

Návrh priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska

na období 2020 – 2023

5. Komunitní plán sociálních služeb Znojemska

Popis cílové skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny“

Skupina osob ohrožených sociálním vyloučením je skupinou velmi diferencovanou, shlukující odlišné lidi.

Osoby, které jsou ohrožené sociálním vyloučením, je velmi těžké vymezit a charakterizovat z důvodu velké rozmanitosti lidí a životních situací, na základě nichž se tyto osoby začnou obracet a žádat o pomoc v sociálním systému.

Mezi tyto osoby je možné zahrnout osoby bez domova, bez přístřeší, osoby v krizi, osoby propuštěné z výkonu trestu, osoby užívající návykové látky, osoby závislé nebo přímo ohrožené závislostí. Dále lze do této skupiny zahrnout osoby s obtížemi v dluhové problematice, zatížené zadlužením či předlužením, mladé dospělé opouštějící některé ze školských zařízení pro výkon ústavní výchovy, osoby s psychiatrickou diagnózou.

Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, definuje sociální vyloučení jako vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace, kterou je myšleno oslabení nebo ztráta schopnosti řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění.

Dle Eurostatu bylo v ČR v roce 2017 ohroženo příjmovou chudobou nebo sociálním vyloučením 12,2 % celkové populace.

Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v. v. i. zveřejnil výsledky celorepublikového sčítání osob bez domova realizovaného v roce 2019. Aktivně se do sčítání zapojilo 403 obcí a instituce (azylové domy, domy na půl cesty, věznice a zdravotnická zařízení). S ohledem na počet zapojených subjektů a obcí nelze výsledný údaj považovat za celkový počet osob bez domova v ČR.

Cílovou skupinou osob byly osoby bez střechy (osoby přežívající venku, osoby v noclehárnách) a osoby bez bytu (osoby v ubytovnách pro bezdomovce, osoby v institucích)¹.

Podle mezinárodní typologie ETHOS na území ČR je 23 830 osob bez střechy a osob bez bytu. Z toho je 2 600 osob mladších 18 let (duben 2019).

Dle provedeného výzkumu je ve městě Znojmě v rámci sledovaných kategorií 81 dospělých osob bez domova. Mezi osobami přespávajícími venku je 73 % mužů a 27 % žen, v noclehárně přespávají dvě třetiny mužů a jedna třetina žen, v azylovém domě 78 % mužů a 22 % žen. Více než polovina osob přespávajících venku žije na ulici 5 a více let.

V roce 2018 odbor sociální při MěÚ Znojmo pracoval celkem se 176 osobami bez přístřeší, se 74 nezaměstnanými a osobami s materiálními problémy, s 18 osobami ohroženými rizikovým způsobem života a 71 osobami ohroženými sociálním vyloučením.

Sociální služby všeobecně udávají zvyšující se trend poskytování pomoci osobám se závislostí na návykových látkách, ale také v oblasti gamblerství, zadluženosti a finanční gramotnosti.

Pracovní skupina se v rámci KPSS zaměřila na skupinu „Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny“, která se důvodu sociální situace ocitla v situaci, kdy potřebuje podporu a pomoc prostřednictvím sociálních služeb.

