

## Zápis ze setkání pracovní skupiny

### „Děti, mládež, rodina“

**Datum a čas:** čtvrtek 17.06.2021, od 13:00 hod.

**Místo:** Online přes MS Teams

#### Program jednání:

- 1) Přivítání
- 2) Informace z JMK
- 3) Den sociálních služeb 2021
- 4) Různé
- 5) Diskuse, příspěvky, dotazy
- 6) Závěr

#### 1) Přivítání

Koordinátorka KPSS, Bc. Tereza Muchová, přivítala všechny zúčastněné členy na pracovní skupině. V úvodu sdělila pár technických informací k průběhu online setkání.

Zápis ze setkání pracovní skupiny bude dostupný jako vždy na webu kpozn.cz a bude rozeslán prostřednictvím vedoucích pracovních skupin.

*Mgr. Maar:*

Také přivítal členy na setkání pracovní skupiny. V úvodu poukázal na to, že je v poslední době výskyt nežádoucích jevů mezi mladistvými. Problém je také v jejich chování a přistupování k veřejnému pořádku, vznikají konfliktní situace mezi nezletilými. V současné době se hledá řešení této situace i v souvislosti spolupráce s Městskou policií.



### 2) Informace z JMK

#### **Financování sociálních služeb**

JMK již nyní připravuje Pravidla financování, která budou platná od roku 2023. Pro pravidla, která jsou v platnosti nyní, (Pravidla financování sociálních služeb v JMK pro léta 2021-2022) ale JMK připravil dodatek, kde dojde k nejzásadnějším změnám v normativě u služeb ve všech skupinách. Akceptováním tohoto dodatku se také změnila nákladovost u jednotlivých služeb v Základní síti sociálních služeb v JMK pro rok 2022.

*Mgr. Maar:*

Tento dodatek bude vyjednáván s vedením Města Znojma při sestavování rozpočtu během srpna. Poskytovatelé sociálních služeb budou informováni, s jakou částkou mají cca pro rok 2022 počítat, ale lze teď už říct, že služby mohou pro rok 2022 počítat s částkou, která byla vypočítána bez aplikace nového dodatku (což je cca částka, kterou služby obdržely na rok 2021). Dodatek k Pravidlům se předkládá Zastupitelstvu JMK dne 24.6.2021.

#### **Dokumenty JMK**

Na stejné zasedání Zastupitelstva JMK bude předkládána také Základní síť sociálních služeb v JMK pro rok 2022 a také Akční plán rozvoje sociálních služeb v JMK pro rok 2022 (připomínkování AP proběhlo od 26.5 do 31.5.2021).

Akční plán rozvoje sociálních služeb JMK a Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v JMK na období 2021-2023 dostal novou podobu.

K dispozici ke stažení na webu kpnz.cz nebo webu jmk.cz

#### **Metodické návštěvy ve službách**

V současné době má JMK zpracovanou interní metodiku metodických návštěv (to je postup, jak bude metodická návštěva probíhat). Dále JMK oslovilo „vzorek“ služeb z řad pečovatelské služby, osobní asistence, rané péče, nízkoprahového denního centra a nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a SAS pro rodiny s dětmi, s nabídkou metodické návštěvy.

Nyní se pouze čeká, jaká bude situace s COVID-19, aby nastala vhodná doba pro zahájené návštěvy. Koordinátoři KPSS se návštěv osobně účastnit nebudou, ale budou informováni o jejich zahájení, průběhu a o jejich výstupech.

### 3) Den sociálních služeb 2021

Pro letošní rok již bylo rozhodnuto, že se Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny opět neuskuteční v klasické podobě jako akce na náměstí.

Dotaz na konání akce, byl projednán na poradě vedení Města Znojma.

Rádi bychom tuto akci nějakým způsobem nahradili a máme návrh na možnou variantu pro poskytovatele sociálních služeb. Pokud by byl ze strany poskytovatelů zájem, v každé službě by se natočil

„medailonek“ o dané službě a tyto medailonky bychom potom uveřejňovali na webu kpzn.cz a na facebooku Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska.

