

Návrh priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska

na období 2020 – 2023

5. Komunitní plán sociálních služeb Znojemska

Popis cílové skupiny „Senioři“

Česká republika se stejně jako některé další evropské státy potýká s demografickým stárnutím obyvatelstva. V roce 2018 tvořila předproduktivní složka populace (0–14 let) 15,9 % všech obyvatel, produktivní složka (15–64 let) 64,5 % a poproduktivní (65 a více let) 19,6 %. Podle prognózy populačního vývoje bude obyvatelstvo stárnout, především shora věkové struktury, tzn., že bude přibývat osob ve vyšším věku a podíl produktivní složky se sníží. Index stáří (počet obyvatel ve věku 60+ na 100 dětí ve věku 0-14 let) se v ORP Znojmo zvýšil ze 110,9 v roce 2014 na 120,9 v roce 2018.

Stárnutí populace zvyšuje tlak jak na sociální, tak na zdravotní péči, která se stává stále více nákladnou. Zdravotní péče musí být dostupná pro stále více osob a její kvalita nesmí přestat růst. Zesilován je tlak na kapacitu volných míst. Protože se zvyšujícím se počtem osob, které mají s rostoucím věkem stále větší zdravotní problémy, musí růst i počet lůžek a volných míst, aby seniorům odpovídající péče mohla být přístupná. S tím souvisí také potřeba sociálních a sociálně - zdravotních služeb.

Růst seniorů vyššího věku klade nároky na rozvoj sociálních služeb terénních, ambulantních, ale také pobytových. Problém vstupuje také do oblasti zdravotnictví, kde chybějí kapacity služeb sociálně – zdravotnického charakteru, kde je o člověka postaráno bez nutnosti stěhování v rámci různých služeb.

V ORP Znojmo vyvstala potřeba rozvoje terénních sociálních služeb se zajištěním jejich dostupnosti v odlehlých částech regionu. Nutné je zabývat se otázkou kapacit odlehčovacích služeb, které umožní seniorům setrvat v přirozeném domácím prostředí díky tomu, že je pečujícím osobám zajištěna podpora v krizových situacích. Pro seniory, kteří potřebují zvýšenou péči a pečující se již o seniora nejsou schopni postarat vlastními silami s doprovodnou terénní či ambulantní službou přichází služby pobytové, jejichž kapacity jsou v současné době v ORP Znojmo naplněny.

Pracovní skupina se v rámci komunitního plánování sociálních služeb zaměřila na skupinu senioři, která se z důvodu věku ocitla v situaci, kdy potřebuje podporu a pomoc prostřednictvím sociálních služeb.