¹ Sčítání osob bez domova v České republice 2019, VÚPSV, v.v.i. Praha, 2019

SWOT analýza – „Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny“

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> - existence sítě sociálních služeb pro OOSV - profesionální přístup k uživatelům služby - zájem cílové skupiny OOSV o službu - jedinečnost služeb pro OOSV v regionu - dobré umístění sociální služby Azylový dům - snaha změnit svou životní situaci - pocit podpory – klient se má na koho obrátit - rodinné zázemí – zachování rodiny díky poskytování sociální služby Domov pro matky a otce v tísní - spolupráce a komunikace mezi PSS a dalšími subjekty - spolupráce města s PSS - fungující pracovní skupina KPSS - velký zájem o službu domova se zvláštním režimem 	<ul style="list-style-type: none"> - financování služeb pro OOSV - rizika poskytování sociální služby v terénu - chybí cenově dostupné soc. bydlení, ubytovny - chybí denní centrum pro lidi bez domova - nedostatečné bezplatné právní a dluhové poradenství pro všechny cílové skupiny - nezaměstnanost, narůstající životní náklady - špatný přenos informací ke klientům - chybí bydlení pro jednotlivce v krizi - nedostatek poskytovaných služeb vzhledem ke specifickému životnímu stylu romské komunity - negativní vnímání cílové skupiny OOSV veřejností - nedostatek zařízení pro osoby závislé na návykových látkách - nízké příjmy – důchody, dávky hmotné nouze - ztížený přístup k jinému bydlení – kauce - závislosti – alkohol, zdravotní stav - zhoršené uplatnění na trhu práce, nízká možnost integrace klientů do společnosti - absence rodiny, zázemí - nepříznivé návyky bránící změně životního stylu vedoucího k sociálnímu vyloučení - nedostatek lékařů – psychiatrů
PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY
<ul style="list-style-type: none"> - využít granty a dotace na vzdělávání → vyšší nezaměstnanost v regionu Znojmo → pořádání kurzů bez nutnosti dojíždění - znovunalezení rovnováhy u klienta - hospodaření s financemi z pohledu klienta - možnost získat bezplatnou podporu při řešení svých pohledávek - možnost vlastního bydlení - zaměstnání - stmelení rodiny - spolupráce s jinými organizacemi, krajem - návazné služby na služby sociální - využití procesu KPSS - využití dobrovolníků - výměna zkušeností a spolupráce se zahraničními organizacemi - spolupráce s komerčními firmami - průkazy OZP – uplatnění na trhu práce - DPS - podmínkou je příjem-důchod (kauce) - boj s předsudky a sociálním vyloučením – podpora oboustranné informovanosti - hledání pracovních míst vhodných pro cílovou skupinu - vytvoření pracovních míst pro občany z obcí - transformace psychiatrické péče 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatek financí, nezájem klientů o službu - málo pracovních příležitostí, nezaměstnanost - neprovázanost rekvalifikací z ÚP na skutečnou potřebu zaměstnavatelů - nárůst mladých do 30-ti let bez kvalifikace, s problémy s návykovými látkami, křivou minulostí, bez domova a rodinného zázemí - neschopnost začlenit se do společnosti - exekuce, trestná činnost, násilí, odebrání dětí - přibývá osob bez finančních prostředků - neschopnost uživatelů hradit za služby - nedostatek kapacity pracovníků ve službách - veřejné mínění (předsudky, odmítavý přístup) - chybí prostory pro poskytování soc. služeb - jedinečnost sociálních služeb – v případě zániku není, kdo by službu poskytoval, nedostatek kapacit - omezení/ztráta soběstačnosti - ztráta bydlení, závislost na systému - zhoršování psychického stavu - není vyplácen důchod – není nárok na výplatu, nesplnění dob pojištění - přibývá osob ohrožených závislostí, ztrátou přístřeší, sociálním vyloučením - společnost má velkou toleranci vůči alkoholu a drogám - neochota blízkých klientů (rodin) pro navrácení klientů do přirozeného prostředí.

Přehled organizací poskytující sociální služby na Znojemsku pro cílovou skupinu „Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny“

Organizace	sociální služba
Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace	- azylový dům - noclehárna
DCHB – Oblastní charita Znojmo	- odborné sociální poradenství - azylový dům - krizová pomoc
Emin zámek, p.o.	- domov se zvláštním režimem
Práh jižní Morava, z.ú.	- sociální rehabilitace
Společnost Podané ruce, z.ú.	- kontaktní centra

Organizace zapojené do plánovacího procesu za pracovní skupinu „Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny“

Organizace	Název služby – sociální služba
Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace	- azylový dům - noclehárna
DCHB – Oblastní charita Znojmo	- odborné poradenství - azylový dům - krizová pomoc
Emin zámek, p.o.	- domov se zvláštním režimem
Městský úřad Znojmo, odbor sociální	- oddělení sociální pomoci - romský terénní pracovník
Práh jižní Morava, z.ú.	- sociální rehabilitace
Probační a mediační služba ČR	-
Společnost Podané ruce, z.ú.	- kontaktní centra
Nemocnice Znojmo, p.o.	- sociální pracovnice

Seznam priorit a opatření pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny“