Zde ale zatím vyvstávají otázky, zda by byly medailonky natočeny svépomocí nebo bychom oslovili profesionála. Dále také není jasné, jakou by videa měla formu, protože je rozdíl točit o službě terénní a službě pobytové.

Z finančního hlediska bychom náklady, které bychom měli na klasický Den sociálních služeb, použili na vznik těchto videí.

Téma tedy zatím zůstává otevřené a bude se řešit v průběhu roku.

*Mgr. Aulík – Faragová (DC ADRA)*

Informovala členy skupiny o nové akreditaci, program Kamarád hledá kamaráda – tento program navazuje na předchozí program 5P, pro děti. Program je určený pro děti, které si těžko hledají přátele mezi svými vrstevníky.

Dále informuje, že od září vznikla, ve spolupráci s Pedagogicko – psychologickou poradnou (PPP), nová aktivita pro předškoláky – spočívá v tom, že pokud rodiče předškoláka nemají možnosti nebo nechtějí pracovat s předškolákem, docházel by za dítětem dobrovolník, dovedl ho do PPP, kde by se s dítětem pracovalo.

#### 4) Různé novinky

KPSS obnovilo svůj facebookový profil → Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska a RSPMZ založilo zcela nový facebookový profil → Rodinná a seniorská politika města Znojma

Raná péče – započalo projednávání zařazení služby rané péče do Sítě sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2023. Konkrétně probíhá jednání s organizací Paspoint, z.ú. a s organizací DOTYK II a také na rovině JMK. Zatím není jasné, jaká organizace bude do Sítě zařazena (nebo zda budou zařazeny obě). Jednání určitě bude pokračovat na jednáních pracovní skupiny OZP při KPSS.

Chráněné bydlení - ve Znojmě se koncem loňského roku začalo pracovat na vybudování nového chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním. Tuto službu bude mít pod sebou organizace Práh jižní Morava, z.ú., a plánuje se zajištění služby pro 5 klientů. Služba bude zajištěna v bytech, které pronajme organizaci město Znojmo, v současné době by měla být hotová rekonstrukce těchto dvou bytů.

Seriál sociálních služeb – začneme zveřejňovat v jednotlivých číslech Znojemských listů. V letošním roce bychom obsah rádi trochu pozměnili, ale vše je ještě v řešení.

Ve středu 23.6.2021 má OS naplánovanou schůzku s paní redaktorkou Znojemských listů s cílem domluvit se, kolik prostoru pro tento „seriál“ sociálních služeb dostaneme.

Po tomto projednání budeme poskytovatele kontaktovat s konkrétnější představou.

### 5) Diskuse, příspěvky, dotazy

*Mgr. Adámek (OCHZ) – dotaz:*

Dotaz na síť sociálních služeb, její tvorbu a schvalování – přibývají nové služby, konkrétně Chráněné bydlení, je překvapen, že služba vznikla rychle. Dotaz, zda bude se zařazení např. Chráněného bydlení probírat na skupinách a Organizační skupině, aby byl zachován ten daný postup, jaký je v Komunitním plánování nastaven a také, aby všichni byli na stejné úrovni, co se týká vzniku nových služeb. Zde byl vznik této služby prezentován jako hotová věc.

Dodává, že za službu chráněného bydlení je rád, je skvělé, že ve městě Znojme tato služba vznikne, jen se dotazuje na proces zařazení služby.

*Mgr. Maar – odpověď:*

Služba (Chráněné bydlení) si vyjednala s Městem Znojmem poskytnutí bytů pro službu a s JMK vyjednávala oblast financování. Služba zatím fakticky vzniklá není, nemá ještě ani registraci. Vstup do Sítě bude teprve řešen, současná schválená Síť sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2022 je prozatím bez služby chráněného bydlení – bez registrace není možné službu zařadit.

