



Komunitní plánování  
sociálních služeb  
Znojemska

*Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.*

U Lesíka 3547/11

669 02 Znojmo

---

### **3. monitorovací zpráva o realizaci Komunitního plánu sociálních služeb pro region Znojmo za rok 2010**



**Komunitní plánování  
sociálních služeb  
Znojemska**

*Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.*

U Lesíka 3547/11

669 02 Znojmo

---

## **Komunitní plánování sociálních služeb**

Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují. Z toho vyplývá, že služby jsou dostupné (kapacitně, místně, časově...), služby jsou kvalitní, reagují na potřeby uživatelů, nabídka služeb je přehledná a srozumitelná, a peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. komunitní triádu – uživatelů sociálních služeb (lidé využívající sociální služby), poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkové organizace města a nestátní neziskové organizace, které jsou činné v sociální oblasti) a zadavatelů sociálních služeb (politici, zástupci města Znojma a obcí, zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví).

Zastupitelstvem města Znojma bylo dne 30.3.2010, usnesením č. 116/2010 schváleno pokračování v plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování ve městě Znojmě a jeho spádové oblasti ORP s cílem vytvořit Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb do roku 2014.

Zastupitelstvo města Znojma pověřilo Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. usnesením č. 116/2010 realizací plánování rozvoje sociálních služeb v regionu Znojmo a zastupováním města Znojma v tomto procesu.

### **Vize komunitního plánování:**

Dosáhnout takového rozvoje sociální sféry, aby reagoval na zjištěné potřeby občanů na Znojemsku.

Snahou je, aby síť sociálních služeb byla dostupná, kvalitní, efektivní a hospodárná.



## Stav sociálních služeb ve městě Znojmě a jeho spádové oblasti v roce 2010<sup>1</sup>

Tab. č. 1: Seznam organizací registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb. a poskytované sociální služby

<b>Sociální poradenství</b>	<b>Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.</b>	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy
	<b>Oblastní charita Znojmo</b>	Centrum poradenství a pomoci Znojmo
	<b>Svaz tělesně postižených v České republice, o.s.</b>	Odborné sociální poradenství
	<b>TyfloCentrum Brno, o.p.s.</b>	Sociální poradna pro zrakově postižené
<b>Sociální péče</b>	<b>Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.</b>	Denní centrum pro seniory
		Odlehčovací služby
		Domov pro seniory
		Domov se zvláštním režimem
		Pečovatelská služba
	<b>Oblastní charita Znojmo</b>	Denní stacionář sv. Damiána Znojmo
		Charitní pečovatelská služba Znojmo
		Osobní asistence Znojmo
	<b>Domov důchodců Božice, p.o.</b>	Domov pro seniory
		Domov se zvláštním režimem
	<b>Domov pro seniory Hostim, p.o.</b>	Domov pro seniory
		Domov se zvláštním režimem
	<b>Domov pro seniory Jevišovice, p.o.</b>	Domov pro seniory
		Domov se zvláštním režimem
	<b>Domov pro seniory Plaveč, p.o.</b>	Domov pro seniory
		Domov se zvláštním režimem
	<b>DS Morava, a.s.</b>	Domov pro seniory Šanov
		Domov se zvláštním režimem Šanov
<b>Emin zámek, p.o. Hrušovany n. Jevišovkou</b>	Domov se zvláštním režimem	
<b>TyfloCentrum Brno, o.p.s.</b>	Průvodcovské a předčitatelské služby – asistenční služby nevidomým	
<b>Zámek Břežany, p.o.</b>	Domov pro osoby se zdravotním postižením	
	Chráněné bydlení Šanov	

<sup>1</sup> Registrované služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách



<b>Sociální prevence</b>	<b>Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.</b>	Azylový dům pro muže
		Noclehárna pro muže
		Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením
	<b>Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.</b>	Středisko rané péče Tamtam Olomouc
	<b>Oblastní charita Znojmo</b>	Domov pro matky a otce v tísní Znojmo
		Magdala – pomoc obětem obch. s lidmi
		Nízkoprahový klub pro děti a mládež Coolna
		Rodinný sociální asistent Znojmo
		Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel
		Sociálně terapeutické dílny - Dílna sv. Kláry Znojmo
		Tereza - pomoc obětem domácího násilí
	<b>Oblastní charita Třebíč<sup>2</sup></b>	Středisko rané péče Třebíč
	<b>Sdružení Podané ruce, o.s.</b>	Kontaktní centrum Netopeer - Víceúčelová drogová služba
<b>Spondea Brno<sup>3</sup></b>	Sociální poradenství – intervenční centrum	
<b>Středisko rané péče Brno<sup>4</sup></b>	Raná péče	
<b>Svaz tělesně postižených v České republice, o.s.</b>	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	
<b>TyfloCentrum Brno, o.p.s.</b>	Sociálně aktivizační služby zrakově postiženým	

Na Znojemsku působilo v roce 2010 celkem 16 registrovaných poskytovatelů sociálních služeb. Z nich jsou tři organizace se sídlem mimo spádovou oblast ORP Znojmo ( Brno (2), Olomouc (1), Třebíč(1) ), ale služby poskytují také klientům ze Znojemska.

## Priority a opatření na období let 2007-2010

Prioritní oblasti byly stanoveny na základě zjištěných údajů o současném stavu, aktuálních tématech a problémech v sociální oblasti, z diskusí a dohody o důležitých tématech.

Z těchto jednání vzešla dohoda o tom, co budeme dělat nejdříve, přednostně v daném plánovacím cyklu (do roku 2010), abychom se postupně přiblížili ke svým představám a vizím.

Jednotlivé priority a příslušná opatření jsou součástí Dodatkové části číslo 1 ke Komunitnímu plánu sociálních služeb pro region Znojmo na období 2007 - 2010, která byla schválena Radou města Znojma

<sup>2</sup> Organizace má sídlo v Třebíči, ale službu rané péče poskytuje také klientům ze Znojemska

<sup>3</sup> Organizace má sídlo v Brně, ale službu poskytuje ve městě Znojmo každou první středu v měsíci

<sup>4</sup> Organizace má sídlo v Brně, ale službu rané péče poskytuje také klientům ze Znojemska



v prosinci roku 2007. K dodatkové části byly doplněny nové priority, které vzešly při monitoringu za rok 2008 a 2009 jako potřebné. Tyto priority byly schváleny Radou města dne 9.3.2009 a dne 23.2.2010

Priority týkající se sociálních služeb jsou zahrnuty do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009 - 2011.