- Priorita 1 Podpora vzniku a rozvoje ambulantních sociálních služeb pro osoby bez přístřeší
- Opatření 1.1 Vznik nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší
- Priorita 2 Zajištění ambulantních a terénních služeb pro národnostní, etnické menšiny a osoby se závislostí
- Opatření 2.1 Podpora terénní práce v romské komunitě
- Opatření 2.2 Vznik komplexního poradenského centra v oblasti závislostí
- Opatření 2.3 Optimalizace personálních kapacit Kontaktního centra ve Znojmě
- Priorita 3 Zajištění a zkvalitňování nabídky pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním
- Opatření 3.1 Podpora, modernizace a rozvoj služby domov se zvláštním režimem Emin zámek, p.o. v návaznosti na reformu psychiatrické péče včetně navyšování a stabilizace personálních kapacit

Priority a opatření cílové skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny“

Priorita 1	Podpora vzniku a rozvoje ambulantních sociálních služeb pro osoby bez přístřeší
<p>Priorita reaguje na dlouhodobě neřešenou oblast služeb pro osoby bez přístřeší v oblasti ambulantních sociálních služeb. Ve městě Znojmo je tato problematika řešena od roku 2007. Je evidována potřeba zajištění komplexní nabídky služeb pro osoby bez přístřeší se zajištěním hygieny, pomoci při zajištění stravy, při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</p>	
Opatření 1.1	Vznik nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší
<p>Z důvodu nenaplnění opatření v předchozím plánovacím období 2015 – 2019 a přetrvávající potřeby zařízení, je realizace převedena do období 2020 – 2023.</p> <p>Jedná se o ambulantní sociální službu, která bude zajišťovat komplex služeb pro osoby bez přístřeší, osoby v krizi a nepříznivé sociální situaci a to jak pro muže tak i ženy.</p> <p>Bude tak zvýšena dostupnost služeb sociální prevence pro osoby ohrožené sociální exkluzí.</p> <p>Dlouhodobá poptávka vyvstává jak ze strany sociálních pracovníků MěÚ Znojmo, jednotlivých organizací pracujících s touto cílovou skupinou (Městská policie, Nemocnice Znojmo, p.o., PSS apod.). Zakázka na tuto služby vyvstává také z řad obyvatel města Znojmo, kteří vznášejí podněty na představitele města Znojma, aby byla oblast bezdomovectví řešena.</p> <p>Bude umožněno sdružování osob bez přístřeší v bezpečném místě s možností získání informací a pomoci s řešením situace, ve které se ocitli. Hygienický standard, možnost zabezpečení stravy. Služba vznikne v návaznosti na sociální službu Noclehárna, kterou již organizace provozuje.</p> <p>Na službu bude dále navazovat fungující služba azylového bydlení. Osoby, které využijí služby nízkoprahového denního centra, budou směřovány na návazné sociální služby, které jim pomohou řešit jejich nepříznivou sociální situaci také v budoucnu.</p>	
Stávající stav v roce 2019	<p>Popis: V současné době služba neexistuje.</p>
Plán na rok 2020	<p>Popis: Zařazení služby do Sítě sociálních služeb JMK a ORP Znojmo. Vyjednávání o získání finančních prostředků, vyhledávání vhodného objektu, registrace sociální služby.</p>
Plánovaný stav v roce 2021	<p>Popis: Spuštění provozu nízkoprahového denního centra, jehož součástí bude:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pobytová místnost pro osoby v krizové situaci, - zabezpečení osobní hygieny, čistého prádla, praní prádla, - potravinová pomoc, - zajištění základních životních potřeb, - pomoc a podpora při uplatnění na trhu práce individuální plánování individuální přístup k řešení nepříznivých sociálních. <p>Kapacita: 10 / Počet úvazků v PP: 2,0</p>
Stav rok 2023	<p>Fungující sociální služba nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší</p> <p>Kapacita: 10 / Počet úvazků v PP: 2,0</p> <p>Celkový rozvoj o 2,0 úvazky v PP</p>
Realizátor a partneři	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.</p> <p>Město Znojmo</p>

Předpokládané zdroje financování ²	<p>Finanční podpora na jeden úvazek přímé péče dle Pravidel financování JMK pro rok 2019 a 2020 je 43 000 Kč.³</p> <p>Předpokládané náklady:</p> <p>Náklady na 2,0 úvazky v přímé péči: 1 341 600 Kč</p> <p>Kofinancování město Znojmo 20%: 268 320 Kč</p> <p>Navýšení podílu města Znojma oproti roku 2020: + 268 320 Kč</p> <p>Dále se počítá s investičními náklady do výstavby nového objektu. JMK, MPSV, město Znojmo</p>
---	---