Vstup do sítě ORP Znojmo bude určitě projednáván na skupinách KPSS a organizační skupině během roku.

Mgr. Maar dále zmínil, že se připravuje služba Nízkoprahového denního centra pro soby bez přístřeší (která je již dlouhodobým záměrem) – město Znojmo by tuto službu chtělo již letos začít budovat a stavět a příští rok začít službu poskytovat. Je v plánu také jednání na Komunitním plánování o zařazení do Sítě

*PhDr. Gambasová (PPP):*

Chat: Bylo by dobré podpořit služby pro lidi (děti) s autismem.

Dále informovala, že v PPP působí nová kolegyně paní Chaloupecká, kterou by na zájmové pracovní skupině ráda představila.

*Koordinátorka KPSS:*

Reaguje na poznámku podpoření služeb pro osoby s autismem, připomněla, že pár bodů zpět mluvila o plánu zařazení služby rané péče pro děti s autismem do Sítě ORP Znojmo a ještě dodává, že se připravuje i nová služba Chráněného bydlení pro osoby s autismem. Záměr je ale opravdu v začátcích, proto zatím není možné předat konkrétnější informace.

*Mgr. Maar*

Doplňuje informace k Chráněnému bydlení (pro osoby s autismem), budeme informovat skupiny o dalším průběhu, v současné době nás čekají teprve jednání o tom, kde služba bude, kdo ji bude provozovat, jak bude fungovat apod.

*Mgr. Růžičková (OCHZ, SAS pro rodiny s dětmi)*

Informovala členy skupiny o zkušenostech z covidové doby. Potvrdilo se, že některé osoby se bez sociálních služeb neobejdou a utvrdilo to potřebnost SAS pro rodiny s dětmi, právě v situaci, kdy se děti vzdělávaly v domácím prostředí. SAS se nezabývá pouze doučováním, ale pracuje s rodinou jako celkem,



tedy se všemi sociálními aspekty. SAS pomáhá rodinám s uchopením celé distanční výuky, při komunikaci se školou.

Dále uvedla, že od 1.4.20221 vznikl ve spolupráci s městem Znojmem nový projekt určený na domácí vzdělávání. Díky projektu mohli rozšířit kapacitu služby, protože je služba hodně využívaná a bude se takto s dětmi pracovat i v době prázdnin.

Mgr. Růžičková vidí ale problém v tom, že se děti mnohdy do služby dostávají pozdě – například v situaci, když už dítě ve škole propadá, na čemž už lze hůře zapracovat. Zmiňuje, že je to ale obecný problém služeb prevence, že se do nich klient dostane, v případě kdy často bývá pozdě.

### **Informace o rozvoji služby Rodinný sociální asistent:**

Od podzimu roku 2020 je SAS součástí Multidisciplinárního týmu na podporu duševního zdraví. Rovněž je SAS zapojena do projektu Ministerstva zdravotnictví ČR a v tuto chvíli se pracovníci také vzdělávají, aby mohli v rodinách klientů včas detekovat rizika, která se týkají duševního zdraví. Projekt podporuje JMK – je to série školení a kurzů a současně je SAS také v kontaktu s koordinátorkou tohoto projektu. Tento projekt se nazývá Multidisciplinarita.

*Mgr. Růžičková dotaz k DC ADRA:*

Kde poskytují služby, zda pouze ve Znojmě nebo v celém okrese Znojmo?

*Paní Aulík – Faragová (DC ADRA) odpověď:*

Primárně služby poskytujeme ve městě Znojmě, ale pokud má zájem rodič z okolních obcí Znojma, nejprve se osloví dobrovolníci, zda je někdo z dobrovolníků ochoten do dané obce jezdit a pokud ano, službu poskytneme i mimo město Znojmo.

Dobrovolníci jsou často studenti, ale v současné době se setkáváme s tím, že jsou ochotni jezdit i mimo město.

