AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZNOJEMSKA ROK 2014

prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014

evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2013, byl zpracován v rámci realizace projektu „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku“ reg. č. CZ.1.04/3.1.03/478.00045, který je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

1. Úvod

Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2014 je vytvořen v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb realizovaného na Znojemsku jako zpřesňující dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, který byl schválen Zastupitelstvem města Znojma dne 21.2.2012 usnesením č. 59/2012 bod č. 2515.

Konkrétní kroky naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska zajišťují jednoleté akční plány rozvoje sociálních služeb Znojemska, které definují strategii rozvoje sociálních služeb na daný rok.

Předpokladem zařazení záměru na zřízení nové služby nebo rozšíření stávající služby bude především soulad se zpracovaným Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014.

Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska je zpracován pro město Znojmo a jeho správní obvod obce s rozšířenou působností.

S ohledem na dlouhodobou finanční udržitelnost není možné podporovat neomezený rozvoj sociálních služeb, proto se prioritou pro rok 2014 stává především udržení stávající sítě sociálních služeb, které jsou na Znojemsku poskytovány.

Ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014 vyplývá, že stávající síť, i přes množství poskytovaných sociálních služeb na Znojemsku, zcela nepokrývá požadavky potřebných občanů, které jsou právě řešeny prostřednictvím priorit a opatření v tomto dokumentu. V roce 2014 budou v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb podpořeny 2 rozvojové záměry v oblasti sociálních služeb na Znojemsku. Nabídka ostatních sociálních služeb zůstane zachována ve stejné míře jako v roce 2013.

Spolupráce s obcemi v ORP Znojmo

V rámci spolupráce s obcemi ve spádové oblasti ORP Znojmo byla mapována také potřebnost v těchto obcích. Obce byly osloveny dopisem dne 11.10.2013 k vyjádření jimi identifikovaných potřeb v dané obci a k zaslání záměrů v oblasti sociálních služeb. Na tento dopis reagovaly obce Blížkovice, Boskovštejn, Božice, Havraníky, Hnanice, Hostim, Hrušovany nad Jevišovkou, Jaroslavice, Medlice, Mikulovice, Morašice, Přeskače, Únanov, Valtrovice, Vranov nad Dyjí a Sdružení pro rozvoj a obnovu obcí Vranovska, Vracovice, Zálesí.

Výše zmíněné obce neplánují zřizovat či poskytovat sociální služby v roce 2014. V případě potřeby budou využívat stávajících poskytovatelů působících na Znojemsku a zařazených v komunitním plánování sociálních služeb Znojemska.

Ostatní obce se k dopisu nevyjádřily, proto není počítáno s rozvojem sociálních služeb v těchto obcích v roce 2014.

2. Zpracovatelský tým

Realizací komunitního plánování sociálních služeb je pověřena příspěvková organizace města Znojma Centrum sociálních služeb Znojmo, kterou pověřilo Zastupitelstvo města Znojma dne 30. března 2010 usnesením číslo 116/2010.

Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.
Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
U Lesíka 3547/11
669 02 Znojmo

Akční plan rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2014 zpracovali a jeho realizaci koordinují:
Mgr. Lucie Rocková, DiS., koordinátorka procesu KPSS Znojemska
Mgr. Martina Svobodová, asistentka komunitního plánování

Na přípravě a zpracování dokumentu se podíleli členové komunitního plánování ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb, představiteli obcí a města Znojma.

<u>Organizační skupina komunitního plánování:</u>

Zástupci zadavatele:

Ing. Pavel Balík, Místostarosta města Znojma
Mgr. Karel Burdík, vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Znojmo
Jiří Dušek, Zastupitel obce Šanov
Mgr. Adéla Bartesová, referentka odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Znojmo

Zástupci poskytovatelů sociálních služeb:

Jarmila Eliášová, Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.
Mgr. Evžen Adámek, Oblastní charita Znojmo
Zdeňka Severinová, Dobrovolnické centrum ADRA

Zástupci uživatele:

Mgr. Radka Růžičková, Jana Svobodová, Mgr. Jana Puchegger Chadalíková

3. Poskytovatelé sociálních služeb na Znojemsku

V této kapitole jsou uvedeni stávající poskytovatelé sociálních služeb registrovaní dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, kteří poskytují sociální služby na Znojemsku, nebo-li na území obce s rozšířenou působností Znojmo (dále jen ORP Znojmo).[1] Na Znojemsku působí celkem 18 poskytovatelů sociálních služeb, kteří dohromady poskytují celkem 24 druhů sociálních služeb dle vymezení Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Členy komunitního plánování sociálních služeb a organizační skupinou KPSS byla definována „Minimální síť sociálních služeb v ORP Znojmo v roce 2014“, která je součástí tohoto dokumentu a definuje základní síť sociálních služeb, na jejichž existenci je na Znojemsku zájem. Minimální síť bude sloužit jako podklad při rozhodování o přidělování finančních příspěvků z rozpočtu města Znojma.

3.1. Minimální síť sociálních služeb v ORP Znojmo v roce 2014

Minimální síť sociálních služeb v ORP Znojmo dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Poskytovatel - název zařízení
Odborné sociální poradenství
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy
Oblastní charita Znojmo - Centrum poradenství a pomoci Znojmo
Svaz tělesně postižených v ČR o.s., okresní organizace Znojmo – Odborné sociální poradenství
TyfloCentrum Brno, o.p.s., regionální pracoviště Znojmo – Sociální poradenství
Osobní asistence
Oblastní charita Znojmo - Osobní asistence Znojmo
Pečovatelské služby
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. – Pečovatelská služba
Oblastní charita Znojmo - Charitní pečovatelská služba Znojmo
Odlehčovací služby
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Odlehčovací služby
Průvodcovské a předčitatelské služby
TyfloCentrum Brno, o.p.s., regionální pracoviště Znojmo – Asistenční služby nevidomým
Centra denních služeb
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Centrum denních služeb
Denní stacionář
Oblastní charita Znojmo - Denní stacionář sv. Damiána Znojmo
Zámek Břežany, p.o. – Denní stacionář Břežany
Domov pro osoby se zdravotním postižením
Zámek Břežany, p.o. - Domov pro osoby se zdravotním postižením Břežany
Domovy pro seniory
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Domov pro seniory
Domov důchodců Božice, p.o. - Domov důchodců Božice, p.o.
Domov pro seniory Jevišovice, p.o. - Domov pro seniory
Domov pro seniory Plaveč, p.o. - Domov pro seniory Plaveč, p.o.
DS Morava, a.s. - Domov seniorů Šanov
Domov se zvláštním režimem
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Domov se zvláštním režimem
Domov důchodců Božice, p.o. - Domov důchodců Božice, p.o.
Domov pro seniory Hostim, p.o. - Domov pro seniory Hostim, p.o.
Domov pro seniory Jevišovice, p.o. - Domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Plaveč, p.o. - Domov pro seniory Plaveč, p.o.
DS Morava, a.s. - Domov seniorů Šanov

[1] ORP Znojmo – Obec s rozšířenou působností Znojmo

Emin zámek, p.o. - Emin zámek, p.o.
Chráněné bydlení
Zámek Břežany, p.o. - Chráněné bydlení Šanov
Raná péče
Oblastní charita Třebíč - Středisko rané péče Třebíč
Středisko rané péče SPRP Brno - raná péče
Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s. - Středisko rané péče Tamtam Olomouc
Azylové domy
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Azylový dům pro muže
Oblastní charita Znojmo - Domov pro matky a otce v tísni Znojmo
Kontaktní centra
Sdružení Podané ruce, o.s. - Kontaktní centrum Netopeer - Víceúčelová drogová služba
Krizová pomoc
Oblastní charita Znojmo - Tereza - pomoc obětem domácího násilí
Intervenční centra
Spondea Brno - sociální poradenství – intervenční centrum
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Oblastní charita Znojmo - Klub Coolna
Noclehárny
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Noclehárna pro muže
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Oblastní charita Znojmo - Rodinný sociální asistent Znojmo
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o - Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Svaz tělesně postižených v ČR o.s., okresní organizace Znojmo - Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením
TyfloCentrum Brno, o.p.s., regionální pracoviště Znojmo - Sociálně aktivizační služby zrakově postiženým
Sociálně terapeutické dílny
Oblastní charita Znojmo - Dílna sv. Kláry
Terapeutické komunity
Salebra o.s. - Terapeutická komunita Salebra
Terénní programy
Oblastní charita Znojmo – Magdala – pomoc obětem obchodování s lidmi a nucené prostituce Znojmo
Sociální rehabilitace
Oblastní charita Znojmo - Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel
Liga vozíčkářů - Sociální rehabilitace

