

název projektu: **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska** číslo: **CZ.1.04/3.1.03/45.00142**

název akce: **Pracovní skupina „Děti, mládež, rodina“ - zápis**

datum: 1. 2. 2011, od 14,00 do 15,45 hod.

místo: OCHZ, Dolní Česká 1, 669 02 Znojmo

Program:

1. Přivítání
2. Vyhodnocení priorit stanovených v rámci skupiny DMR 2008 – 2010
3. Výzkum zadavatelů soc. služeb - otázky
4. Diskuse nad výsledky analýz poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb Znojemska
5. Tvorba akčního plánu pro rok 2011

Zápis:

1. PŘIVÍTÁNÍ, PREZENCE, ZAHÁJENÍ

Přivítání účastníků, představení nových členů

2. VYHODNOCENÍ PRIORIT STANOVENÝCH V RÁMCI SKUPINY DMR 2008 – 2010

Priorita č. 1 – zajištění nízkoprahového centra pro děti a mládež ve městě Znojme

Opatření 1.1 - zřízení nízkoprahového centra pro děti

Nízkoprahové centrum zřízeno, provozováno Oblastní charitou Znojmo, financováno z IP JMK.

Financování na období 2012 – 2014 ve schvalovacím řízení

Opatření 1.2 - Zavedení sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi dle § 65 z.č.108/2006

Sb

Služba zřízena, provozována Oblastní charitou Znojmo, financována z IP JMK.

Financování na období 2012 – 2014 ve schvalovacím řízení

Úkol č. 1: Vypracovat koncové vyhodnocení služby za rok 2010, krátce popsat realizaci.

O: Bulová, Růžičková

T: do 15.2.2011

Priorita č. 2 – pomoc osobám v krizi

Opatření 2.1 – modernizace linky naděje

Linka naděje zrušena pro nezájem ze strany uživatelů.

Náhradní řešení:

Osoby v krizi mohou využít on-line poradny, které provozuje Oblastní charita Znojmo v rámci sociálních služeb – Tereza – pomoc obětem domácího násilí, Centrum poradenství a pomoci a Osobní asistence. Mezi dětmi je známá rovněž celostátní Linka bezpečí tel: 116 111, která je propojená na místní instituce.

Priorita č. 3 – prevence kriminality – podpora využití volného času mládeže od 12 let

Opatření 3.1 – vybudování dětských hřišť pro děti od 12 let

Po zhodnocení KPSS byla realizace opatření převedena na odbor rozvoje.

V roce 2008 došlo k realizaci opatření, realizace bude probíhat dále v průběhu tohoto roku.

Bc. Moltašová předkládá dokument – regenerace sídliště Přímětice – viz. příloha č. 1

3. VÝZKUM ZADAVATELŮ SOC. SLUŽEB – OTÁZKY

Proběhne výzkum mezi zadavateli sociálních služeb ve spádové oblasti ORP Znojmo a Moravský Krumlov. Výzkumná strategie – kvalitativní – nástrojem sběru dat bude rozhovor se starosty či jinou pověřenou osobou. Výzkum provede MU – FSS – lze dodat návrh otázek, které by měly v průběhu rozhovoru zaznít, či návrhy toho, co bychom chtěli zjistit.

Po diskusi nad předloženými otázkami byly tyto schváleny bez připomínek.

4. DISKUSE NAD VÝSLEDKY ANALÝZ POSKYTOVATELŮ A UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZNOJEMSKA

Výzkum provedený mezi uživateli sociálních služeb doporučujeme vnímat s rezervou a to pro nízký počet respondentů – nereprezentativní vzorek.