*Mgr. Růžičková dotaz:*

Kdo jsou dobrovolníci DC ADRA a jak se DC ADRA daří dobrovolníky shánět? OCHZ má také dobrovolnické centrum, a vždy není jednoduché na konkrétní činnosti sehnat konkrétního dobrovolníka. Jak se toto DC ADRA daří a co dobrovolníkům nabízí, aby dobrovolnictví dělali?

*Aulík – Faragová (DC ADRA) odpověď:*

Dobrovolníky hledáme mezi studenty, oslovujeme je. Máme kontakty na střední školy, pokud dobrovolníky potřebujeme tak školy oslovíme a daří se nám dobrovolníky najít.

Dobrovolníci jsou především středoškoláci, bývají i vysokoškoláci, ale zde je problém v tom, že vysokoškoláci často už pracují nebo mají brigády a nejsou tedy tak časově flexibilní.

Je potřeba aby dobrovolník měl více jak 18 let a zde nám v současné době vyvstal problém, že spousta těchto studentů má nyní maturity, přijímací zkoušky na VŠ. Hledání dobrovolníků je teď o to složitější.

*Mgr. Růžičková*

Uvádí příklad z dobré praxe - pozitivní zkušenost se spoluprací s DC ADRA - napojila rodinu na program Kamarád hledá kamaráda, dobrovolník za dítětem dochází o víkendů a teď mají naplánovaný výlet do ZOO v Brně.



*Mgr. Adámek (OCHZ):*

Předává novinky ke službě Charitní záchranná síť, která pomáhá lidem ve všech tíživých životních situacích.

V zimních měsících rozdávají v rámci CHZS polévku, k dispozici je také Charitní šatník a poskytují také potravinovou pomoc - navázána spolupráce s řetězcem Albert, který daruje neprodané pečivo, ovoce, zeleninu.

V důsledku pandemie přibýlo neskutečné množství rodin, které potřebují pomoc, využívají potravinovou pomoc, charitní šatník, ale i další služby. Dříve se pomoc týkala spíše osob bez domova. Naši pracovníci potřebné rodiny vyslechnou, udělají s nimi „šetření“, pokud je potřeba, posunou klienty do některé z dalších služeb a poskytnou výše zmíněnou pomoc.

*Mgr. Růžičková*

Doplňuje novinky ještě o to, že vyšla Zpráva o kapacitách sociálně aktivizačních služeb, kterou zpracovávala firma LUMOS, pod záštitou Charity ČR. Výsledkem zprávy je, že pouze ve dvou krajích ČR je dostačující kapacita SAS, jinak v ostatních krajích je kapacita nedostačující. Nedostačující kapacitu začala služba SAS ve Znojmě pociťovat v době covidové, kdy začala narůstat poptávka po službě a díky zafinancování městem Znojmem bylo možné tuto kapacitu navýšit a požadavky klientů uspokojit. Součástí zprávy jsou příběhy z celé ČR, příklady, jak lze v rámci SAS rodinám pomáhat.

**Odkaz na výzkumnou zprávu o kapacitách sociálně aktivizačních služeb →**

<https://www.wearelumos.org/vyzkumy/>

**Článek o výzkumné zprávě na webu Charity ČR → <https://www.charita.cz/aktuality/z-domova/aby-deti-mely-stastne-detstvi-predstavujeme-vyzkum-o-potrebnosti-sluzeb-ktere-vrati-deti-do-rodin/>**

Dále *Mgr. Růžičková* dodává, že, pokud by někdo věděl o rodině, která by potřebovala pomoci – nemusí mít nutně status sociálně slabé rodiny, může jít o to, že dítě školu nezvládá, což může být stresor v každé rodině – SAS Znojmo je připravena rodinám pomoci.

*Mgr. Maar*

Poděkoval *Mgr. Růžičkové* za předání novinek ze služby a také za to, že sbírají data k výzkumu.