K 31.12.2010 končila platnost Komunitního plánu sociálních služeb pro region Znojmo na období let 2007 – 2010. V měsíci lednu 2011 bylo vyhodnoceno naplnění jednotlivých priorit a opatření, které byly v plánu stanoveny. Výstupy z hodnocení jsou shrnuty v této 3. Monitorovací zprávě o realizaci Komunitního plánu sociálních služeb pro region Znojmo za rok za rok 2010.

V následující části je popsán stav naplňování priorit a konkrétních opatření. V tabulkách je uvedeno, zda je opatření *splněno* ✓, *nesplněno* ✗, s uvedením stručného komentáře.

## **Přehled priorit a opatření na období 2007 - 2010**

### **Společné priority pro všechny slupiny**

1. Zajištění systému plánování a hodnocení sociálních služeb v regionu Znojmo
  - 1.1. Pokračování plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování
2. Zvýšení informovanosti o službách a zajištění odborného poradenství
  - 2.1. Zřízení občanské poradny

### **Pracovní skupina „Senioři“**

3. Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
  - 3.1. Zvýšení dostupnosti pečovatelské služby ve spádové oblasti města Znojma
  - 3.2. Vznik sociálně aktivizační služby pro seniory
4. Zvýšení kapacity služeb a zařízení pro seniory
  - 4.1. Výstavba domova pro seniory ve městě Znojme
  - 4.2. Navýšení kapacity dietní kuchyně pro seniory.
  - 4.3. Výstavba DS v obci Šanov - soukromé zařízení

### **Pracovní skupina „ osoby se zdravotním postižením“**

5. Zvyšování kvalitní úrovně života osob se zdravotním postižením
  - 5.1. Odstraňování architektonických bariér
  - 5.2. Zřízení bezbariérového svozu
6. Sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením
  - 6.1. Zřízení denního centra s rehabilitačním programem
  - 6.2. Zřízení denního centra s rehabilitačním programem dle §70 zák.108/2006
  - 6.3. Zajištění rehabilitace pro osoby handicapované

### **Pracovní skupina „ osoby s mentálním postižením“**

7. Zajištění návaznosti sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením
  - 7.1. Vybudování chráněného bydlení
  - 7.2. Zřízení chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením a kombinovanými vadami v obci Šanov



8. Inicivace vzniku centra komplexních služeb pro osoby s mentálním, kombinovaným a zdravotním postižením
  - 8.1. Zřízení rehabilitačního centra

#### **Pracovní skupina „ osoby handicapované“**

9. Zvyšování kvalitní úrovně života seniorů a osob se zdravotním postižením
  - 9.1. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

#### **Pracovní skupina „ společensky nepřízřusobenív“**

10. Posílení kapacity ubytovacích služeb
  - 10.1. Přístavba azylového domu pro muže ve Znojme
11. Zabezpečení krizové pomoci pro osoby v nepříznivé sociální situaci
  - 11.1. Zřízení denního centra s krizovými lůžky dle §60 zák.108/2006 Sb.
12. Zapojení spádových obcí Znojma do řešení problému této cílové skupiny
  - 12.1. Navázání komunikace se zastupiteli obcí
13. Podpora integračních aktivit cílové skupiny etnické menšiny
  - 13.1. Podpora služeb pro etnické menšiny - terénní pracovník
14. Podpora rozvoje sociálních služeb pro uživatele drog
  - 14.1. Podpora registrace terapeutické komunity v Lechovicích

#### **Pracovní skupina „ děti, mládež, rodina“**

15. Zajištění nízkoprahového centra pro děti a mládež ve městě Znojme
  - 15.1. Zřízení nízkoprahového centra pro děti a mládež
  - 15.2. Zavedení sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi dle §65 z.č.108/2006 Sb.
16. Pomoc osobám v krizi
  - 16.1. Modernizace linky naděje
17. Prevence kriminality - podpora využití volného času mládeže od 12 let
  - 17.1. Vybudování dětských hřišť pro děti od 12 let

#### **Pracovní skupina „ osoby handicapované“**

18. Podpora života osob zrakově postižených v přirozeném prostředí
  - 18.1. Rozšíření prostorové kapacity TyfloCentra Brno, o.p.s. regionální pracoviště Znojmo



## Vyhodnocení priorit 2007 - 2010

### Společné priority pro všechny slupiny

#### 1. zajištění systému plánování a hodnocení sociálních služeb v regionu Znojmo

##### 1.1. pokračování plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
do XII/2007	vypracování projektových záměrů priorit v KPSS	✓			CSS Znojmo - Bc. Rocková Lucie, DiS
do XII/2007	projednání v RM	✓ - RM - 17.12.2007			
2008	vytvoření monitorovacího týmu + plánu	✓			
IV/2008 - IX/2010	monitoring	✓			
do V/2008	získání dotací na KPSS	✓ - JMK, Město Znojmo			
IX/2007 - XII/2010	práce na KPSS dle plánu práce	✓			
Poznámky:	1. monitorovací zpráva za rok 2008 - předložena RM a ZM v březnu 2009 - nové priority byly schválené RM Znojma 2. monitorovací zpráva za rok 2009 - předložena RM a ZM začátkem roku 2010 - nová priorita byla schválena RM Znojma - úlohu monitorovacího týmu plní pracovní skupiny, které provádí monitoring 2x ročně Rok 2009 - zmapování poskytovatelů sociálních služeb ve SO ORP Znojmo - podklad pro adresář poskytovatelů sociálních služeb - podána žádost o finanční dotace z EU - OPLZZ - schůzka s poskytovateli sociálních služeb - schůzka s představiteli obecních úřadů SO ORP Znojmo - schůzky pracovních skupin a organizační skupiny - spolupráce s JMK na vytvoření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihomoravského kraje na období 2009 – 2011 Rok 2010 - Zastupitelstvo města Znojma schválilo pokračování v plánování rozvoje sociálních služeb ve městě Znojme a jeho spádové oblasti ORP, pověřilo Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. realizací komunitního plánování - získání finančních prostředků na realizaci KPSS z Evropského sociálního fondu ve výši 2.458.600,80 Kč - spolupráce na Individuálním projektu Jihomoravského kraje „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji“ – získání finančního příspěvku ve výši 235.000,- - aktivity jsou popsány ve zprávě realizaci KPSS				





## 2. zvýšení informovanosti o službách a zajištění odborného poradenství

### 2.1. zřízení občanské poradny

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
2008	přípravná žádosti o dotaci	x	nebyl vypsán dotační program na získání finančních prostředků z EU		CSS Znojmo
2008	vytvoření seznamu služeb, které se budou poskytovat	x			
2008	hledání prostor	x			
2009	výběrové řízení na personál, propagace	x			
2009	registrace služby, vybavení prostor	x			
2010	provoz poradny	x			
2011	zpráva o provozu za rok 2010	x			
Poznámky:	V průběhu monitoringu bylo zjištěno, že odborné poradenství je poskytováno na Znojemsku místními organizacemi, které je dostačující. Ze zákona je dána organizacím a úřadům povinnost poskytovat informace a základní poradenství.				

