



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

název projektu:

Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku

číslo:

CZ.1.04/3.1.03/78.00045

název akce:

Pracovní skupina „Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny“ - zápis

datum:

5.9.2013, 14.00 hodin

místo:

Dobrovolnické centrum ADRA Znojmo, Veselá 20

### **Program:**

1. Přivítání, prezence, zahájení
2. Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2014/Minimální síť
3. Aktualizace adresářů poskytovatelů sociálních služeb
4. Analýza potřeb – specifikace výzkumu
5. Vzdělávání – workshop + seminář SQSS a KP
6. Evaluace Dne sociálních služeb
7. Různé
8. Diskuse

### **Zápis:**

#### **1. Přivítání, prezence, zahájení**

Všichni účastníci byli přivítáni a provedli zápis do prezenční listiny.

#### **2. Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2014/Minimální síť**

Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska vychází ze SPRSS na období 2012-2014, pro každý rok je třeba nastavit aktuální akční plán. Nyní je nutné aktualizovat a připravit Akční plán rozvoje sociálních služeb pro rok 2014.

#### **Opatření 8.1 Zvýšení kapacity Azylového domu pro muže ve Znojmě**

- Azylový dům byl rozšířen na kapacitu 44
- Opatření bylo naplněno

#### **Opatření 8.2 Navýšení kapacity noclehárny pro muže ve Znojmě**

- nyní má noclehárna kapacitu 5 lůžek
- rozšíření kapacity o 7 lůžek se plánuje na rok 2014 – tedy nutné zařadit do akčního plánu na rok 2014

#### **Opatření 8.3 Zřízení centra služeb pro osoby bez přístřeší**

- centrum nebylo zřízeno, nebyl nalezen vhodný objekt pro rozjetí nové sociální služby

- v současné době se připravuje rozšíření AD pro muže i o cílovou skupinu ženy, řeší se sociální zařízení v AD a bude se připravovat aktualizace registrace – rozšíření cílové skupiny v AD zařadit do akčního plánu na rok 2014

#### **Opatření 9.1 Zřízení romského komunitního centra ve Znojmě**

- opatření se nepodařilo zatím naplnit
- krátkodobě poskytovalo službu IQ Roma servis – forma byla terénní sociální práce, nyní nefunguje
- nezdá se, že by některý z poskytovatelů službu plánoval zřídit

#### **Opatření 9.2. Podpora spolupráce terénního sociálního pracovníka pro etnické menšiny při MěÚ Znojmo se sociálními službami**

- od května 2013 již není na MěÚ koordinátor, byla mu ukončena pracovní smlouva
- pokud by se našla vhodná osoba na koordinátora, tak by event. mohl být přijat, na mzdu jsou dotační finance
- do akčního plánu opatření nezařazovat, neboť je nejisté, že bude nalezen vhodný pracovník

#### **Opatření 10.1 Navýšení pracovní kapacity v Kontaktním centru Netopeer – víceúčelové drogové služby Znojmo Sdružení Podané ruce, o.s.**

- opatření bylo naplněno

Do akčního plánu pro rok 2014 by měla být zařazena nová vznikající služba pod KC Netopeer, pro cílovou skupinu gamblarů. Služba bude mít patrně pracovníka na 0,1 až 0,2 úvazku. Výše úvazku se bude odvíjet od finanční podpory MěÚ.

Koordinátorka navrhla, že do akčního plánu pro rok 2014 může zařadit přehledovou tabulku poskytovaných sociálních služeb na okrese pro danou skupinu. Většina s návrhem souhlasila. Dále vznesla otázku, zda je třeba v regionu nějakou další sociální službu. Miluše Jakubová reagovala, že zde chybí zařízení pro schizofreniky a psychotiky, tyto lidé končí v azylovém domě a tam pro ně nejsou dostatečné služby. Lucie Rocková reagovala, že to jsou nadregionální sociální služby, byl již podán podnět na krajský úřad.

Dále bylo řečeno, že chybí sociální bydlení, lidé nemají návaznost na AD. Dále padl názor, že chybí azylový domů pro rodiny s dětmi, bylo navrženo dát tuto prioritu do dalšího plánovacího období.

**Minimální síť** – Nebyla přijatá žádná nová žádost o zařazení do minimální sítě, tudíž zůstane síť zachována jak je.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### **3. Aktualizace adresářů poskytovatelů sociálních služeb**

Na jaře 2014 se bude vydávat nový adresář sociálních služeb. Martina Svobodová prosí všechny vedoucí služeb prostřednictvím mailu o aktualizaci údajů a zaslání nových fotografií v dostatečné kvalitě. Dříve jsme dávali do fotogalerie spíše budovy, dnes to necháme na službách, co si vyberou za fotografií.