Vyjádril se k nedostatečným kapacitám – zde se setkává odborná a finanční stránka věci. Po té odborné stránce se všude volá po navýšení kapacit (nejen u SAS), protože jsou nedostačující. Ale tím jak například u nás v ORP Znojmo narůstá spolufinancování ze strany obcí, tak zde nastává problém, že už to není vše jen o odborném plánování, jako to dříve bylo, ale právě je potřeba řešit čím dále intenzivněji i finanční stránku – i s ohledem na zmíněné navýšování financování.

KPSS vzniklo v době, kdy se Síť služeb řešily pouze z odborného hlediska – zjišťovaly se potřeby, zjišťovalo se, jaké jsou potřeba kapacity a dle toho se nastavovaly.

*Mgr. Maar* je rád za aktivitu poskytovatelů služeb při jednání s obcemi, ohledně fungování spolufinancování sociálních služeb obcemi. Nadále vyzývá sociální služby k tomu, aby i ony v případě možnosti, informovaly dané obce, kde poskytují služby o tom, jaké služby poskytují, jak to celé funguje a



také z hlediska financování, jak celý systém spolufinancování funguje a že je potřeba, aby obce požadované příspěvky městu Znojmu hradili, a proč je to potřeba.

Toto se týká zejména terénních sociálních služeb, protože na ty jediné se příspěvek od obcí požaduje. Ambulantní a pobytové služby okolních obcí ORP Znojmo hradí město Znojmo samo.

*Mgr. Maar – dotaz:*

Zaznamenáváte v poslední době nějaký zvýšený negativní dopad covidové situace na skupinu dětí a mládeže? Město Znojmo nyní řeší problémy mládeže a dětí – konflikty na veřejnosti apod. V poslední době problémy s chováním mládeže narostly.

*Mgr. Svobodová Alice*

Zástupci služby Coolna se na skupinu nedostavili z důvodu nemoci. Mgr. Svobodová nemá o tomto informace, takže za službu nemůže odpovědět. Osloví Coolnu, zda by poskytla zprávu o tom, jak problémy s dětmi a mládeží vnímají nyní oni.

*PPP – chat (PhDr. Gambasová)*

Doporučení: Jak žít a nezbláznit se - publikace na motivaci povzbuzení a podporu pracovníků i dětí  
Dále reagují na dotaz Mgr. Maara – v PPP zaznamenávají problémy dětí a mládeže doma a ve škole, úzkostné stavy, nevládní množství učení.

*Mgr. Růžičková*

U SAS se setkávají s nevládním výuky dětí a to i těch, kteří by ve škole fungovali bez problémů, kdyby chodili do školy. Na online výuku rozdali dětem 18 počítačů, právě aby se mohli připojit k online výuce. Problém je také u dětí, které bydlí na ubytovnách – problém s připojením k internetu apod. Dále se také řeší konflikty a problémy spojené s návratem do škol ke klasické výuce – např. i šikana.

*PPP - chat (PhDr. Gambasová)*

Vnímají tentýž problém – problémy dětí ve zpětné adaptaci na to, že mají chodit znovu do školy, nemohou si zvyknout na režim, který znovu nastal apod.

*Mgr. Maar*

Zmiňuje také to, že se nyní řeší novela zákona s tím, že by se do zákona zanesla povinnost částečné distanční výuky - např. 1 den v týdnu distanční výuky

*PPP – chat (PhDr. Gambasová)*

Velké množství změn a novel zákonů – těžká orientace pro všechny pro rodiče, děti i poradny

*Koordinátorka:*

K Metodickým návštěvám – nyní byl osloven vzorek služeb, viz výše. Mgr. Svobodová měla dotaz, zda později budou probíhat návštěvy ve všech službách.

*Mgr. Maar*

Na Okresním týmu bylo zmíněno, že budou probíhat Metodické návštěvy. Nyní je pouze tento výběr a dle zápisu z okresního týmu jsou metodické návštěvy určeny pro služby zařazené v Síti služeb a jsou poté rozděleny do šesti etap podle druhů služeb.