### Pracovní skupina „Senioři“

## 3. Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí

### 3.1. zvýšení dostupnosti pečovatelské služby ve spádové oblasti města Znojma

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
2007/2008	přípravná fáze	✓			CSS Znojmo - Eliášová Kmotorková, DiS  OCHZ - Bc. Valová
2008	oslovení OÚ - sepsání smluv s OÚ	✓			
2008	žádost o dotaci na pečovatelskou službu	✓			
2008	nákup motorového vozidla, nákup vybavení	✓			
XI.08	příjem pracovníků, zaškolení	x	stávající kapacita je dostačující, bude řešeno dle konkrétní situace		
od 2008	cílená propagace v daných obcích	✓			
2009	provoz služby	✓			
2010	závěrečné vyhodnocení	✓			
Poznámky:	Pečovatelská služba je poskytována v obcích, se kterými byla uzavřena smlouva o zajištění pečovatelské služby v dané obci. CSS Znojmo zakoupilo motorové vozidlo, které je v případě potřeby využíváno také pro opatření 3.1.a. CSS Znojmo a OCHZ poskytovali v roce 2010 pečovatelskou službu v těchto obcích SO ORP Znojmo: Znojmo, Běhařovice, Blížkovice, Božice, Dobšice, Hluboké Mašůvky, Hodonice, Hrušovany nad Jevišovkou, Jiřice, Nový Šaldorf-Sedlešovice, Prosiměřice, Suchohrdly, Šanov, Tasovice, Višňové				



Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.

U Lesíka 3547/11

669 02 Znojmo

### 3.1. a - dostupnost pečovatelské služby ve Vranově nad Dyjí

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
2007	přípravná fáze	✓			CSS,Znojmo - p.Eliášová
2008	proškolení pracovníků, nákup materiálu, uzavření smlouvy, žádost o dotace	✓			
2008/2009	nákup motorového vozidla	✓			
2009	zahájení poskytování služby	✗			Bc.Zejdová
Poznámky:	Koncem roku 2009 se přihlásil nový poskytovatel pečovatelské služby: paní Bc.Lucie Zejdová - od února 2010 bude služba registrována jako: Pečovatelská služba Vranov nad Dyjí rok 2010: k poskytování služby paní Zejdovou nedošlo, poskytování služby nebylo zahájeno.				

### 3.2. vznik sociálně aktivizační služby pro seniory

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
2007	registrace služby	✓			CSS,Znojmo - Kmotorková, DiS
2007	oslovení sociální pracovníce, výběr 2 pečovatelek	✓			
I.2008	vytvoření plánu práce, přijetí soc.pracovnice, zapojení 2 pečovatelek, propagace	✓			
od I.2008	poskytování služby po-pá od 9:00-16:00	✓	od 1.4.2008 od 9.00-14.00		
VI.,XII. 2008, 2009,2010	zpětná vazba od klientů, roční vyhodnocení	✓			
2008,2009,2010	průběžný monitoring - 4x za rok	✓			
XII.2008	vytvoření plánu práce a aktivit na rok 2009	✓			
XII.2009	vytvoření plánu práce a aktivit na rok 2010	✓			
XII.2010	vytvoření plánu práce a aktivit na rok 2011	✓			



Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.

U Lesíka 3547/11

669 02 Znojmo

#### 4. zvýšení kapacity služeb a zařízení pro seniory

##### 4.1. výstavba domova pro seniory ve městě Znojmě

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
X. 2007	projekt	✓			Odbor rozvoje
2007/2008	podání žádosti o dotace na výstavbu	✓			
2007/2008	výběrové řízení na dodavatele	probíhá			Město Znojmo Mgr. Burdík
3. čtvrtletí 2008	realizace výstavby	✗	posunuto na rok 2011 – z důvodu průtahů ve výběrovém řízení - bude řešeno v rámci přípravy 2. KPSS		
2010	předpokládané dokončení výstavby	✗			
Poznámky:	2008 - získána finanční dotace na výstavbu. 2009-2010: probíhá vyřizování stavebního povolení a výběrové řízení na dodavatele služby 2011 – bude zařazeno do navazujícího KPSS				

##### 4.2. navýšení kapacity dietní kuchyně pro seniory

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
I.-II. 2008	vytvoření harmonogramu celkové modernizace	✗	počítá se spojením výstavby nového domova pro seniory	výstavba DS ve Znojmě	Eliášová
III.-V. 2008	jednání s vlastníkem pozemku pro rozšíření skladu	✗			
II.-IV. 2008	příprava projektů a vypsání výběrových řízení	✗			
	do rozpočtu na rok 2009 zpracovat navýšení pracovníků	✗			
IV. - XII. 2008	realizace nákupu strojního zařízení - vybavení kuchyně	✗			
2009	realizace přístavby skladu	✗			
	dle výzvy příprava projektové žádosti o dotace z EU	✗			
Poznámky:	Opatření bylo přehodnoceno a bude řešeno v rámci opatření výstavby Domova pro seniory ve Znojmě				



#### 4.3. - výstavba Domova pro seniory v obci Šanov - soukromé zařízení

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
XI.2008	stavební povolení	✓			DS Morava - p.Dušek
IV.2009	zahájení výstavby	✓			
IX.2009	předpokládané dokončení výstavby	✗	přesunuto na rok 2010		
IX-XII 2009	registrace služby, podání žádosti o dotaci	✗	o registraci bude požádáno po dokončení výstavby		
rok 2010	zahájení provozu (36 lůžek)	✓	získání registrace		
Poznámky:	V roce 2010 bylo zařízení otevřeno. Získalo registraci sociálních služeb a od 1.8.2010 služby poskytuje. Poskytovány jsou sociální služby: domov pro seniory, domov se zvláštním režimem Současná kapacita je 36 lůžek, z toho je 12 lůžek pro domov se zvláštním režimem a 24 lůžek pro domov pro seniory.				