Vzniká hodně nových domů zvláštního určení, je otázka, zda tam všechny dávat, samy obce nechtějí, aby byli v adresáři uvedeni.

**Úkol 11/13** – zaslat informace do adresáře sociálních služeb Martině Svobodové

T- 20.9.2013

O – členové pracovní skupiny, vedoucí služeb

### **4. Analýza potřeb – specifikace výzkumu**

Dříve bylo jednáno, že by mohl být proveden výzkum v oblasti problematiky gamblingu i vzhledem k potřebám klientů KC Netopeer a rozšiřování o novou sociální službu pro tuto cílovou skupinu. Po několika jednáních bylo zjištěno, že těžko se dá uchopit tato cílová skupina a jejich potřeby, tudíž bylo dohodnuto, že bližší sondáž u klientů si provedou pracovníci KC při přímé práci s klienty. Ze skupiny Děti, mládež a rodina vzešel návrh zacílit výzkum na potřeby dětí ve věku od 11 do 15 let, neboť pro tuto cílovou skupinu nejsou na Znojemsku žádné služby. Přítomní s návrhem souhlasili.

### **5. Vzdělávání – workshop + seminář SQSS a KP**

Lucie Rocková pozvala přítomné na připravený seminář KPSS Znojmo, je možné přihlásit ještě další účastníky, první lekce proběhne již 10.9.2013.

Dále je připraven workshop (10.10.2013) na téma Zprostředkování informací o možnostech pomoci, který povede Mgr. Pavel Sedláček z Katedry mediálních studií a žurnalistiky, MU Brno a PhDr. Kateřina Kubalčíková, PhD. z Katedry sociální politiky a sociální práce, MU Brno. Nahlašování je možné na e-mailu: [css.rockova@tiscali.cz](mailto:css.rockova@tiscali.cz) do 1.října 2013.

### **6. Evaluace Dne sociálních služeb**

Proběhla diskuse nad zrealizovaným Dnem sociálních služeb. Paní Eliášová sdělila, že má několik pozitivních zpětných vazeb. Čtvrtý ročník byl opravdu na úrovni a zúčastnilo se ho dost návštěvníků. V příštím roce již nebude možné DSS pořádat z dotačních financí. Bylo by vhodné oslovit co nejdříve sociální služby, jakým způsobem by se na realizaci finančně podíleli. Byl vznesen námět, jak uspořádat další ročník DSS...?

Martina Svobodová prosí o zaslání fotografií.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Úkol 12/13** – náměty jak zrealizovat další roční Dne sociálních služeb bez finanční podpory EU  
T- zima 2013/2014  
O – členové pracovní skupiny

## 7. Různé a diskuse

Další jednání by mohlo proběhnout v Salebře.

**Možnost zveřejňovat informace na portálu soc.služeb [www.socialnisluzby-znojensko.cz](http://www.socialnisluzby-znojensko.cz)**

Kontakty: Bc. Lucie Rocková, DiS, mobil: 739 389 002, email: [css.rockova@tiscali.cz](mailto:css.rockova@tiscali.cz)

Mgr. Martinu Svobodovou, mobil: 739 389 088, email- [css.svobodova@seznam.cz](mailto:css.svobodova@seznam.cz)

## Úkoly – shrnutí

**Úkol 11/13** – zaslat informace do adresáře sociálních služeb Martině Svobodové  
T- 20.9.2013  
O – členové pracovní skupiny, vedoucí služeb

**Úkol 12/13** – náměty jak zrealizovat další roční Dne sociálních služeb bez finanční podpory EU  
T- zima 2013/2014  
O – členové pracovní skupiny

### **Kontakt na vedoucí pracovní skupiny:**

Mgr. Adéla Bartesová  
sociální pracovnice  
Městský úřad Znojmo  
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
Oddělení sociálně - právní ochrany dětí  
nám. Armády 8, 669 01 Znojmo  
515 216 547  
[adela.bartesova@muznojmo.cz](mailto:adela.bartesova@muznojmo.cz)

### **Kontakt na zástupkyni vedoucí pracovní skupiny:**

Bc. Veronika Soukalová  
sociální pracovnice  
KC Netopeer Znojmo  
Horní Česká 4, 669 02 Znojmo  
515 264 996  
[netopeer@podaneruce.cz](mailto:netopeer@podaneruce.cz)

**Termín příští schůzky bude upřesněn dle potřeby.**

Ve Znojmě dne 23.9.2013

Adéla Bartesová, vedoucí pracovní skupiny