Jiné subjekty provozující činnosti navazující na některou sociální službu

Poskytovatel - název zařízení
Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR
ADRA, o.p.s., Dobrovolnické centrum ADRA - Dobrovolnictví u seniorů, osob se zdravotním postižením a osob sociálně slabých
ADRA, o.p.s., Dobrovolnické centrum ADRA - Program Pět P
Klub důchodců
MěÚ Znojmo - Romský terénní poradce
MěÚ Znojmo - Prevence kriminality
Oblastní charita Znojmo - Dobrovolnické centrum
Rodinné centrum Maceška
STŘED, o.s. - Centrum prevence a pomoci - poradenství a psychologické služby
Svaz postižených civilizačními chorobami

3.2. Kapacity sociálních služeb na Znojemsku

V následující části jsou uvedeny kapacity sociálních služeb, které jsou poskytovány na Znojemsku. V rámci sjednocení pojmosloví je využito zpracované metodiky Jihomoravského kraje pod názvem „Metodika hodnocení registrovaných sociálních služeb v návaznosti na optimalizaci sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji“, která definuje jednotný výklad pojmů.

Pro potřeby Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska je uváděn především deklarovaný počet klientů (jeden uživatel = jedno rodné číslo). V případě, že organizace či služba tento údaj neposkytla, byl využit údaj jiný, což je vysvětleno v poznámce pod čarou.

Poskytovatelé sociálních služeb registrovaní dle zák. o soc. službách č. 108/2006 Sb. a jejich kapacity [2]

Poskytovatel - název zařízení	forma*	Kapacita[3]		
		2012	2013[4]	2014[5]
Odborné sociální poradenství				
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	A	287	280	280
Oblastní charita Znojmo - Centrum poradenství a pomoci Znojmo	A	347	350	360
Svaz tělesně postižených v ČR o.s., okres. organizace Znojmo - Odborné sociální poradenství	A	156	160	160
TyfloCentrum Brno, o.p.s., regionální pracoviště Znojmo - Sociální poradenství	údaje nebyly poskytnuty			
Osobní asistence				
Oblastní charita Znojmo - Osobní asistence Znojmo	T	23	25	27
Pečovatelské služby				
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Pečovatelská služba	A	24	23	23
	T	996	986	1000
Oblastní charita Znojmo - Charitní pečovatelská služba Znojmo	T	148	150	150
Odlehčovací služby				
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Odlehčovací služby	P	72	60	75
Průvodcovské a předčitatelské služby				
TyfloCentrum Brno, o.p.s., regionální pracoviště Znojmo - Asistenční služby nevidomým	údaje nebyly poskytnuty			
Centra denních služeb				
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Centrum denních služeb	A	16	15	15
Denní stacionář				
Oblastní charita Znojmo - Denní stacionář sv. Damiána Znojmo	A	23	27	25
Zámek Břežany, p.o. - Denní stacionář Břežany	A	0	5	6
Domov pro osoby se zdravotním postižením				
Zámek Břežany, p.o. - Domov pro osoby se zdravotním postižením Břežany	P	155	155	155
Domovy pro seniory				
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Domov pro seniory	P	47	65	80
Domov důchodců Božice, p.o. - Domov důchodců Božice, p.o.		34	17	17
Domov pro seniory Jevišovice, p.o. - Domov pro seniory		72	42	40
Domov pro seniory Plaveč, p.o. - Domov pro seniory Plaveč, p.o.		21	12	12
DS Morava, a.s. - Domov seniorů Šanov		31	54	62
Domov se zvláštním režimem				
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.-Domov se zvláštním režimem	P	49	120	125
Domov důchodců Božice, p.o. - Domov důchodců Božice, p.o.		50	70	70
Domov pro seniory Hostim, p.o. - Domov pro seniory Hostim, p.o.		62	64	65
Domov pro seniory Jevišovice, p.o. - Domov se zvláštním režimem		58	89	85
Domov pro seniory Plaveč, p.o. - Domov pro seniory Plaveč, p.o.		52	61	61