#### Pracovní skupina „Osoby se zdravotním postižením“

##### 5. zvyšování kvalitní úrovně života osob se zdravotním postižením

##### 5.1. odstraňování architektonických bariér

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
I.-II.2008	vytvoření pracovní skupiny	✗	bezbariérovost nespadá do oblasti zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.		odbor rozvoje
III. 2008	vytvoření seznamu prací a jejich harmonogram	✗			
	vytvoření seznamu partnerů	✗			
	vytvoření propagačních materiálů a jejich distribuce	✗			
2008 - 2013	realizace projektu	✗			
Poznámky:	Opaření nespadá do oblasti sociálních služeb. Bude řešeno odborem rozvoje. Povinnost budovat bezbariérové objekty vychází ze zákona.				

##### 5.2. zřízení bezbariérového svozu

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
I.08	pracovní skupina pro zjištění priority	✓			Kuchařová Ptáčková
II.-VII. 2008	vyhledání realizátora	✗	doprovci nemají zájem o provoz tohoto autobusu		



VIII.-IX 2008	vytvoření plánu svozu	✘	nenalezen realizátor	Kuchařová Ptáčková
do konce roku 2008	získání finančních prostředků	✘		
od I. 2009	zahájení provozu autobusu	✘		
Poznámky:	<p>Z důvodu vysokých nákladů a nezískání vhodného partnera nebude toto opatření realizováno. Náklady se svozem z celého regionu jsou vysoké a promítly by se do ceny dopravy. Zdravotně znevýhodnění jsou příjemci příspěvku na provoz motorového vozidla a dopravu si zajišťují sami. Tímto způsobem je zajištěna jejich doprava do města. Dané opatření je možné v budoucnu řešit v rámci infrastruktury města a spádové oblasti.</p>			

## 6. sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením

### 6.1. zřízení denního centra s rehabilitačním programem

- realizace je převedena na opatření 6.2.

### 6.2. zřízení denního centra s rehabilitačním programem dle §70 zák.108/2006

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
I. - III. 2009	příprava registrace	✓	realizátor neměl prostředky k zajištění této služby	potřebnost centra bude řešena v rámci přípravy 2. KPSS	Vozičkáři Znojemska - p. Alena Smíšková
	propagace	✘			
IV. 2009	podání registrace	✘			
V. 2009	zahájení provozu	✘			
X.-XII. 2009	podání žádosti o dotace	✘			
Poznámky:	2010: realizace se neuskutečnila, realizátor odstoupil od podání žádosti o registraci				

### 6.3. zajištění rehabilitace pro osoby handicapované

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
2008	zmapování a určení potenciálního místa	✓			OCHZ - Jana Svobodová
2008/2009	zajištění poskytovatele rehabilitace	✓			
IX 2009	Dětské centrum Znojmo - poskytne rehabilitace pro děti do 18 let.	✓			



Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.

U Lesíka 3547/11

669 02 Znojmo

2009	Zajištění místa poskytování rehabilitace pro dospělé zdravotně postižené občany (vířivé vany, masáže pro OZP apod.)	✓			
2009	poskytování rehabilitací	✓			
Poznámky:	Rehabilitace jsou zajištěny v Dětském centru Znojmo. Dále jsou rehabilitace poskytovány v rámci sociálně-aktivizační služby při Svazu tělesně postižených Znojmo.				

### Pracovní skupina „ osoby s mentálním postižením“

#### 7. Zajištění návaznosti sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením

##### 7.1.vybudování chráněného bydlení

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
první polovina roku 2008	zajištění vhodného pozemku pro výstavbu chráněného bydlení (600-1000m <sup>2</sup> , v dosahu MHD)	✓			
první polovina roku 2008	zajištění financování	✗	- průtahy při jednání a převodu pozemku	pokračování v jednání a hledání řešení	Oblastní charita Znojmo - Mgr. Evžen Adámek Jana Svobodová
2008 - 2010	výstavba budovy chráněného bydlení - projekt, výběr stavební firmy, stavba	✗	- snaha získat finanční prostředky potřebné na dofinancování	- bude řešeno v rámci přípravy 2. KPSS	
2010	vybavení jednotlivých pokojů a společných prostor	✗			
2010	zajištění kvalifikovaného personálu - osobní asistenti	✗			
2010	zahájení provozu	✗			
Poznámky:	Oblastní charita Znojmo, která se přihlásila k poskytování této služby, jedná s Městským úřadem Znojmo. Probíhají jednání týkající se pozemku. 2010: Převeden pozemek na výstavbu chráněného bydlení na Oblastní charitu Znojmo na dobu 2 let, během které je potřeba zajistit financování, stavební projekt a stavební povolení.				



7.2. Zřízení chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením a kombinovanými vadami v obci Šanov

8. datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
X-XII/2007	zajištění vhodného pozemku pro výstavbu chráněného bydlení (rozloha cca 1000 m <sup>2</sup> , umístění v obci Šanov)	✓			Zámek Břežany,p.o - Musilová Protivínská Herzig
II/2008	zajištění financování	✓			
X/2008 – XII/ 2009	výstavba budovy chráněného bydlení (příprava projektu, výběrové řízení na stavební firmu, stavba)	✓			
V/2009 – X/ 2009	zpracování metodik a standardů služby CHB Šanov	✓			
X/ 2009 – XII/2009	vybavení jednotlivých pokojů a společných prostor	✓			
X/2009 – XII 2009	zajištění kvalifikovaného personálu, proškolení, zácvik zaměstnanci přejdou ze stávajícího zařízení + 1 nový	✓			
I/ 2010	zahájení provozu chráněného bydlení	splněno, od 1.3.2010			
Poznámky:	Opatření je realizováno příspěvkovou organizací Jihomoravského kraje - Zámek Břežany, p.o..				

9. Inicie vzniku centra komplexních služeb pro osoby s mentálním, kombinovaným a zdravotním postižením

9.1. zřízení rehabilitačního centra

- realizace je převedena na opatření 6.2.