Metodické návštěvy jsou dobrovolné.





### 5) Závěr

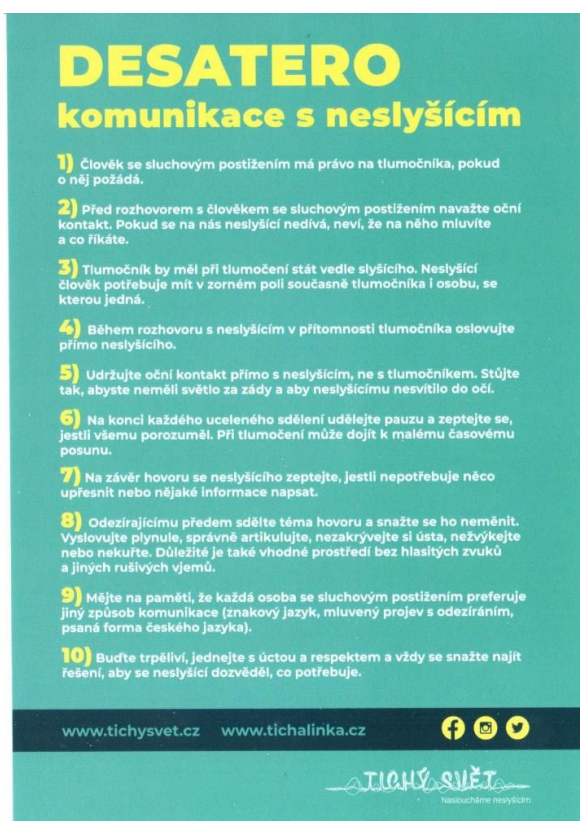
Koordinátorka poděkovala všem za účast. Další setkání proběhne v září, s ohledem na epidemiologickou situaci se upřesní, zda setkání proběhne osobní či online formou.

Přílohy:

### Informace ke službě Tiché linky organizace Tichý svět, z.s.

Organizace pracuje s cílovou skupinou osob se sluchovým postižením a poskytují služby Sociální rehabilitace, sociální poradenství, právní poradnu a službu zvanou Tichá linka.

Tichá linka – sociální služba, která zajišťuje online komunikaci s neslyšícími, ohluchlými a nedoslýchavými, pomocí tlumočení znakového jazyka či prostřednictvím textového přepisu mluvené řeči.



## DESATERO komunikace s neslyšícím

- 1) Člověk se sluchovým postižením má právo na tlumočnicka, pokud o něj požádá.
- 2) Před rozhovorem s člověkem se sluchovým postižením navažte oční kontakt. Pokud se na nás neslyšící nedívá, neví, že na něho mluvíte a co říkáte.
- 3) Tlumočnick by měl při tlumočení stát vedle slyšícího. Neslyšící člověk potřebuje mít v zorném poli současně tlumočnicka i osobu, se kterou jedná.
- 4) Během rozhovoru s neslyšícím v přítomnosti tlumočnicka oslovujte přímo neslyšícího.
- 5) Udržujte oční kontakt přímo s neslyšícím, ne s tlumočnickem. Stůjte tak, abyste neměli světlo za zády a aby neslyšícímu nesvítilo do očí.
- 6) Na konci každého uceleného sdělení udělejte pauzu a zeptejte se, jestli všemu porozuměl. Při tlumočení může dojít k malému časovému posunu.
- 7) Na závěr hovoru se neslyšícího zeptejte, jestli nepotřebuje něco upřesnit nebo nějaké informace napsat.
- 8) Odezírajícímu předem sdělte téma hovoru a snažte se ho neměnit. Vyslovujte plynule, správně artikulujte, nezakrývejte si ústa, nežvýkejte nebo nekuřte. Důležité je také vhodné prostředí bez hlasitých zvuků a jiných rušivých vjemů.
- 9) Mějte na paměti, že každá osoba se sluchovým postižením preferuje jiný způsob komunikace (znakový jazyk, mluvený projev s odezíráním, psaná forma českého jazyka).
- 10) Buďte trpěliví, jednejte s úctou a respektem a vždy se snažte najít řešení, aby se neslyšící dozvěděl, co potřebuje.