SWOT analýza – „Senioři“

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> - hodně kulturních akcí pro seniory - kvalitní stravování v domovech pro seniory - rozšíření provozních hodin pečovatelské služby na Znojemsku - existující pobytové sociální služby pro seniory - nabídka terénních sociálních služeb - vzájemná spolupráce sociálních služeb - stanovené priority pro cílovou skupinu „Senioři“ - dodržování a hodnocení priorit - pružné reagování služeb na potřeby klientů - aktivity klientů a jejich rodin - podpora mezigeneračních vztahů - stabilní síť sociálních služeb na Znojemsku - zájem uživatelů o sociální služby - odbornost pracovníků - rozmanitost služeb - spolupracující rodiny (zapojení rodin do péče) - informovanost (dobrá dostupnost) - využívání kompenzačních pomůcek 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatečná kapacita odlehčovacích služeb - chybějící sociální lůžka v Nemocnici Znojmo, p.o. - nedostatek dobrovolníků - špatná spolupráce s rodinami - dostupnost terénních služeb v obcích ve větší vzdálenosti od Znojma - nedostatek pobytových zařízení pro osoby s psychiatrickými diagnózami - nevyhovující materiálně technická základna sociálních služeb pro seniory Znojemska - nedostatečná personální kapacita terénních a pobytových služeb - nedostatek kvalifikovaného a angažovaného personálu, fluktuace pracovníků v sociálních službách - nemožnost navýšit pracovníky ve službách – přitom navýšena míra podpory pro uživatele - omezené kapacity stávajících sociálních služeb pro osoby s psychiatrickou diagnózou - nemožnost pružně reagovat na aktuální situaci - možné častější zdravotní problémy, zhoršená mobilita cílové skupiny - potřeba více času k sebeobsluze (úbytek schopností)
PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY
<ul style="list-style-type: none"> - větší rozvoj asistenčních, odlehčovacích a ambulantních služeb - výstavba nového Domu s pečovatelskou službou v Blížkovicích - demografický vývoj a lokalita - zavedení nových sociálních služeb - rozšíření stávajících sociálních služeb - rozvoj terénních služeb - prohlubování spolupráce rodin - pomoc pečujícím osobám - zvýšit počet dobrovolníků – spolupráce a podpora dobrovolnického centra - nedostatečná kapacita pobytových služeb a domovů pro nízkopříjmové seniory - materiálně technický standard - podpora trávení volného času u seniorů (věnuje se svým koníčkům, rodině, aktivitám – pokud může) - podpora klubů pro seniory (příp. senior pointy) - využít volné kapacity u privátních registrovaných zařízení působící v ORP 	<ul style="list-style-type: none"> - stárnutí populace - ohrožení seniorů z malých obcí, z důvodu špatné dostupnosti sociálních služeb při absenci rodiny - žadatelé bez pečující osoby, kteří nemají nárok na příspěvek na péči a mohli by zůstat v domácím prostředí s terénní službou - senioři ohrožení chudobou - odliv zaměstnanců - nedostatek personálu – zdravotní sestry, pečovatelé, provozní zaměstnanci, sociální pracovníci - neustále měnící se potřeby v oblasti sociálních služeb pro seniory - nedostatek bezbariérových bytů - materiálně technický standard - nedostačující kapacita pobytových služeb - snížená soběstačnost - nízký finanční příjem - nespolečující rodiny - osamělost

Přehled organizací poskytující sociální služby na Znojemsku pro cílovou skupinu seniři

Organizace	sociální služba
Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace	- pečovatelská služba - odlehčovací služba - centrum denních služeb - domov pro seniory - domov se zvláštním režimem
DCHB – Oblastní charita Znojmo	- pečovatelská služba - osobní asistence
Domov Božice, p.o.	- domov pro seniory - domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Hostim, p.o.	- domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	- domov pro seniory - domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Plaveč, p.o.	- domov pro seniory - domov se zvláštním režimem

Organizace zapojené do plánovacího procesu za pracovní skupinu seniři

Organizace	Název služby – sociální služba
Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace	- pečovatelská služba - odlehčovací služba - centrum denních služeb - domov pro seniory - domov se zvláštním režimem
DCHB – Oblastní charita Znojmo	- pečovatelská služba - osobní asistence - domácí hospicová péče
Domov Božice, p.o.	- domov pro seniory - domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Hostim, p.o.	- domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	- domov pro seniory - domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Plaveč, p.o.	- domov pro seniory - domov se zvláštním režimem
Dobrovolnické centrum ADRA, o.p.s.	- dobrovolnický program u seniorů
Klub seniorů	-
Městský úřad Znojmo, odbor sociální	- oddělení sociální pomoci, prevence - RPMZ
Nemocnice Znojmo, p.o.	-
Senior point	-
ŠeneCura Seniorcentrum Šanov	- domov pro seniory - domov se zvláštním režimem
Svaz tělesně postižených ČR, z.ú.	-

Seznam priorit a opatření pracovní skupiny „Senioři“

- Priorita 1 Zajištění a zkvalitňování nabídky pobytových služeb pro seniory
- Opatření 1.1 Podpora a rozvoj služeb v návaznosti na reformu psychiatrické péče včetně navyšování personálních kapacit
- Opatření 1.2 Modernizace a humanizace pobytových služeb včetně zvyšování personálu a kapacit

- Priorita 2 Podpora možnosti setrvání seniorů v přirozeném prostředí prostřednictvím terénních a ambulantních služeb
- Opatření 2.1 Zajištění dostatečných kapacit u terénních služeb - pečovatelská služba
- Opatření 2.2 Zajištění dostatečných kapacit ambulantních služeb - centra denních služeb