**Pracovní skupina „ osoby handicapované“**

**9. Zvyšování kvalitní úrovně života seniorů a osob se zdravotním postižením**

**9.1. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
Průběžně od 2009	zajišťovat ve svých a najatých prostorách plavání, cvičení, ruční práce, semináře na odborná témata, kurzy na PC	✓			TyfloCentrum STP Znojmo - Mgr.Chadalíková Ptáčková
	poskytovat pomoc při vyhledávání informací na internetu pro seniory, zdravotně postižené i nevidomé	✓			
	zajišťovat dostatečnou propagaci	✓			
2009 – 2013	realizace projektu	✓			
Poznámky:	Svaz tělesně postižených Znojmo - 500 klientů - poskytovány jsou PC kurzy - na ekonomické škole TyfloCentrum o.p.s., regionální pracoviště Znojmo- 70 klientů - PC kurzy (září/říjen 2009) pro nevidomé				

**Pracovní skupina „ společensky nepřizpůsobení“ a „minority“**

**10. posílení kapacity ubytovacích služeb**

**10.1. přístavba azylového domu pro muže ve Znojmě**

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
2007	sestavení realizačního týmu, projednání podpory	✓			Město Znojmo CSS Znojmo - Mgr.Burdík Elišová
2007	projednání a získání podpory pro realizaci a podíl provozu v ZM Znojma	✓			
2008	vypracování projektu	✓			
2008/2009	žádost o dotaci na výstavbu a provoz - EU, IP, MPSV	x	nepřidělení dotace z MPSV	přesunuto na rok 2010 - 2011, dle získání dotace	
2009	realizace stavebních úprav, následně vlastní provoz	x			
Poznámky:	V roce 2009 byly realizovány stavební úpravy ve stávajícím Azylovém domě pro muže - rekonstrukce koupelen. - došlo k navýšení kapacity z 24 na 31 míst Rok 2010 – zpracování projektové dokumentace, podání žádosti o dotaci - bude řešeno v rámci přípravy 2. KPSS				





Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.

U Lesíka 3547/11

669 02 Znojmo

## 11. zabezpečení krizové pomoci pro osoby v nepříznivé sociální situaci

11.1. zřízení denního centra s krizovými lůžky dle §60 zák.108/2006 Sb.

Tato priorita souvisí s prioritou č. 10.1. a její realizace závisí na získání finančních prostředků na přístavbu azylového domu, v rámci kterého budou zabezpečena krizová lůžka.

## 12. zapojení spádových obcí Znojma do řešení problému této cílové skupiny

12.1. navázání komunikace se zastupiteli obcí

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
XII. 2007	oslovení obcí	✓			CSS Znojmo - Elišková Mgr.Jakubová
I. 2008	vypracování smluv o příspěvku na ubytované v AD	✓			
IV. 2008	příprava informační brožury	✗	nedostatek finančních prostředků na výtisk	obcím budou zasílány informační e-maily, v případě ubytování klientů z jejich obce	
IX. 2008	setkání starostů, zástupců svazku obcí (před tvorbou rozpočtů)	✗	neprovedení přístavby AD pro muže	aktivita budou realizovány v případě přístavby AD pro muže, při přijímání klientů z okolních obcí do zařízení	
IX.-XII. 2008	po předběžné dohodě návštěva obecních úřadů	✗			
2008-2009	pokračovat v aktivitách spolupráce s obcemi	✗			
Poznámky:	V aktivitách nebude pokračováno. Obce poskytují informace ze zákona.				



### 13. Podpora integračních aktivit cílové skupiny etnické menšiny

#### 13.1. Podpora služeb pro etnické menšiny - terénní pracovník

datum	popis aktivity	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
2009	získání prostor pro volnočasové aktivity	✓			MěÚ Znojmo - terénní pracovník
	zajištění financí na pracovní místo terénního pracovníka	✓			MěÚ Znojmo - Bc. Moltašová
	zajištění pracovní činnosti terénního pracovníka vycházející z Koncepce integrace rozvoje romských komunit ve městě Znojme	✓			
	řešení využití volného času mládeže ve věku 7-14 let	✓ fotbalové turnaje			terénní pracovník
	navázání spolupráce s Domem dětí a mládeže ve Znojme	✓	děti nemají zájem o volnočasové aktivity - tancování apod.		
	udržení pracovního místa romského terénního pracovníka při MěÚ Znojmo	✓			terénní pracovník Bc. Moltašová
	motivace dětí a mládeže k využití volného času	✓			terénní pracovník
	podpora spolupráce se Společenstvím Romů na Moravě se sídlem v Brně a s Oblastní charitou Znojmo - rodinný sociální asistent a nízkoprahové centrum pro děti a mládež	✓	Společenství Romů na Moravě ve Znojme přestalo působit z důvodu nezískání fin. prostředků		
	- spolupráce s komisí prevence kriminality	✓			
	- účast na setkávání pracovní skupiny minority - poskytovat zpětnou vazbu od cílové skupiny	✓			
Poznámky	Rok 2010: - pokračování v aktivitách z roku 2009 - zajištění financí na pracovní místo terénního pracovníka v roce 2010				Bc. Moltašová



Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.

U Lesíka 3547/11

669 02 Znojmo

#### 14. Podpora rozvoje sociálních služeb pro uživatele drog

##### 14.1. Podpora registrace terapeutické komunity v Lechovicích

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
rok 2009	jednání Kontaktního centra se Školou života u sv. Metoděje o.p.s.	✓			Škola života u sv. Metoděje o.p.s. - p. Lobprais
	příprava podkladů pro registraci - terapeutické komunity	✓			
	registrace služby	✗	nedostatek informací -chybí doklady pro registraci	p. Lobprais doloží potřebné doklady k registraci	
	realizace služby	✗			
	vypracování žádosti o finanční dotaci na službu na rok 2010	✗	žádost bude zpracována po registraci služby		
Poznámky:	Se společností je navázána spolupráce. Po zajištění potřebných dokladů vedením společnosti bude zahájena práce na podání registrace sociální služby dle zákona č. 108/2006 sb. o sociálních službách. V současné době poskytuje ubytování pro potřebné osoby. K poskytování služby se přihlásilo občanské sdružení Salebra, které si službu registrovalo v říjnu 2010.				

#### Pracovní skupina „ děti, mládež, rodina“

#### 15. Zajištění nízkoprahového centra pro děti a mládež ve městě Znojmě

##### 15.1. Zřízení nízkoprahového centra pro děti a mládež

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
do XII 2008	nalezení vhodných prostor, zdrojů financování, registrace služby	✓			Oblastní charita Znojmo - Mgr. Bulová
do XII 2009	zajištění zázemí pro poskytování služby,	✓			
do XII 2009	vyškolení pracovníků	✓			
od I 2010	realizace služby	✓			
Poznámky:	Říjen 2008 - Došlo ke změně u realizátora opatření, kdy dohodou se realizace ujme místo Oblastní charity Znojmo Občanské sdružení Respect. Od ledna 2009 je služba poskytována Oblastní charitou ve Znojmě (z důvodu podmínek při registraci převzala realizaci služby Oblastní charita Znojmo).				



Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.

U Lesíka 3547/11

669 02 Znojmo

Služba je financována z Individuálního projektu JMK.  
Zajištěné je financování na 3 roky = do roku 2011.