Priorita 2	Zajištění ambulantních a terénních služeb pro národnostní, etnické menšiny a osoby se závislostí
<p>Snahou je zajistit dostupné služby pro tyto specifické cílové skupiny osob, které se potýkají s nepříznivou sociální situací.</p> <p>Z důvodu specifické příhraniční poloze je Znojmo v množství herních zařízení, heren a kasin, v popředí mezi jednotlivými regiony v rámci celé ČR. Z toho plyne také vysoké ohrožení hazardním hráčstvím v ORP Znojmo.</p> <p>Dochází k nárůstu osob ohrožených užíváním alkoholu a nealkoholových drog. Nedostatečné jsou kapacity služeb zaměřených na pomoc lidem ohroženým užíváním alkoholu a gamblerstvím.</p> <p>Roste počet osob závislých nebo ohrožených závislostí na návykových látkách, proto je nutné podporovat personální rozvoj terénních služeb, které pracují s touto cílovou skupinou.</p> <p>Podpora romské minority v oblasti terénní sociální práce je stále prioritní.</p>	
Opatření 2.1	Podpora terénní práce v romské komunitě
<p>Z dlouhodobého hlediska je terénní práce v romské komunitě přínosná jak pro společnost, tak pro cílovou skupinu romského etnika. Terénní pracovník dochází do přirozeného prostředí komunity, kde pomáhá při vyřizování sociálních dávek, při zajišťování bydlení a v dalších oblastech života, které vyvolávají nepříznivou sociální situaci. Cílem je zachování a podpora pozice romského terénního pracovníka (dále jen „RTP“) při MěÚ Znojmo.</p>	
Stávající stav v roce 2019	<p>Popis:</p> <p>V roce 2019 byla prostřednictvím RTP poskytována pomoc příslušníkům romské komunity při vyřizování sociálních dávek, při zajišťování bydlení a při problémech s bydlením vůbec.</p> <p>RTP je zaměstnanec MěÚ Znojmo zařazený pod odbor sociální.</p> <p>V tomto roce pracoval RTP na úvazek 0,75.</p>
Plán na rok 2020	<p>Popis:</p> <p>Činnost RTP je prováděna v souladu se Zásadami dlouhodobé koncepce romské integrace do r. 2025. Plánované aktivity pro rok 2020: fotbalový turnaj, vánoční besídka pro romské děti.</p> <p>Počet uživatelů: 370</p> <p>Předpokládané finanční náklady v roce 2020: 346 195,-Kč z toho 225 000,- je požadováno v rámci dotace z Úřadu vlády.</p>
Plánovaný cílový stav v roce 2021	<p>Popis:</p> <p>V roce 2021 předpokládáme situaci obdobnou jako v minulých letech.</p>

² Stanovené částky vycházejí z aktuálně platných Pravidel JMK pro léta 2019 a 2020. Předpokládá se, že každoročně budou tato pravidla měněna a tím dojde ke změnám v nákladovosti u jednotlivých sociálních služeb a míře spolufinancování ze strany obcí. K vypočteným částkám je tedy nutno přihlížet orientačně. Nejedná se o závazné a konečné částky.

³ Pravidla řízení o stanovení a přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje pro léta 2019-2020 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb ve znění dodatku č. 5 schváleného 12.12.2019 Zastupitelstvem Jihomoravského kraje.

	Počet uživatelů: asi 400 Předpokládané finanční náklady v roce 2021: zhruba stejné jako v roce 2020.
Stav rok 2023	Do roku 2023 bude usilováno o každoroční podporu pozice RTP a o realizaci aktivit pro cílovou skupinu. RTP bude pracovat na zapojení co největšího počtu osob z cílové skupiny do připravovaných akcí a bude kladen důraz na integraci těchto osob do společnosti. Počet uživatelů: asi 400 / Předpokládané náklady: 360 000,- Kč
Realizátor a partneři	Město Znojmo – odbor sociální
Předpokládané zdroje financování	Město Znojmo: cca 135 000 Kč Úřad vlády ČR: cca 225 000 Kč