Priority a opatření cílové skupiny „Senioři“

Priorita 1	Zajištění a zkvalitňování nabídky pobytových služeb pro seniory
<p>Z hlediska stárnutí populace dochází k trvalému růstu počtu osob, které budou potřebovat péči jiné osoby. Zvyšuje se počet osob s různým zdravotním postižením, s různými formami demence, řešena je oblast osob s psychiatrickými diagnózami a také senioři nízkopříjmoví, kteří nemají nárok na důchod. Otázka potřebnosti a rozvoje pobytových služeb pro seniory a specifické cílové skupiny seniorů je zásadní.</p>	
Opatření 1.1	Podpora a rozvoj služeb v návaznosti na reformu psychiatrické péče včetně navýšování personálních kapacit
<p>Cílem opatření je podporovat služby v naplňování legislativních povinností a přizpůsobování se potřebám ORP Znojmo v reakci na zvyšující se poptávku po pobytových sociálních službách. Z důvodu reformy psychiatrické péče jsou na pobytové sociální služby kladeny větší nároky z hlediska poskytování sociálních služeb širšímu okruhu občanů, mezi něž se řadí také osoby s psychiatrickou diagnózou. K zajištění kvalitní péče i do budoucna je nutné řešit otázku personálních kapacit v pobytových sociálních službách.</p>	
Stávající stav v roce 2019	<p>Popis:</p> <p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace V současné době má organizace 8 sociálních služeb. Každá služba si řeší své požadavky, dílčí oblasti a s tím spojené tvoření dokumentů a metodik. Vzhledem k velikosti organizace je dlouhodobě řešena potřeba metodika pro celou organizaci, který by zajistil sjednocení dokumentů a metodik. Pro seniory jsou poskytovány pobytové služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem, odlehčovací služby. V rámci těchto služeb se organizace potýká s nedostatkem personálu. Uživatelé pobytových sociálních služeb jsou především osoby pobírající příspěvek na péči ve 3. a 4. stupni, tedy s vysokou mírou závislosti. Kapacita: domov pro seniory 47/domov se zvláštním režimem 136/odlehčovací služba 5 Počet úvazků v PP: domov pro seniory 14,08/domov se zvláštním režimem 54,40/odlehčovací služba 5,5</p> <p>Domov Božice, p.o.: Přijímání jsou klienti s různými formami duševního onemocnění, u kterých jsou kladeny větší nároky na péči. Pro individuální péči o tyto klienty je zapotřebí navýšování pracovníků v přímé péči. V současné době jsou přijímáni klienti ve 3 a 4 stupni příspěvku na péči, to znamená, že potřebují více hodin přímé péče. Kapacita: domov pro seniory 17/domov se zvláštním režimem 70 Počet úvazků v PP: domov pro seniory 6,2/domov se zvláštním režimem 27,8</p> <p>Domov pro seniory Plaveč, p.o.: Zařízení poskytuje 2 pobytové sociální služby - domov se zvláštním režimem, domov pro seniory. V souvislosti se zhoršujícím se stavem uživatelů sociálních služeb a s ohledem na potřeby cílové skupiny uživatelů, je nutné zajistit odpovídající péči dostatečným počtem personálu. Od roku 2016 došlo k výrazné změně v počtu uživatelů služeb ve 3. a 4. stupni příspěvku na péči. V roce 2016 bylo 83% uživatelů ve 3. a 4. stupni příspěvku na péči a v roce 2019 se jedná o 94%. V roce 2019 bude podána žádost o navýšení počtu sedmi pracovníků v sociálních službách. Kapacita: domov pro seniory 12/domov se zvláštním režimem 61</p>