#### 15.2. Zavedení sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi dle §65 z.č.108/2006Sb.

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
do XII/ 2007	nalezení zdrojů financování	✓			Oblastní charita Znojmo - Mgr.Růžičková
od I/2008	proškolení zaměstnanců, nalezení vhodných prostor, realizace služby	✓			
2009	služba je dále realizována	✓			
Poznámky:	Služba je poskytována Oblastní charitou Znojmo, pod názvem Rodinný sociální asistent. Služba je financována z Individuálního projektu JMK. Zajištěné je financování na 3 roky =do roku 2011.				

#### 16. Pomoc osobám v krizi

##### 16.1. Modernizace linky naděje

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
2008	propagace	✓			CSS,Znojmo - Chudá
od I./2008	proškolení zaměstnanců, nalezení vhodných prostor, realizace služby	✓			
I.- VI.2008	spolupráce s organizacemi	✓			
od VII.2008	realizace služby - elektronická pošta	✗		nezískání finančních prostředků	
od I.2008	vzdělávání pracovníků	✓			
2009	Ukončení poskytování služby	✓			
Poznámky:	Po zhodnocení využití této služby, bylo rozhodnuto o ukončení činnosti linky naděje. V roce 2009 využilo služeb linky naděje pouze 9 klientů.  Osoby v krizi mohou využít on-line poradny, které provozuje Oblastní charita Znojmo v rámci sociálních služeb – Tereza – pomoc obětem domácího násilí, Centrum poradenství a pomoci a Osobní asistence. Mezi dětmi je známá rovněž celostátní Linka bezpečí tel: 116 111, která je propojená na místní instituce.				



Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.

U Lesíka 3547/11

669 02 Znojmo

## 17. Prevence kriminality - podpora využití volného času mládeže od 12 let

### 17.1. Vybudování dětských hřišť pro děti od 12 let

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
do I. 2008	územní řízení, stavební povolení, žádost o dotaci	✓			MěÚ Znojmo - Bc. Moltašová
2008	výběrové řízení na dodavatele	✓			
do XII. 2008	realizace	✓			
2009	Po zhodnocení KPSS a priorit byla realizace tohoto opatření převedena na odbor rozvoje.				

### Pracovní skupina „ osoby handicapované“

## 18. Podpora života osob zrakově postižených v přirozeném prostředí

### 18.1. Rozšíření prostorové kapacity TyfloCentra Brno, o.p.s. regionální pracoviště Znojmo

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	náprava	zodpovídá
od 2010	VI.2010 – najít vhodné prostory	✓			TyfloCentrum
	X. 2010 - vyjednat podmínky pronájmu, financování oprav apod.	✓			
	do XII. 2010 - konečná realizace nových prostor	✓			
	XII. 2010 - zahájení poskytování služby v nových prostorách	✗	prodloužení stavebních úprav	dokončení rekonstrukce v roce 2011	
2010	rok 2010 - hledání finančních prostředků na opravy a úpravy prostor	✓			
	2010 - přijetí 2 pracovních sil celkem na 1 úvazek	✓	přijata jedna pracovnice na 0,5 úvazek, druhá bude přijata po otevření nových prostor		
Poznámky:	- prostory jsou před kolaudací (bezbariérové) - probíhá jednání ohledně výše nájmu				



## Přehled finančních dotací na poskytované sociální služby v roce 2009 a 2010

V níže uvedené tabulce jsou uvedeny dotace na registrované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, které mají sídlo v regionu Znojmo nebo zde působí za rok 2009 a 2010.

Tab. č. 2: Financování registrovaných sociálních služeb: skutečnost za rok 2009 a rok 2010

	Poskytovatel zařízení	Název služby	skutečnost 2009					skutečnost 2010							
			celkem	MPSV	JMK	Obec	Klienti	Jiné zdroje	celkem	MPSV	JMK	Znojmo	Obec	Klienti	Jiné Zdroje
sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	757 496	647 900		109 596	-	-	862 504	612000	-	250504	-	-	-
	Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o.s.	Poradna pro uživatele sociálních služeb Znojmo	228 900	228 900	-	-	-	-	služba ve Znojmě zrušena						
	Oblastní charita Znojmo	Centrum poradenství a pomoci Znojmo	1.176 566	638 800	147 000	-	-	390 766	662 854	407000	50000	195500	-	-	10354
	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	Odborné sociální poradenství	227 900	206 300	-	7 000	-	14 600 Úřad vlády	226 100	201000 6100 – jiná min.	17000	-	-	-	2000
	TyfloCentrum Brno, o.p.s., reg.pracov. Znojmo	Sociální poradna pro zrakově postižené	180 000	135 000	20 000	25 000	-	-	156 000	118000	-	38000	-	-	-



sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Denní centrum pro seniory	934 852	-	-	649 853	214 476	70 523	974 378,5	162000	-	530335	-	186122	95921,5
		Odlehčovací služby	435 295	-	-	179 011	256 284	-	729 616	-	-	410531	-	223260	95825
		Domov pro seniory Znojmo	8.867 599	1 600 000	-	31 700	6 041 446	1 194 453	9,106.767,84	1444000	-	267000	-	6161058	1234709,84
		Domov se zvláštním režimem	11.74 6 664	2 160 000	-	128 600	7 874 868	1 583 196	11,969.019,75	1269000	-	367000	-	8299699	2033320,75
		Pečovatelská služba	25.941 859,6 bez Mor.Kr.	8 761 800	-	2 707 625	14 472 434,60	800 000 Mor.Kr.	26,234.437,46 bez Mor.Krum.	8983000	-	2939455	800000 Mor.Krum	11934583	2377399,46
	Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána Znojmo	3.864 745	1 293 000	847 000	548 232	722 508	454 005	3,457.321	1453000	783000	218426	32000	815228	155667
		Charitní pečovatelská služba Znojmo	3.234 610,9	1 450 000	126 000	155 760	1 171 713	331137,9	2,728.489	996000	250000	43034	9861	1292020	137574
		Osobní asistence Znojmo	4.214 316,6	1 500 000	221 000	470 232	807 655	1215429,60	3,008.505	813000	440000	579250	28000	910186	238069
	Domov důchodců Božice, p.o.	Domov pro seniory	11.387 841	4 207 500	1 149 000	-	6 031 341	-	13,587.000	4514000	1283000	-	-	7790000	-
		Domov se zvláštním režimem	12.547 159	4 207 500	1 149 000	-	7 190 659	-	15,037.000	5946000	1284000	-	-	7807000	-
	Domov pro seniory Hostim, p.o.	Domov pro seniory	1.830 204	592 700	136 500	-	1 039 747	61 257	1,617.000	530000	156000	-	-	927000	4000
		Domov se zvláštním režimem	16.352 602	4 782 300	1 228 500	-	9 790 483	551 319	15,619.000	4780000	1409000	-	-	9426000	40000