[2] Údaje poskytnuté organizacemi k datu 14.11.2013
[3] Udáván je deklarovaný počet uživatelů = Klienti na základě uzavřených smluv – ústních i písemných. Jeden uživatel = jedno rodné číslo. Údaj se uvádí za jeden celý kalendářní rok.
[4] Jedná se o kvalifikovaný odhad k 31.12.2013
[5] Jedná se o plán na rok 2014

DS Morava, a.s. - Domov seniorů Šanov		49	93	116
Emin zámek, p.o. - Emin zámek, p.o.		64	62	62
Chráněné bydlení				
Zámek Břežany, p.o. - Chráněné bydlení Šanov	P	11	11	11
Raná péče				
Oblastní charita Třebíč - Středisko rané péče Třebíč	A	0	2	12
	T	8	7	7
Středisko rané péče SPRP Brno - raná péče	T	4	4	4
Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s. - Středisko rané péče Tamtam Olomouc	A	1	1	1
	T	5	5	5
Azylové domy				
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Azylový dům pro muže	P	60	79	99
Oblastní charita Znojmo - Domov pro matky a otce v tísni Znojmo	P	104	110	120
Kontaktní centra				
Sdružení Podané ruce, o.s. - Kontaktní centrum Netopeer - Víceúčelová drogová služba	A	133	130	145
	T	71	65	75
Krizová pomoc				
Oblastní charita Znojmo - Tereza - pomoc obětem domácího násilí	A	62	52	60
	T	7	13	13
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				
Oblastní charita Znojmo - Klub Coolna	A, T	270	220	150
Noclehárny				
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Noclehárna pro muže	A	48	65	72
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				
Oblastní charita Znojmo - Rodinný sociální asistent Znojmo	A[6]	50	73	140
	T[7]	1350	1327	1260
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o - SAS pro seniory a osoby se zdrav. postižením	A	70	82	84
Svaz tělesně postižených v ČR o.s., okr. organ. - SAS pro seniory a osoby se zdrav. post.	A	552	575	575
TyfloCentrum Brno, o.p.s., reg. pracoviště Znojmo - SAS zrakově postiženým	A	21	20	20
	T	23	20	20
Sociálně terapeutické dílny				
Oblastní charita Znojmo - Dílna sv. Kláry	A	23	22	25
Terapeutické komunity				
Salebra, o.s. - Terapeutická komunita Salebra	P	25	27	30
Terénní programy				
Oblastní charita Znojmo - Magdala – pomoc obětem obchodování s lidmi a nucené prostituce Znojmo	T	271	270	270
Sociální rehabilitace				
Oblastní charita Znojmo - Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel	A	16	16	16
	T	2	2	2
Liga vozíčkářů - Sociální rehabilitace	A	0	8	28
	T	0	5	15

*** A=ambulantní, T=terénní, P=pobytové**

[6] Uvedena roční kapacita služby v intervencích – viz Příloha č. 1
[7] Uvedena roční kapacita služby v intervencích – viz Příloha č. 1

4. Financování sociálních služeb

Sociální služby jsou financovány způsobem vícezdrojového financování. Což znamená, že organizace, které poskytují služby sociální pomoci, získávají finance na zajištění služeb z několika zdrojů, kterými jsou především dotace ze státního rozpočtu, obcí, krajů a z úhrad od klientů, které dané služby využívají.

4.1. Strategie Jihomoravského kraje[8]

Tato kapitola je výtahem z Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2014.