	Počet úvazků v PP stávající stav v roce 2019: domov pro seniory: 4,0/domov se zvláštním režimem: 61,0
Plán na rok 2020	<p>Popis:</p> <p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Posilování personálu o pracovníky v sociálních službách a o psychiatrické zdravotní sestry. Postupné navyšování personálu - pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče. Pro rok 2020 o 4,0 úvazky v domově pro seniory a 0,5 úvazku v odlehčovací službě. Cílem je zřízení pozice metodika. Příprava podkladů na pozici metodika. Kapacita: domov pro seniory 47/domov se zvláštním režimem 136/odlehčovací služba 5 Počet úvazků v PP: domov pro seniory 18,12/domov se zvláštním režimem 54,40/odlehčovací služba 6,0</p> <p>Domov Božice, p.o. Poskytování sociálních služeb dle stavu v roce 2019. Kapacita: domov pro seniory 17 / domov se zvláštním režimem 70 Počet úvazků v PP: domov pro seniory 6,2 / domov se zvláštním režimem 27,8</p> <p>Domov pro seniory Plaveč, p.o.: Poskytování sociálních služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem dle stavu v roce 2019. Bude posouzená podaná žádost o navýšení počtu pracovníků v sociálních službách v souvislosti se zhoršujícím se stavem uživatelů sociálních služeb. Kapacita: domov pro seniory 12 / domov se zvláštním režimem 61 Počet úvazků v PP stávající stav v roce 2020: domov pro seniory: 4,0 / domov se zvláštním režimem: 61,0</p>
Plánovaný stav v roce 2021	<p>Popis:</p> <p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Přijetí metodika sociálních služeb pro celou organizaci. Nástup pracovníka do pozice metodika pro celou organizaci. Navyšování úvazků ve 3 pobytových službách. Kapacita: domov pro seniory 47 / domov se zvláštním režimem 136 / odlehčovací služba 5,0 Počet úvazků v PP: domov pro seniory 20,0 / domov se zvláštním režimem 57 / odlehčovací služba 7,0</p> <p>Domov Božice, p.o. Navýšení personálu o 3 pracovníky v přímé péči tak, aby na každém oddělení domova byl dostatek personálu na kvalitní poskytování péče pro klienty, kteří potřebují více dohledu, více individuálního přístupu a více úkonů pro jejich pokrytí potřeb. Kapacita: domov pro seniory 17 / domov se zvláštním režimem 70 Počet úvazků v PP: domov pro seniory 7 / domov se zvláštním režimem 30</p> <p>Domov pro seniory Plaveč, p.o.: V případě schválení podané žádosti dojde k navýšení počtu pracovníků v sociálních službách s cílem zajištění kvalitní péče odpovídajícím počtem personálu v souvislosti se zhoršujícím se stavem uživatelů sociálních služeb a s ohledem na potřeby cílové skupiny uživatelů. Kapacita: domov pro seniory 12/domov se zvláštním režimem 61 Počet úvazků v PP: domov pro seniory: 5,44 / domov se zvláštním režimem: 30,08</p>

Stav rok 2023	<p>Úvazky v přímé péči rozvoj ve službách mezi roky 2020 – 2023:</p> <p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Domov pro seniory: 21 / celkem rozvoj o: + 2,88 Domov se zvláštním režimem: 58 / celkem rozvoj o: + 3,6 Odlehčovací služba: 8 / celkem rozvoj o: + 2,0</p> <p>Domov Božice, p.o. Domov pro seniory: 7 / celkem rozvoj o: + 0,8 Domov se zvláštním režimem: 30 / celkem rozvoj o: + 2,2</p> <p>Domov pro seniory Plaveč, p.o. Domov pro seniory: 5,44 / celkem rozvoj o: + 1,12 Domov se zvláštním režimem: 30,08 / celkem rozvoj o: + 5,88</p>
Realizátor	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Domov Božice, p.o. Domov pro seniory Plaveč, p.o.</p>
Předpokládané zdroje financování ¹	<p>Dotace dle § 101a - MPSV. Finanční podpora na lůžko dle Pravidel financování JMK pro rok 2019 a 2020² je u: domov se zvláštním režimem 1050,- Kč / domov pro seniory 1150,- Kč / odlehčovací služba 1200,- Kč</p> <p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Domov pro seniory: 47 - celkové maximální náklady: 19 728 250 Kč Domov se zvláštním režimem: 136 – celkové maximální náklady: 52 122 000 Kč Odlehčovací služba: 7 – celkové maximální náklady: 3 066 000 Kč Spoluúcast města Znojma je 9,5% z celkových maximálních nákladů služeb. DS: 1 874 184 Kč / DZR: 4 951 590 Kč / OS: 291 270 Kč</p> <p>Domov Božice, p.o. Domov pro seniory: 17 – celkové maximální náklady: 15 555 000 Kč Domov se zvláštním režimem: 70 – celkové maximální náklady: 32 025 000 Kč</p> <p>Domov pro seniory Plaveč, p.o. Domov pro seniory: 12 – celkové maximální náklady: 10 980 000 Kč Domov se zvláštním režimem: 61 – celkové maximální náklady: 27 907 500 Kč</p>