sociální péče	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	Domov pro seniory	15.481 460	5164300	1130000	-	9187160	-	17,090.000	4979000	1438000	-	-	10673000	-	
		Domov se zvláštním režimem	13.198 742	4699000	854000	-	7645742	-	15,370.000	4632000	1084000	-	-	9654000	-	
	Domov pro seniory Plaveč, p.o.	Domov pro seniory	5.991 000	2829000	527000	-	2489000	146000	6,063.417	2439000	679001	-	-	2945416	-	
		Domov se zvláštním režimem	19.080 000	5 004 000	1 582 000	-	11469000	1025000	18,234.731	5043000	2036999	-	-	11154732	-	
	DS Morava, a.s.	Domov pro seniory	neexistence služby							1,780.000	-	-	-	-	730000	1050000
		Domov se zvláštním režimem	neexistence služby							980.000	-	-	-	-	420000	56000
	Emin zámek, p.o. Hrušovany n. Jev.	Domov se zvláštním režimem	16.779 000	4 425 000	1 737 000	-	10219000	398000	17,097.226	4046000	2044000	-	-	10264900	742326	
	TyfloCentrum Brno, o.p.s. reg.pracov. Znojmo	Průvodcovské a předčitatelské služby <sup>5</sup>	12000	-	-	-	12 000	-	25.000	6560	3718	-	-	14722	-	
	Zámek Břežany, p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	33.238 124,4	18 768 000	5 430 00	-	13 745 000	182 124,4	52,200.000	18499000	5816000	-	-	27535000	350000	
		Chráněné bydlení	neexistence služby							1,828.000	800000	-	-	-	828000	200000

<sup>5</sup> Služba se poskytuje v rámci kraje a je financována z prostředků brněnského střediska





sociální prevence	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Azylový dům pro muže	1.915 113	0	775 066 IP JMK	215 898	921 435	2 714	1,933.386		794107 IP JMK	142206	-	993571	3502
		Noclehárna pro muže	396 975	44 000	-	339 215	13 760	-	395.778	38000	-	325127	-	32651	-
		Sociálně aktiv. služba pro seniory a OZP	345 544	110 000	-	235 544	-	-	423.314	133000	-	290314	-	-	-
	Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísní Znojmo	3.982 084,9	-	3 181 163,3 IP JMK	-	644 284	156 637,68	4,942.792	-	4091020 IP JMK	-	-	677946	173826
		Dílna sv. Kláry Znojmo	994 445,15	-	978 435,15 IP JMK	-	-	16 010	1,270.192	-	1234074 IP JMK	-	-	-	36118
		Rodinný sociální asistent Znojmo	1.388 775,04	-	1 083 640,86 IP JMK	-	-	305 134,18	1,451.762	-	1444285 IP JMK	-	-	-	7477
		Sociální rehabilitace	2.403 819,81	-	2 313 259,31 IP JMK	-	-	90 560,50	2,190.002	-	2168140 IP JMK	-	-	-	21862
		Centrum krizové pomoci	1.221 361,42	397 000	-	-	-	824 361,42	-	-	-	-	-	-	-
		Tereza-pomoc obětem dom. násilí	-	-	-	-	-	-	719 913	582000	104000	23300	-	-	10613
		Magdala-pomoc obětem obch. a nuc. prost.	-	-	-	-	-	-	743 409	632000	-	102000	-	-	9409
		Nízkoprahový klub pro mládež Coolna	4.239 180,38	-	4 087 644,38 IP JMK	13 536	-	138 000	3,674.052	-	3637849 IP JMK	-	-	-	36203



<b>Sdružení Podané ruce, o.s.</b>	Kontaktní centrum Netopeer - Víceúčelová drogová služba	<b>1.225 600</b>	333 600	340 000	111 000	-	411 000 RV 30 000 MZ	<b>1,436.400</b>	490000	340000	111000	-	-	RVKPP 485000 jiné 10400	
<b>SPONDEA při ČČK Brno, o.p.s.</b>	Intervenční centrum	<b>2 657 121</b>	-	IP JMK 2657121 - 158535 <sup>6</sup>	-	-	-	<b>2,779.185</b>	-	IP JMK 2779185 - 299212 <sup>7</sup>	-	-	-	-	
<b>Federace rodičů a přátel sluchově postížených, o.s.</b>	Středisko rané péče Tamtam Olomouc	<b>služba zde nepůsobila</b>						<b>40 670</b>	40 670 Pro Znojmo	-	-	-	-	-	-
<b>Oblastní charita Třebíč</b>	Středisko rané péče Třebíč	<b>služba zde nepůsobila</b>						<b>153 560<sup>8</sup></b>	-	-	-	-	4800	137462	
<b>SRP Brno</b>	Raná péče	<b>144 000</b>	90 514	12 831	-	-	40 655	<b>111.420</b>	75 085	5057	5000	-	-	26278	
<b>Svaz tělesně postížených v České republice, o.s.</b>	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	<b>252 445</b>	50 000	86 600	98 000	-	17 845	<b>971.460</b>	91000 63000- min.zdrav otnictví	100000	22000 20000- jiná obec	-	472500	202960	
<b>TyfloCentrum Brno, o.p.s. reg.pracov. Znojmo</b>	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	<b>283 000</b>	190 000	43 000	50 000	Zbytek nákladů byl pokryt z rezerv společnosti a drobných sponzorských darů		<b>270.000</b>	178000	45000	47000	-	-	-	

Zdroj: Údaje byly poskytnuty jednotlivými organizacemi, které poskytují dané sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

<sup>6</sup> Poměrná částka z celkové přidělené částky, která připadá na klienty ze Znojma, kterých bylo v roce 2009 celkem 96.

<sup>7</sup> Poměrná částka z celkové přidělené částky, která připadá na klienty ze Znojma, kterých bylo v roce 2010 celkem 163.

<sup>8</sup> Uvedena částka vztahující se pouze na klienty Znojemska – 4 uživatelské rodiny



## Přehled kapacit sociálních služeb v roce 2009 a 2010

Kapacity jednotlivých sociálních služeb vycházejí z registrací u MPSV. Okamžitá kapacita dle registru PSS znamená, kolika klientům v dané chvíli může být poskytnuta sociální služba. Počet uživatelů vyjadřuje skutečný počet klientů v dané službě za kalendářní rok.

Veškeré údaje v následující tabulce, byly poskytnuty organizacemi, které dané služby poskytují.