Priorita 2	Zajištění ambulantních a terénních služeb pro národnostní, etnické menšiny a osoby se závislostí
<p>Snahou je zajistit dostupné služby pro tyto specifické cílové skupiny osob, které se potýkají s nepříznivou sociální situací.</p> <p>Z důvodu specifické příhraniční poloze je Znojmo v množství herních zařízení, heren a kasin, v popředí mezi jednotlivými regiony v rámci celé ČR. Z toho plyne také vysoké ohrožení hazardním hráčstvím v ORP Znojmo.</p> <p>Dochází k nárůstu osob ohrožených užíváním alkoholu a nealkoholových drog. Nedostatečné jsou kapacity služeb zaměřených na pomoc lidem ohroženým užíváním alkoholu a gamblerstvím.</p> <p>Roste počet osob závislých nebo ohrožených závislostí na návykových látkách, proto je nutné podporovat personální rozvoj terénních služeb, které pracují s touto cílovou skupinou.</p> <p>Podpora romské minority v oblasti terénní sociální práce je stále prioritní.</p>	
Opatření 2.2	Vznik komplexního poradenského centra v oblasti závislostí
<p>Cílem opatření je rozvíjet rozsah působení Terapeutického centra v JMK v detašovaném pracovišti ve Znojmě a zintenzivnit nabídku sociálně - terapeutických intervencí pro znojmské klienty tak, aby nebylo nutné přistupovat k jejich hospitalizaci či pobytové léčbě.</p> <p>Terapeutické centrum v JMK realizuje komplexní péči o klienty s problémem závislosti ambulantní formou léčby. Terapeutické centrum v JMK provozuje ve Znojmě pobočku od června 2016 pouze pro cílovou skupinu osob ohrožených hazardním hráčstvím. V roce 2019 došlo k rozšíření cílové skupiny o osoby ohrožené užíváním alkoholu a nealkoholových drog.</p> <p>Od vzniku detašovaného pracoviště Terapeutického centra v JMK ve Znojmě do konce roku 2018 využilo jeho služby 32 klientů. Jednalo se o 22 lidí s problémem s hraním hazardních her a 10 osob blízkých. V daném období proběhlo 265 jednotlivých výkonů individuální terapie, 17 výkonů rodinné terapie a 374 jednotlivých výkonů sociální práce. Daná práce byla v období 2016 – 2018 realizována na úvazek 0,2.</p>	
Stávající stav v roce 2019	<p>Popis:</p> <p>Došlo k rozšíření cílové skupiny o osoby ohrožené užíváním alkoholu a nealkoholových drog. Aktuálně je to však možné v minimálním rozsahu a hlavní cílovou skupinou tak nadále zůstávají osoby ohrožené hazardním hráčstvím.</p> <p>Vzhledem k rozšíření rozsahu působení detašovaného pracoviště ve Znojmě v průběhu roku 2019 bylo poskytování služeb přestěhováno z prostorů služby Společnosti Podané ruce o.p.s. Kontaktního centra ve Znojmě do samostatných a kapacitně vyhovujících prostor. Detašované pracoviště ve Znojmě aktuálně působí na adrese nám. Armády 10.</p> <p>Kapacita: 8 klientů (týdenní kapacita)</p> <p>Počet úvazků v PP: 0,7</p>

Plán na rok 2020	<p>Popis: Cílem je provozovat komplexní péči o klienty s problémem závislosti ambulantní formou léčby. Stabilizace a posílení personálního zázemí, které umožní zintenzivnit nabídku sociálně - terapeutických intervencí pro znojenské klienty a rozšířit kapacitu pro osoby ohrožené užíváním alkoholu a nealkoholových drog. Kapacita: 20 klientů (týdenní kapacita) Počet úvazků v PP: 1,5</p>
Plánovaný stav v roce 2021	<p>Popis: Provozovat komplexní péči o klienty s problémem závislosti ambulantní formou léčby. Stabilizace a posílení personálního zázemí, které umožní zintenzivnit nabídku sociálně - terapeutických intervencí pro znojenské klienty a rozšířit kapacitu pro osoby ohrožené užíváním alkoholu a nealkoholových drog. Kapacita: 30 klientů (týdenní kapacita) Počet úvazků v PP: 2,0</p>
Stav rok 2023	<p>Zajištění poskytování sociální služby dle poptávky. Kapacita: 30 klientů (týdenní kapacita) Počet úvazků v PP: 2,0 Celkový rozvoj v letech 2019 – 2023 v přímé péči o úv.: +1,3</p>
Realizátor a partneři	<p>Realizátor: Společnost Podané ruce o.p.s. Partneři: poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb v Znojmě, školy</p>
Předpokládané zdroje financování ⁴	<p>Finanční podpora na jeden úvazek přímé péče dle Pravidel financování JMK pro rok 2019 a 2020 je u kontaktního centra 43 000 Kč⁵. Předpokládané náklady: Náklady na úvazky 1,5 celkem: 1 341 600 Kč Kofinancování město Znojmo: 17%: 228 072 Kč Navýšení podílu města Znojma oproti roku 2020 (v případě nezískání dotace z RVKPP): + 228 072 Kč RVKPP, JMK, Město Znojmo</p>