Prioritou Jihomoravského kraje pro rok 2014 je udržení stávajícího systému sociálních služeb a důraz je kladen na regulaci a vznik nových služeb.

Strategie Jihomoravského kraje pro stávající sociální služby

Jihomoravský kraj bude také v následujícím období pokračovat v procesu optimalizace sítě sociálních služeb. Pro nastavení optimální sítě bude Jihomoravský kraj využívat *Metodiku pro hodnocení registrovaných sociálních služeb v návaznosti na optimalizaci sít sociálních služeb v Jihomoravském kraji.*

V roce 2014 bude změněn stávající krajský systém financování sociálních služeb tak, že dojde ke zrušení jednoletého dotačního titulu a všechny registrované sociální služby budou moci žádat o zařazení do víceletého systému financování. Jedná se o tříleté období a tato síť sociálních služeb bude každoročně aktualizována a systém tak bude reagovat na aktuální změny a zároveň bude podpořeno zachování efektivity a kvality služeb zařazených do sítě. Pro víceleté financování je v návrhu rozpočtu Jihomoravského kraje vyčleněno 51. mil. Kč.[9]

Strategie Jihomoravského kraje pro rozvoj sociálních služeb

I přesto, že je kladen důraz na udržení stávajícího systému sociálních služeb a na regulaci vzniku nových služeb, budou podpořeny některé další rozvojové záměry a doporučeny k financování.

Z důvodu udržitelnosti financování sociálních služeb v Jihomoravském kraji, pokrytí území kraje danými službami a kompatibility se strategií Ministerstva práce a sociálních věcí ohledně pobytových služeb**, nebude pro rok 2014 podporován rozvoj následujících typů sociálních služeb:**

- **odborné sociální poradenství**
- **domovy pro seniory** (mimo závazky Jihomoravského kraje přetrvávající ze schválené Smlouvy o financování mezi Evropskou investiční bankou a JMK z roku 2009 na financování Projektu regionální infrastruktury JMK, součástí kterého je také výstavba nových kapacit pobytových zařízení pro seniory)
- **ostatní pobytové služby s kapacitou nad 50 uživatelů**
- **služby sociální prevence, které jsou financovány v rámci projektu Jihomoravského kraje „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji“**

[8] Akční plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2013

[9] Akční plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2014 – str. 5

- **služby sociální prevence na území, kde je daný typ služby už zastoupen a financován v rámci projektu Jihomoravského kraje „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji“**

Pro podporu ostatních rozvojových záměrů sociálních služeb ze strany Jihomoravského kraje a následné financování z dotačních titulů **je od 1. 1. 2012 nezbytná deklarace potřebnosti a podpory plánovaného záměru ze strany obce s rozšířenou působností,** a to

- **uvedením v komunitním plánu pro dané území**
- u nových sociálních služeb společně s **uvedením spoluúčasti obce/obcí na pokrytí nákladů** služby **ve výši 10 - 20 %** v závislosti na daném typu sociální služby, formě poskytování a potřebnosti služby identifikované v rámci území Jihomoravského kraje.

Procento spolufinancování nových sociálních služeb schválila Rada Jihomoravského kraje dne 6. října 2011 usnesením č. 9806/11/R 132 s cílem nastavit mechanismus prověřující potřebnost nových sociálních služeb, které po 1. 1. 2012 chtějí vstoupit do systému financování. K finanční podpoře ze strany Jihomoravského kraje bude tedy docházet, v závislosti na deklarovaných strategiích a dostupných zdrojích, pouze v případě služeb plánovaných a podpořených ze zdrojů veřejného zadavatele (obce), přičemž prioritu bude mít rozvoj potřebných služeb v území, které není danou službou pokryto.
Služba, jejíž potřebnost nebude podložena obcemi či krajem, a v případě nové služby nebude navíc deklarován i finanční závazek, bude v získávání finančních prostředků z veřejných zdrojů znevýhodněna.[10]
Aby mohly nově vznikající nebo rozšiřující sociální služby vstoupit do krajské financované sítě, je zásadním kritériem soulad rozvojového záměru sociální služby s aktivitami uvedenými v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb v JMK pro rok 2014. Hodnocení a následná finanční podpora rozvojových záměrů bude zohledňovat potřebnost deklarovanou obcemi s rozšířenou působností. Rozvojové záměry služeb budou podpořeny v případě, že jsou uvedeny v Akčním plánu pro rok 2014.[11]