Opatření 1.2	Modernizace a humanizace pobytových služeb včetně zvyšování personálu a kapacit
<p>Stávající budovy pobytových služeb domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem jsou v nevyhovujícím technickém stavu. Nabízeny jsou vícelůžkové pokoje, které je nutné přebudovat na pokoje s menší kapacitou. Také u odlehčovací služby je řešena oblast modernizace a navyšování kapacit. Z důvodu reformy psychiatrické péče budou kladeny větší nároky na pobytové služby z hlediska materiálně-technických požadavků. Jedná se jak o příspěvkové organizace JMK, tak o příspěvkovou organizaci města Znojma.</p>	

¹ Stanovené částky vycházejí z aktuálně platných Pravidel JMK pro léta 2019 a 2020. Předpokládá se, že každoročně budou tato pravidla měněna a tím dojde ke změnám v nákladovosti u jednotlivých sociálních služeb a míře spolufinancování ze strany obcí. K vypočteným částkám je tedy nutno přihlížet orientačně. Nejedná se o závazné a konečné částky.

² Pravidla řízení o stanovení a přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje pro léta 2019-2020 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb ve znění dodatku č. 5 schváleného 12.12.2019 Zastupitelstvem Jihomoravského kraje.

<p>Stávající stav v roce 2019</p>	<p>Popis: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Poskytuje pobytové služby domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a odlehčovací službu. V současné době se nachází v nevyhovujících prostorách z hlediska již platného materiálně-technického standardu. Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem má v budově A nevyhovující přístup do pokojů uživatelů, nelze projet lůžkem, v mnoha pokojích není bezbariérová koupelna, nevyhovuje daný počet metrů vzhledem k obsazenosti pokojů. Odlehčovací služba je poskytována v nevyhovujícím prostorovém uspořádání služby, neexistence společného prostoru pro setkávání nebo návštěvy, minimální skladovací prostory a prostory pro pracovníky. Zázemí pro hygienu a toaletu je společné pro všechny klienty služby. Odlehčovací služba: Kapacita: 5 lůžek / počet úvazků v PP: 5,5</p> <p>Domov Božice, p.o.: V objektu Domova Božice, p.o. je nevyužitá budova, která by mohla být využita na vybudování pokojů pro klienty, a tím by došlo k uvolnění vícelůžkových (5-ti a 4 lůžkových) pokojů. Zajištěna by mohla být také paliativní péče. Kapacita: Domov pro seniory – 17, domov se zvláštním režimem – 70</p> <p>Domov pro seniory Hostim, p.o. Poskytuje pobytovou sociální službu „domov se zvláštním režimem“. Služba je poskytována ve dvou budovách. Celková kapacita služby je 67 uživatelů. V budově I. Je služba poskytována 43 uživatelům ve 3 a více lůžkových pokojích a v budově II. 24 uživatelům ve 2 a 3 lůžkových pokojích. Od roku 2018 je v rekonstrukci budova III, kde budou 2 lůžkové pokoje.</p>
<p>Plán na rok 2020</p>	<p>Popis: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Vybavení zařízení neodpovídá potřebám cílové skupiny, která se rozšíří o klienty s psychiatrickou diagnózou. V návaznosti na tuto skutečnost bude řešena úprava pokojů, vybavení, v budově A rekonstrukce koupelen. V roce 2020 se organizace zaměří na vyčíslení finanční náročnosti na rekonstrukci, možnosti získání finančních prostředků a projektovou dokumentaci. Vzhledem k potřebám cílové skupiny je plánována rekonstrukce zahrady, výměna nábytku a postupné zakupování nových televizorů. Projektová dokumentace na dispoziční uspořádání služeb a jejich změny, hledání finančního zajištění, soulad se strategickými dokumenty města Znojma. Odlehčovací služba: kapacita: 5 lůžek / počet úvazků v PP: 6,0</p> <p>Domov Božice, p.o.: Provedení studie na proveditelnost vybudování pokojů pro klienty.</p> <p>Domov pro seniory Hostim, p.o. Dokončení rekonstrukce budovy III, čímž dojde k poskytování sociální služby domov se zvláštním režimem ve 3 budovách. Dojde k navýšení zdravotního personálu o jednoho pracovníka. Domov se zvláštním režimem: kapacita: 67 lůžek / úvazky v PP: 26</p>
<p>Plánovaný stav v roce 2021</p>	<p>Popis: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Realizace stavebních úprav, rekonstrukce prostor a dovybavení zařízení, revitalizace zahrady. Realizace rekonstrukce odlehčovací služby.</p>