[www.tichy Svet.cz](http://www.tichy Svet.cz)   [www.tichalinka.cz](http://www.tichalinka.cz)

**TICHÝ SVĚT**  
Naslechme neslyšící



## Tichá linka

Bez bariér k neslyšícím, ohluchlým a nedoslýchavým

Tichá linka je sociální služba, která zajišťuje online komunikaci s neslyšícími, ohluchlými a nedoslýchavými pomocí tlumočení znakového jazyka či prostřednictvím textového přepisu mluvené řeči.

**Co můžeme nabídnout ?**

- Online tlumočení a online přepis zdarma
- Snadná komunikace s osobami se sluchovým postižením všude tam, kde je to potřeba
- Rozšíření informace o bezbariérovosti mezi osoby se sluchovým postižením
- Zaškolení a podpora

**Co potřebujete ?**

- Zařízení s web kamerou a mikrofonem (tablet, notebook, telefon)
- Stabilní připojení k internetu

Více informací na [info@tichalinka.cz](mailto:info@tichalinka.cz) nebo [www.tichalinka.cz](http://www.tichalinka.cz)

**TICHÝ SVĚT**  
Naslechme neslyšící







**Pořád se ptáte "CO?" a stále nerozumíte?  
Už Vás nebaví neustále se doptávat?  
Přestáváte slyšet zvonění Vašeho mobilu?**

#### Jak rozpoznat začínající ztrátu sluchu?

- Špatně rozumíte v hlučném prostředí.
- Všichni říkají, že máte televizi příliš nahlas.
- Slyšíte, ale nerozumíte.
- Slyšíte zvuky (bzučení, syčení, hučení), které nikdo jiný neslyší.
- Musíte se dívat lidem na obličeje, abyste lépe rozuměli.

Sluchová ztráta postihuje osoby v každém věku. Přijďte se poradit do Tichého světa.



**TICHÝ SVĚT**

Cítíte se izolovaní od rodiny, přátel, blízkých? Nevíte si rady? Ztráta sluchu není konec světa.

**Organizace Tichý svět poskytuje sociální služby osobám se sluchovým postižením.**

#### Můžeme Vás podpořit:

- V pochopení Vaší aktuální situace.
- V hledání možností, jak situaci řešit.
- V komunikaci s Vaším okolím.
- Ve výběru vhodného lékaře ve Vašem okolí.
- Ve výběru vhodného typu pomůcek.
- Při podání žádosti o příspěvek na kompenzační nebo zvláštní pomůcku.
- V napojení na jiné služby a specialisty.
- Při năcviku práce s Vaším telefonem, počítačem apod.
- V řadě dalších oblastí.

**Obraťte se na nás. Naše služby jsou zdarma a mohou být poskytovány i anonymně.**

**Mgr. Ilona Kašpárková**  
**ilona.kasparkova@tichysvet.cz**  
**702 186 044 / tichysvet.cz**

## Nasloucháme neslyšícím

**Tichý svět / Jihomoravský kraj**

Josefská 612/15  
602 00 Brno

Od roku 2006 propojujeme svět slyšících a neslyšících a v současné době působíme již v deseti krajích České republiky.

Poskytujeme osobám se sluchovým postižením všestrannou podporu v podobě služeb, které jim ulehčují začlenění se do společnosti.

Nabízíme sociální rehabilitaci, odborné sociální poradenství a tlumočnické služby.