4.2. Financování sociálních služeb na Znojemsku

Obce v ORP Znojmo by měly ze svého rozpočtu přispívat poskytovatelům sociálních služeb na zajišťování sociálních služeb, které jsou poskytovány občanům dané obce.

Při rozdělování financí, z rozpočtu města Znojma, do sociální oblasti se vychází ze skutečnosti roku předchozího. Z rozpočtu města Znojma bylo v roce 2013 organizacím poskytujícím *registrované služby dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.* rozděleno celkem 9.252.000,- Kč, na rok 2014 se přepokládá rozdělit částka ve výši 9.404.000,- Kč.

Příspěvky z rozpočtu města Znojma poskytovatelům soc. služeb registrovaným dle zák. o soc. službách č. 108/2006 Sb.[12]

Organizace - registrované dle Zákona č. 108/2006 Sb.	skutečnost 2012	skutečnost 2013	návrh 2014
	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	6 900.000	8 248 000	8 400 000
Oblastní charita Znojmo	878 000	578 000	578 000

[10] Akční plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2014 – str. 13
[11] Akční plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2014 – str. 14
[12] Údaje poskytnuté MěÚ odbor sociálních věcí a zdravotnictví 12.11.2013

Oblastní charita Třebíč - Středisko rané péče Třebíč	18 000	18.000	18 000
Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.- Středisko rané péče Tamtam Olomouc	18 000	18 000	18 000
Liga Vozíčkářů	0	60 000	60 000
Salebra, o.s.	18 000	18 000	18 000
Společnost podané ruce,o.p.s. Kontaktní centrum Netopeer	150 000	110 000	110 000
Středisko rané péče SPRP Brno	18 000	12 000	12 000
Svaz tělesně postižených v ČR, okresní organizace Znojmo	100 000	100 000	100 000
TyfloCentrum Brno, o.p.s. pracoviště Znojmo	90 000	90 000	90 000
celkem	**8 190 000**	**9 252 000**	**9 404 000**

V souvislosti s plánováním rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Znojmo, je níže uvedena tabulka s přehledem obcí, které přispívají organizacím na poskytování sociálních služeb v jejich obci.

Příspěvky z rozpočtu obcí poskytovatelům sociálních služeb registrovaným dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. na poskytované sociální služby v dané obci [13]

Obec	Organizace / služba	Skutečnost 2012	Skutečnost 2013[14]	Návrh 2014
Moravský Krumlov	CSS Znojmo, p.o./ Pečovatelská služba	800 000	800 000	800 000
Božice		22 000	6 000	6 000
Dobšice		12 000	12 000	12 000
Hodonice		49 000	24 000	24 000
Hrušovany nad Jevišovkou		35 000	15 000	15 000
Miroslav		15 000	0	0
Jamolice		0	1 000	1 000
Nový Šaldorf-Sedlešovice		2 000	1 000	1 000
Prosiměřice		44 000	10 000	10 000
Suchohrdly		4 000	2 000	2 000
Tulešice		3 000	2 000	2 000
Vémyslice		0	5 000	5 000
Višňové		49 000	22 000	22 000
Šanov, Hrabětice	OCH Znojmo/ Charitní pečovatelská služba Znojmo	16 000	16 000	16 000
Dyjákovičky		1 000	1 000	1 000
Ctidružice		2 000	1 000	1 000
Hluboké Mašůvky		2 000	1 000	1 000
Blížkovice		2 000	1 000	1 000
Moravský Krumlov	OCH Znojmo/ Klub Coolna	150 000	150 000	150 000
Dobšice	OCH Třebíč/ Středisko rané péče Třebíč	0	4 000	2 000
Starý Petřín		5 000	5 000	5 000
Hodonice	Společnost podané ruce, o.p.s./ KC Netopeer - Víceúčelová drogová služba	10 000	0	0
Tasovice		5 000	0	0
Damnice	Středisko rané péče SPRP Brno	1 000	0	0
Dobšice	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. – okres. organizace Znojmo	5 000	0	0
Horní Dubňany		1 000	0	0