	<p>Odlehčovací služba: kapacita: 5 lůžek / počet úvazků v PP: 7,0</p> <p>Domov Božice, p.o.: Provedení projektové dokumentace.</p> <p>Domov pro seniory Hostim, p.o. Poskytování pobytové sociální služby „domov se zvláštním režimem“ ve 3 budovách ve 2 a 3 lůžkových pokojích. Podání žádosti navýšení o 5 pracovníků v přímé péči, na výsledný počet 31 PSS. Obojí z důvodu zvýšených nároků při poskytování sociální služby ve 3 budovách. Domov se zvláštním režimem: kapacita: 67 / počet úvazků v PP: 31</p>
Stav rok 2023	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Dokončené stavební úpravy, rekonstrukce a dovybavení pokojů u služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Dokončená rekonstrukce a rozšiřování odlehčovací služby. Navýšení počtu lůžek o 2 a navýšení pracovníků v přímé péči. Odlehčovací služba: kapacita: 7 lůžek / počet úvazků v PP: 8,0 Celkový rozvoj v letech 2020-2023: o + 2,0 úvazky PP a 2 lůžka</p> <p>Domov Božice, p.o.: Realizace rekonstrukce.</p> <p>Domov pro seniory Hostim, p.o. Poskytování sociální služby ve třech budovách. Kapacita: 67 / počet úvazků v PP: 31 Celkový rozvoj v letech 2020-2023 o + 5,0 úvazků v PP</p>
Realizátor	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Domov Božice, p.o. Domov pro seniory Hostim, p.o.</p>
Předpokládané zdroje financování	<p>Investiční dotace JMK, MPSV Město Znojmo, dotační tituly</p>

Priorita 2	Podpora možnosti setrvání seniorů v přirozeném prostředí prostřednictvím terénních a ambulantních služeb
<p>Podpora terénních služeb je jednou z možností, jak zabezpečit, aby senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením a rodiny s dětmi, které se ocitli v nepříznivé sociální situaci, mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí domova. Tato cílová skupina osob pak zůstává ve svém přirozeném prostředí, jsou dále součástí své přirozené komunity a své rodiny. Podpora možnosti setrvání v přirozeném prostředí pro terénní služby je v souladu s Regionální kartou JMK.</p>	
Opatření 2.1	Zajištění dostatečných kapacit u terénních služeb - pečovatelská služba
<p>V současné době se zvyšuje poptávka po pečovatelské službě pro seniory tak, aby byla dostupná jak místně (v rámci celého ORP Znojmo), tak časově (např. ve večerních hodinách, o víkendech). Snahou je prostřednictvím podpory poskytovatelů nabízejících tuto terénní službu zajistit seniorům a jejich příbuzným či blízkým takové možnosti, aby mohli setrvat ve svém domácím prostředí co nejdéle a došlo tak k oddálení či vyloučení nástupu do pobytového zařízení. Podporou této služby dojde ke zvýšení povědomí o dané službě a k vytvoření aktivní sítě terénní dostupnosti pečovatelské služby v potřebné lokalitě směrem k potřebným osobám ve znojemském regionu.</p>	