Přečteny výsledky výzkumu v rámci cílové skupiny děti, mládež do 26 let a rodina

Analýza uživatelé služeb:

- ❖ Sociální bydlení, levnější ubytování – nebudeme řešit, není na naší kompetenci - v rámci celkové zprávy o KPPSS ve Znojmě bude předáno na příslušné instituce
- ❖ Problémy s pracovním uplatněním – nebudeme řešit
- ❖ Bezplatná právní poradna - funguje 1 x měsíčně v rámci sociální služby Centrum poradenství a pomoci při OCHZ, cílové skupině oběti domácího násilí k dispozici v sociální službě Tereza – pomoc obětem domácího násilí při OCHZ, v prostorách Agrodomu každou středu funguje poradna v oblasti pracovní právní, lze poslat dotaz na MU – právnickou fakultu, poradenství na oblast exekucí k dispozici v Brně.
- ❖ Rodinám chybí peníze na školní pomůcky, kroužky – nebudeme řešit, jde o soukromé hospodaření rodin s finančními prostředky
- ❖ Rozšíření nabídky levných kroužků – nabídka vyhodnocena jako dostatečná – nebudeme řešit
- ❖ Děti nejsou informovány o existenci Nízkoprahového zařízení Coolna – informovanost lze zvýšit distribucí letáků v rámci preventivních přednášek projektu Magdala a Tereza na středních a základních školách.

Postřehy z rozhovorů s uživateli nízkoprahového klubu

- ❖ Děti by uvítaly romského pracovníka – možná by postačovala vyškolení stávající pracovníky v oblasti romské kultury, hodnot, zvyků atd. – přesouváme pracovní skupině osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Analýza poskytovatelé služeb:

- ❖ Absence probačně-mediačního terapeutického programu – zákon o soudnictví ve věcech mládeže předpokládá existenci těchto programů, pro jejich neexistenci soud nevyužívá možnost uložit toto sankční opatření. Jedná se v podstatě o sociálně aktivizační službu, kterou nelze nahradit skupinou osobnostního rozvoje. Jedná se o zcela odlišné programy.

V minulých letech byla vyvíjena aktivita Probační mediační služby a OCHZ na vytvoření programu, podmínky pro realizaci však nebyly vyhovující – nebyla by naplněna kapacita. Program musí projít akreditačním řízením, musí pak naplňovat určité výstupy, kterých by zřejmě nebylo dosaženo.

Pokud by se o vytvoření programu usilovalo, bylo by třeba spojit se s organizacemi, které již mají zkušenosti a získat potřebné informace.

- ❖ Alespoň jeden další nízkoprahový klub – kapacita stávajícího klubu zatím dostatečná, je možné vést diskusi nad lokalitou, ve které se vyskytuje a popř. rozšířit po zjištění zájmu na lokalitu jinou
- ❖ Absence domu na půli cesty – dům na půli cesty v Novém dvoru u Pohořelic cca 40 km od Znojma
- ❖ Absence centra a terénní služby pro etnické menšiny– požadavek přesouváme do pracovní skupiny pro etnické menšiny
- ❖ Nedostatečná sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi – dle vyjádření vedoucí služby uspokojuje služby průběžně zájem uživatelů, není potřeba navyšovat kapacity
- ❖ Absence finančního poradenství pro klienty - poradenství v oblasti dluhové problematiky poskytuje Centrum poradenství a pomoci při OCHZ

5. TVORBA AKČNÍHO PLÁNU PRO ROK 2011

Stanovena 1. Priorita – Udržení a rozšíření nízkoprahového zařízení Coolna, udržení sociálně aktivizační služby.

Coolna :

- Rozšířit činnost o terénního pracovníka
- rozšířit cílovou skupinu o nižší věkovou hranici

Navazuje na prioritu č.1 střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb JMK 2009 – 2011 – Rozvoj a podpora služeb sociální prevence zabraňující vzniku patologického chování dětí a mládeže.

Úkol č. 2: Vypracovat plán rozvoje na rok 2011

O: Bulová, Růžičková

T: 15.2.2011

Úkol č. 3: Do tabulky KPSS poskytovatelé financí přidat sloupec cílová skupina a vyplnit ji u všech služeb OCHZ.

O: Pavelková

T: 4.2.2011

Úkol č. 4: zaslat tabulku pro stanovení priorit K. Bulové, R. Růžičkové

O: Rocková

T: 4.2.2011

Novým stabilním členem se stává Kateřina Knotková, DiS. – Probační a mediační služba

Termín dalšího setkání bude upřesněn mailem.

Zapsala: Bc. Barbora Pavelková

Mgr. Radka Růžičková
vedoucí pracovní skupiny