⁴ Stanovené částky vycházejí z aktuálně platných Pravidel JMK pro léta 2019 a 2020. Předpokládá se, že každoročně budou tato pravidla měněna a tím dojde ke změnám v nákladovosti u jednotlivých sociálních služeb a míře spolufinancování ze strany obcí. K vypočteným částkám je tedy nutno přihlížet orientačně. Nejedná se o závazné a konečné částky.

⁵ Pravidla řízení o stanovení a přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje pro léta 2019-2020 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb ve znění dodatku č. 5 schváleného 12.12.2019 Zastupitelstvem Jihomoravského kraje.

Priorita 2	Zajištění ambulantních a terénních služeb pro národnostní, etnické menšiny a osoby se závislostí
<p>Snahou je zajistit dostupné služby pro tyto specifické cílové skupiny osob, které se potýkají s nepříznivou sociální situací.</p> <p>Z důvodu specifické příhraniční poloze je Znojmo v množství herních zařízení, heren a kasin, v popředí mezi jednotlivými regiony v rámci celé ČR. Z toho plyne také vysoké ohrožení hazardním hráčstvím v ORP Znojmo.</p> <p>Dochází k nárůstu osob ohrožených užíváním alkoholu a nealkoholových drog. Nedostatečné jsou kapacity služeb zaměřených na pomoc lidem ohroženým užíváním alkoholu a gamblerstvím.</p> <p>Roste počet osob závislých nebo ohrožených závislostí na návykových látkách, proto je nutné podporovat personální rozvoj terénních služeb, které pracují s touto cílovou skupinou.</p> <p>Podpora romské minority v oblasti terénní sociální práce je stále prioritní.</p>	
Opatření 2.3	Optimalizace personálních kapacit Kontaktního centra ve Znojmě
<p>Stávající počet pracovníků a pracovních úvazků již delší dobu neodpovídá reálným číslům a potřebám uživatelů dané sociální služby. Na tuto situaci je potřeba reagovat doplněním stavu pracovníků tak, aby byl výkon kontaktní, poradenské, ale i terénní služby dostatečně zabezpečen.</p>	
Stávající stav v roce 2019	<p>Popis: Žádost pro rok 2019 byla definována na 4,0 úvazku pro přímou péči. Realitu se však vzhledem k nedostatečnému finančnímu zajištění nepodařilo naplnit v plné výši. Oproti předchozím rokům se však podařilo překonat hranici historického maxima v podobě 3,0 úvazku pro přímou péči. Navýšení úvazků se projevilo v rozšířené provozní době, a to zejména prostřednictvím posílení terénní práce jak na území města Znojma, tak i v obcích ORP Znojmo.</p> <p>Kapacita: 231 / Počet úvazků v PP: 3,0</p>
Plán na rok 2020	<p>Popis: Žádost na rok 2020 byla podána s žádostí o 4,0 úvazku pro přímou péči. V žádosti je zohledněna odbornost pracovníků a prostor pro rozvoj terénní sociální práce směrem na venkov.</p> <p>Kapacita: 300 / Počet úvazků v PP: 4,0</p>
Plánovaný stav v roce 2021	<p>Popis: Udržení stavu personálu určeného pro přímou péči o klienty v součtu 4,0 úvazku pro optimální výkon kontaktní, terénní i poradenské práce.</p> <p>Kapacita: 320 / Počet úvazků v PP: 4,0</p>
Stav rok 2023	<p>Udržení stavu personálu určeného pro přímou péči o klienty v součtu 4,0 úvazku pro optimální výkon kontaktní, terénní i poradenské práce.</p> <p>Kapacita: 320 / Počet úvazků v PP: 4,0</p> <p>Celkový rozvoj v letech 2019 – 2023 v přímé péči o 1,0 úvazku</p>
Realizátor a partneři	Společnost Podané ruce o.p.s. – Kontaktní centrum ve Znojmě
Předpokládané zdroje financování ⁶	<p>Finanční podpora na jeden úvazek přímé péče dle Pravidel financování JMK pro rok 2019 a 2020 je u kontaktního centra 43 000 Kč.⁷</p> <p>Předpokládané náklady:</p>

⁶ Stanovené částky vycházejí z aktuálně platných Pravidel JMK pro léta 2019 a 2020. Předpokládá se, že každoročně budou tato pravidla měněna a tím dojde ke změnám v nákladovosti u jednotlivých sociálních služeb a míře spolufinancování ze strany obcí. K vypočteným částkám je tedy nutno přihlížet orientačně. Nejedná se o závazné a konečné částky.