Stávající stav v roce 2019	<p>Popis: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Pečovatelskou službou je zajišťována péče o seniory, osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním ve městě Znojmě a ostatních obcích ORP Znojmo. V roce 2019 byla zajišťována služba u 815 uživatelů (stav k 30. 9. 2019) s předpokladem 840 do konce roku. V roce 2019 na pečovatelské službě započala transformace spočívající v omezování úkonů, které lze zajistit komerčními službami (rozvoz obědů, úklidy) a rozšiřování a zintenzivňování péče u stávajících uživatelů. Počet uživatelů: k 30.9.2019 – 815 / počet úvazků v PP: 50,8</p> <p>DCHB – Oblastní charita Znojmo – Charitní pečovatelská služba Znojmo V roce 2019 působí Charitní pečovatelská služba Znojmo v ORP Znojmo, a to přímo ve Znojmě, ale i v obcích znojemskeho regionu. Počet uživatelů: 220 / počet úvazků v PP: 13,51</p>
Plán na rok 2020	<p>Popis: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Služba bude v roce 2020 svou činností reagovat na aktuální poptávku a měnit se potřebnost u svých uživatelů. Dle měnící se potřebnosti bude služba pro následující období aktivně plánovat personální zajištění, časovou dostupnost a kapacitu tak, aby došlo k uspokojení aktuální poptávky. Počet uživatelů: 950 (maximální roční kapacita) / počet úvazků v PP: 50,8</p> <p>DCHB – Oblastní charita Znojmo – Charitní pečovatelská služba Znojmo Poskytování pečovatelské služby dle registru poskytovatelů sociálních služeb, zajištění služby v ORP Znojmo, jednání se zástupci obcí, průběžné mapování potřeb služby v regionu, propagace služby v ORP Znojmo, zachování nebo navýšení stávajícího počtu uživatelů, spolupráce s rodinami uživatelů služeb, soulad s vizí JMK, spolupráce s Domácím hospicem ZNOJMO, individuální podpora pečovatelů - v rámci spolupráce s Domácím hospicem ZNOJMO. Počet uživatelů: 240 / počet úvazků v PP: 13,51</p>
Plánovaný stav v roce 2021	<p>Popis: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Pro rok 2021 pečovatelská služba dále plánuje navýšení úvazku sociálního pracovníka o 1,0. Počet uživatelů: 550 / počet úvazků v PP: 51,8</p> <p>DCHB – Oblastní charita Znojmo – Charitní pečovatelská služba Znojmo Nadále bude služba poskytovat činnosti tak, jak v roce 2020. Služba plánuje navýšení úvazku o 1,0. Počet uživatelů: 245 / počet úvazků v PP: 14,51</p>
Stav rok 2023	<p>Rozvoj úvazků v letech 2020 – 2023: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – pečovatelská služba Počet úvazků v PP: 53,8 / celkový rozvoj o + 3,0 úvazky PP</p> <p>DCHB – Oblastní charita Znojmo – Charitní pečovatelská služba Znojmo Počet úvazků v PP: 15 / celkový rozvoj o + 1,49 úvazky PP</p>
Realizátor a partneři	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – pečovatelská služba DCHB – Oblastní charita Znojmo – Charitní pečovatelská služba Znojmo</p>

Předpokládané zdroje financování ³	<p>Úhrady od uživatelů, finanční podpora dle §101a a §105 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů – JMK, MPSV Finanční podpora od obcí (město Znojmo město Moravský Krumlov). Příspěvek zřizovatele, ostatní (výnosy za stravné, fakult. činnosti, dary, úroky, aj.). Finanční podpora na úvazek přímé péče dle Pravidel financování JMK pro rok 2019 a 2020 je u pečovatelské služby 41 000 Kč.⁴</p> <p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – pečovatelská služba Počet úvazků v PP: 53,8 / celkový rozvoj o + 3,0 úvazky PP Celkové maximální náklady včetně Moravského Krumlova: 31 763 520 Kč / navýšení o + 1 771 200 Kč Spoluúčast ORP Znojmo 22%: 6 987 974 Kč</p> <p>DCHB – Oblastní charita Znojmo – Charitní pečovatelská služba Znojmo Počet úvazků v PP: 15 / celkový rozvoj o + 1,49 úvazky PP Celkové maximální náklady včetně Moravského Krumlova: 8 856 000 Kč / navýšení o + 879 696 Kč Spoluúčast ORP Znojmo 20%: 1 771 200 Kč</p>
---	---