Tab. č. 3: kapacity registrovaných sociálních služeb: skutečnost roku 2010 a předpoklad roku 2011

	poskytovatel zařízení	název služby	2009	2010
			celkem	celkem
sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	217 uživatelů 1854 intervencí (60 min. jednání)	277 uživatelů 2276 intervencí (30 min. jednání)
	Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o.s.	Poradna pro uživatele sociálních služeb Znojmo	548 klientů	zrušena
	Oblastní charita Znojmo	Centrum poradenství a pomoci Znojmo	369 uživatelů 907 intervencí	266 uživatelů 820 intervencí
	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	Odborné sociální poradenství	218 uživatelů okamžitá kapacita 210	219 uživatelů kapacita dle registrace 210
	TyfloCentrum Brno, o.p.s., regionální pracoviště Znojmo	Odborné sociální poradenství - Sociální poradna pro zrakově postižené	38 klientů 129 úkonů	38 klientů 129 úkonů
sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Denní centrum pro seniory	okamžitá kapacita 15	okamžitá kapacita 15
		Odlehčovací služby	okamžitá kapacita 5	okamžitá kapacita 5
		Domov pro seniory Znojmo	okamžitá kapacita 42	okamžitá kapacita 42
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 43	okamžitá kapacita 43
		Pečovatelská služba	2260 uživatelů	1474 uživatelů



sociální péče	Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána Znojmo	23 uživatelů okamžitá kapacita 25	24 uživatelů okamžitá kapacita 25
		Charitní pečovatelská služba Znojmo	125 uživatelů	122 uživatelů okamžitá kapacita 13
		Osobní asistence Znojmo	35 uživatelů	33 uživatelů okamžitá kapacita 28 13.630,8 hod. služeb os. asistence
	Domov důchodců Božice, p.o.	Domov pro seniory	okamžitá kapacita 50	okamžitá kapacita 50
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 50	okamžitá kapacita 50
	Domov pro seniory Hostim, p.o.	Domov pro seniory	okamžitá kapacita 7	okamžitá kapacita 7
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 60	okamžitá kapacita 60
	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	Domov pro seniory	okamžitá kapacita 65	okamžitá kapacita 60
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 40	okamžitá kapacita 45
	Domov pro seniory Plaveč, p.o.	Domov pro seniory	okamžitá kapacita 21	okamžitá kapacita 21
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 62	okamžitá kapacita 62
	DS Morava, a.s.	Domov pro seniory	-	15 uživatelů okamžitá kapacita 24
		Domov se zvláštním režimem	-	7 uživatelů okamžitá kapacita 12
	Emin zámek, p.o. Hrušovany n. Jev.	Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 60	okamžitá kapacita 60
	TyfloCentrum Brno, o.p.s. regionální pracoviště Znojmo	Průvodcovské a předčitatelské služby <sup>9</sup>	2 klienti 52 úkonů	3 klienti 79 úkonů
Zámek Břežany, p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	165	156 uživatelů okamžitá kapacita 155	
	Chráněné bydlení	0	11 uživatelů okamžitá kapacita 10	

<sup>9</sup> Služba se poskytuje v rámci kraje a je financována z prostředků brněnského střediska



<b>sociální prevence</b>	<b>Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.</b>	Azylový dům pro muže	okamžitá kapacita 24	okamžitá kapacita 31
		Noclehárna pro muže	okamžitá kapacita 5	34 uživatelů okamžitá kapacita 5
		Sociálně aktivizační služba pro seniory a OZP	okamžitá kapacita 20	68 uživatelů okamžitá kapacita 20
	<b>Oblastní charita Znojmo</b>	Domov pro matky a otce v tísní Znojmo	135 uživatelů (49 dospělých, 86 dětí) 43 lůžek	117 uživatelů (40 žen, 3 muži, 74 dětí) okamžitá kapacita 13 bytových jednotek/43 lůžek
		Dílna sv. Kláry Znojmo	okamžitá kapacita 30	26 uživatelů okamžitá kapacita 30
		Rodinný sociální asistent Znojmo	135 uživatelů	157 uživatelů ročně 37 rodin ročně
		Sociální rehabilitace	okamžitá kapacita 12	okamžitá kapacita 12
		Centrum krizové pomoci	118 klientů 453 intervencí	-
		Tereza - pomoc obětem domácího násilí	-	320 intervencí
		Magdala - pomoc obětem obchodování a nucené prostituce Znojmo	-	79 uživatelů, terén: 920 kontaktů, 128 intervencí kont. místnost: 223 kontaktů, 139 intervencí preventivní programy: 976 studentů okamžitá kapacita: 2 12 uživatelů
		Nízkoprahový klub pro mládež Coolna Znojmo	celkem 375 uživatelů okamžitá kapacita 20	celkem 317 uživatelů okamžitá kapacita 20



<b>sociální prevence</b>	<b>Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.</b>	Středisko rané péče Tamtam Olomouc	-	80 klientů celkem 1 rodina ve Znojmě
	<b>Oblastní charita Třebíč</b>	Středisko rané péče Třebíč	-	4 uživatelské rodiny na Znojmsku
	<b>Sdružení Podané ruce, o.s.</b>	Kontaktní centrum Netopeer - Víceúčelová drogová služba	88 klientů počet kontaktů 1097 okamžitá kapacita 7 klientů ambulantní forma/ 5 klientů terénní	112 klientů počet kontaktů 1577 okamžitá kapacita 7 klientů ambulantní forma/ 5 klientů terénní
	<b>SPONDEA při ČČK Brno, o.p.s.</b>	Intervenční centrum	celé IC - 1609 96 klientů ze Znojemska	celé IC - 1514 klientů 163 klientů ze Znojemska
	<b>SRP Brno</b>	Raná péče	4 uživatelské rodiny	3 uživatelské rodiny
	<b>Svaz tělesně postižených v České republice, o.s.</b>	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	775 uživatelů okamžitá kapacita 570	538 uživatelů kapacita dle registrace 560
	<b>TyfloCentrum Brno, o.p.s. regionální pracoviště Znojmo</b>	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	29 klientů 324 úkonů	32 klientů 398 úkonů



## **Závěr**

Monitorovací zpráva byla zpracována v měsíci únoru 2011. Projednána byla na jednání organizační skupiny komunitního plánování sociálních služeb dne 22.2.2011. Finální verze 3. Monitorovací zprávy bude předložena Radě města Znojma a následně Zastupitelstvu města Znojma v měsíci březnu 2011.

Ve Znojmě dne 23. února 2011

zpracovala:

Bc. Lucie Rocková, koordinátorka KPSS