Pořádáme kurzy českého znakového jazyka. Více na [www.tichyjazky.cz](http://www.tichyjazky.cz)

Mgr. Ilona Kašpárková  
vedoucí konzultantka  
702 186 044  
ilona.kasparkova@tichysvet.cz

Bc. Renata Pastrňáková  
konzultantka  
702 152 546  
renata.pastrnakova@tichysvet.cz

**tichysvet.cz**

**TICHÝ SVĚT**  
nasloucháme neslyšícím

#### SOCIÁLNÍ REHABILITACE

- Posláním služby sociální rehabilitace v organizaci Tichý svět je zvyšování sociálních návyků a dovedností u osob se sluchovým a kombinovaným postižením, které vede k jejich samostatnosti a začlenění do běžné / majoritní společnosti slyšících.
- Služba je určena klientům ve věku od 16 let.

#### ODBOBNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

- Posláním služby odborného sociálního poradenství je podporovat osoby se sluchovým a kombinovaným postižením při řešení nepříznivých životních situací a hájit jejich práva.
- Služba je určena klientům bez omezení věku a je možné ji využít v naší sociální a právní poradně.

#### TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

- Posláním online tlumočnické a přepisovatelské služby Tichého světa je umožnit bezbariérovou komunikaci osobám se sluchovým postižením a osobám s kombinovaným postižením, které ovládají český znakový jazyk nebo komunikují prostřednictvím psaného českého jazyka.
- Služba je určena klientům bez omezení věku a je poskytována prostřednictvím webu nebo mobilních aplikací. Více se dozvíte na [www.tichalinka.cz](http://www.tichalinka.cz).

Více informací o naší organizaci najdete na [www.tichysvet.cz](http://www.tichysvet.cz) nebo na našem Facebooku Tichý svět - Jihomoravský kraj.

DMS TICHYSVET 60 na číslo 87 777 / Sbirkové konto: 2800335465/2010.  
Pomáhejte s námi neslyšícím

[www.tichysvet.cz](http://www.tichysvet.cz)

[www.tichalinka.cz](http://www.tichalinka.cz)



**TICHÝ SVĚT**  
nasloucháme neslyšícím





# PRACOVNÍ PORTÁL

## pro neslyšící a jejich zaměstnavatele

**Máte sluchové postižení a hledáte práci? Máte firmu a hledáte zaměstnance? Chcete zkusit zaměstnat člověka se sluchovým postižením?**

Navštivte portál [neslysimpracuji.cz](http://neslysimpracuji.cz) provozovaný neziskovou organizací **Tichý svět o. p. s.**, která pomáhá neslyšícím rozvíjet jejich sociální dovednosti potřebné k získání a udržení zaměstnání.

**607 047 624**  
[neslysimpracuji@tichyvet.cz](mailto:neslysimpracuji@tichyvet.cz)

Tichý svět / Praha  
Na Strži 1683/40  
140 00 Praha 4

## [neslysimpracuji.cz](http://neslysimpracuji.cz)

### CO ZDE NAJDETE:

- informace ve znakovém jazyce
- aktuální nabídky práce pro neslyšící z celé ČR
- přehled firem, které už lidi se sluchovým postižením zaměstnávají
- praktické příručky pro neslyšící, zaměstnavatele i úřady práce
- kontakty na konzultanty (pro uchazeče i zaměstnavatele)
- kontakty na online tlumočníky znakového jazyka i přepisovatele mluvené řeči
- možnost výměny zkušeností s ostatními zaměstnavateli neslyšících

Portál [neslysimpracuji.cz](http://neslysimpracuji.cz) je propojen se servery [jobs.cz](http://jobs.cz) a [prace.cz](http://prace.cz)

Využijte možnost registrace na našem portálu zdarma. U nás jste na správné adrese!

## [neslysimpracuji.cz](http://neslysimpracuji.cz)

DMS TICHYSVET 60 na číslo 87 777 / Sběrkové konto: 2800335465/2010  
Pomáhejte s námi neslyšícím

   [www.tichyvet.cz](http://www.tichyvet.cz) [neslysimpracuji.cz](http://neslysimpracuji.cz)