Opatření 2.2	Zajištění dostatečných kapacit ambulantních služeb - centra denních služeb
<p>Zvyšuje se poptávka po ambulantních službách pro seniory, které doplňují nabídku terénních sociálních služeb a umožňují tak setrvání cílové skupiny v domácím přirozeném prostředí. Roste potřeba péče (zvyšující se věk, zhoršující se zdravotní stav, příjem uživatelů s vyšší mírou podpory než bylo v předchozích letech, aj.). V důsledku toho vyplývají různorodější individuální potřeby jednotlivců, a tím i zvyšující se nároky na personál a prostředí.</p>	
Stávající stav v roce 2019	<p>Popis: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – Centrum denních služeb Centrum denních služeb umožňuje uživatelům trávit volný čas aktivně, ve společnosti přátel a posilovat svoji soběstačnost a samostatnost. Pečujícími osobám dovolí vykonávat své pracovní povinnosti s vědomím, že je o jejich blízké dobře postaráno. Služba je poskytována v pracovní dny od 7 do 15:30 hodin.</p> <p>Kapacita: 20 (maximální denní kapacita) / počet úvazků v PP: 3,5</p>
Plán na rok 2020	<p>Popis: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – Centrum denních služeb Služba centrum denních služeb od roku 2020 musí dle vizí JMK poskytovat službu minimálně v rozsahu 10 hodin/denně, nově se tedy bude poskytovat v čase od 6:30 do 16:30 hodin. Další změna je v uzpůsobení všech prostor služby dané cílové skupině. Služba se bude dle aktuálních možností transformovat a přizpůsobovat aktuálním potřebám uživatelů.</p> <p>Kapacita: 20 (maximální denní kapacita) / počet úvazků v PP: 4,0</p>

³ Stanovené částky vycházejí z aktuálně platných Pravidel JMK pro léta 2019 a 2020. Předpokládá se, že každoročně budou tato pravidla měněna a tím dojde ke změnám v nákladovosti u jednotlivých sociálních služeb a míře spolufinancování ze strany obcí. K vypočteným částkám je tedy nutno přihlížet orientačně. Nejedná se o závazné a konečné částky.

⁴ Pravidla řízení o stanovení a přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje pro léta 2019-2020 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb ve znění dodatku č. 5 schváleného 12.12.2019 Zastupitelstvem Jihomoravského kraje.

Plánovaný stav v roce 2021	<p>Popis: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – Centrum denních služeb Bude se pokračovat v transformaci služby vzhledem k aktuálním potřebám osob. Kapacita: 20 (maximální denní kapacita) / počet úvazků v PP: 4,0</p>
Stav rok 2023	<p>Celkový rozvoj v letech 2020 – 2023: Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. – Centrum denních služeb Kapacita: 20 Počet úvazků v PP: 4,5 / celkový rozvoj o + 0,5 úvazku PP</p>
Realizátor a partneři	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – Centrum denních služeb</p>
Předpokládané zdroje financování ⁵	<p>Úhrady od uživatelů, finanční podpora dle §101a a §105 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů – JMK, MPSV. Finanční podpora od obcí (město Znojmo město Moravský Krumlov). Příspěvek zřizovatele, ostatní (výnosy za stravné, fakult. činnosti, dary, úroky, aj.). Finanční podpora na úvazek přímé péče dle Pravidel financování JMK pro rok 2019 a 2020 je u centra denních služeb 43 000 Kč.⁶ Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – Centrum denních služeb Počet úvazků v PP: 4,5 / celkový rozvoj o + 0,5 úvazku PP Celkové maximální náklady: 3 018 600 Kč / rozvoj o + 585 000 Kč Spoluúčást města Znojma 9,5%: 286 767 Kč</p>

⁵ Stanovené částky vycházejí z aktuálně platných Pravidel JMK pro léta 2019 a 2020. Předpokládá se, že každoročně budou tato pravidla měněna a tím dojde ke změnám v nákladovosti u jednotlivých sociálních služeb a míře spolufinancování ze strany obcí. K vypočteným částkám je tedy nutno přihlížet orientačně. Nejedná se o závazné a konečné částky.

⁶ Pravidla řízení o stanovení a přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje pro léta 2019-2020 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb ve znění dodatku č. 5 schváleného 12.12.2019 Zastupitelstvem Jihomoravského kraje.