⁷ Pravidla řízení o stanovení a přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje pro léta 2019-2020 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb ve znění dodatku č. 5 schváleného 12.12.2019 Zastupitelstvem Jihomoravského kraje.

	<p>Náklady na navýšení úvazků v přímé péči: + 608 400 Kč Náklady na úvazky 4,0 celkem: 2 683 200 Kč Kofinancování město Znojmo: 17%: 456 144 Kč Navýšení podílu města Znojma oproti roku 2020: + 139 844 Kč MPSV ČR, ÚV ČR - RVKPP, KÚ - JMK, Město Znojmo</p>
--	--

Priorita 3	Zajištění a zkvalitňování nabídky pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním
<p>Priorita reaguje na potřebnost zvyšování kvality a humanizaci pobytových služeb ve stávajícím prostředí. Snahou bude snížit sociální a zdravotní rizika u sociální služby domov se zvláštním režimem. Posilování sociálního začleňování a zajištění kvalitní péče i do budoucna lze dosáhnout navýšením personálních kapacit v pobytových službách.</p>	
Opatření 3.1	Podpora, modernizace a rozvoj služby domov se zvláštním režimem Emin zámek, p.o. v návaznosti na reformu psychiatrické péče včetně navýšování a stabilizace personálních kapacit
<p>Z dlouhodobého hlediska je patrná potřebnost pobytových sociálních služeb tohoto typu. V rámci humanizace stávajícího prostředí je budova pobytové služby domova se zvláštním režimem nevyhovující. Nabízeny jsou vícelůžkové pokoje, které je nutno předělat na pokoje s menší kapacitou. Dispozice ubytovacích prostor – objekt je památkově chráněn, nelze tyto prostory upravit ve prospěch klientů.</p>	
Stávající stav v roce 2019	<p>Popis: Emin zámek, p.o. V současné době poskytuje organizace pobytovou službu domov se zvláštním režimem pro cílovou skupinu osoby ve věku od 18 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu jejich chronického duševního onemocnění nebo duševního onemocnění vzniklého v důsledku závislosti na návykových látkách. Kapacita: domov se zvláštním režimem 60 klientů Počet úvazků v PP: domov se zvláštním režimem 21,0</p>
Plán na rok 2020	<p>Popis: Emin zámek, p.o. Posilování personálu o pracovníky v sociálních službách. Postupné navýšování personálu – pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče, pracovník v sociálních službách – základní nepedagogická výchovná činnost. Plán navýšení úvazků v přímé péči o 2 zaměstnance z důvodu zkvalitnění sociální služby. Kapacita: domov se zvláštním režimem: 60 klientů Počet úvazků v PP: domov se zvláštním režimem: 23,0</p>
Plánovaný stav v roce 2021-2022	<p>Popis: Emin zámek, p.o. Elektroinstalace prvního podlaží. Vyhledávání vhodných pozemků v přilehlých lokalitách za účelem výstavby nového zařízení odpovídajícího moderním trendům. Zjištění možností financování projektu na JMK. Následné vytváření projektu. Posilování personálu o pracovníky v sociálních službách. Postupné navýšování personálu – pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče Navýšení technickoadministrativního personálu o 3 zaměstnance.</p>

	Kapacita: domov se zvláštním režimem 60 klientů Počet úvazků v PP: domov se zvláštním režimem 25,0
Stav rok 2023	Úvazky v přímé péči rozvoj ve službě mezi roky 2020 – 2023: Emin Zámek, p.o. Kapacita: domov se zvláštním režimem 60 klientů Počet úvazků v PP: 25,0 /celkem rozvoj o: 4,0 úvazky
Realizátor	Emin Zámek, p.o.
Předpokládané zdroje financování	Dotace dle § 101a - MPSV.