[13] Údaje poskytnuté organizacemi k 14.11.2013
[14] Kvalifikovaný odhad k 31.12.2013

Služby financované z projektu Jihomoravského kraje „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji“

organizace	služba	dotace IP JMK 2012-2014		
		skutečnost 2012	2013[15]	2014[16]
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Azylový dům pro muže	2 862 000	3 200 000	3 200 000
Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísni Znojmo	3 882 000	5 109 000	5 261 000
	Klub Coolna	3 508 000	3 648 000	3 648 000
	Rodinný sociální asistent Znojmo	1 621 000	1 819 000	1 819 000
	Magdala - pomoc obětem obchodování s lidmi a nucené prostituce Znojmo	537 000	535 000	535 000
	Dílna sv. Kláry	1 146 000	1 246 000	1 246 000
	Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel	2 346 000	2 587 000	2 723 000
	celkem:	**15 902 000**	**18 144 000**	**18 432 000**

[15] Kvalifikovaný odhad k 31.12.2013
[16] Předpoklad rok 2014

Poskytovatelé sociálních služeb registrovaní dle Zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb. a jejich financování - rok 2013[17]

Rok 2013 – kvalifikovaný odhad k 31.12.2013											
Služba	**Název poskytovatele**	**MPSV**	**Jiná ministerstva**	**JMK**	**JMK - IP**	**město Znojmo**	**obec/jiné město**	**klienti**	**Strukturální fondy EU**	**Další zdroje**	**celkem**
Odborné sociální poradenství §37	CSS Znojmo, p.o.	350 000	0	0	0	594 000	0	0	0	0	944 000
	STP v ČR o.s.	36 000	35 000	5 000	0	40 000	0	0	0	35 000	151 000
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	údaje neposkytnuty									
	OCH Znojmo	146 000				110 000				337 000	593 000
Pečovatelská služba §40	CSS Znojmo, p.o.	9 860 000				3 410 000	900 000	10 300 000		910 000	25 380 000
	OCH Znojmo	1817 000		197 000		0	20 000	1 378 000		90 000	3 502 000
Průvodcovské, předčitatelské služby §42	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	údaje neposkytnuty									
Odlehčovací služby §44	CSS Znojmo, p.o	301 000				722 000		555 000		40 000	1 618 000
SAS pro rodiny s dětmi §65	OCH Znojmo				1 819 000					20 000	1 839 000
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež §62	OCH Znojmo				3 648 000		150 000			71 000	3 869 000
Centra denních služeb §45	CSS Znojmo, p.o	311 000				387 000		188 000		2 000	888 000
Denní stacionář §46	OCH Znojmo	1 472 000		702 000		180 000		630 000		335 000	3 319 000
Osobní asistence §39	OCH Znojmo	1 638 000		303 000				600 000		55 000	2 596 000
Domov pro osoby se zdravotním postižením §48	Zámek Břežany, p.o.	15 924 000		8 237 000				26 348 000		3 025 000	53 534 000
Domovy pro seniory §49	CSS Znojmo, p.o	3 791 000	0	0	0	620 000	0	8 600 000	0	1 910 000	14 921 000
	DD Božice, p.o.	3 840 000	0	830 000	0	0	0	2 827 000	110 000	35 000	7 642 000
	DS Jevišovice, p.o.	2 276 000	0	1 028 000	0	0	0	5 860 000	0	711 000	9 875 000
	DS Plaveč, p.o.	1 013 000	0	1 190 000	0	0	0	1 624 000	0	221 000	4 048 000
	DS Morava a.s	1 114 000						5 450 000		864 000	7 428 000

[17] Údaje poskytnuté organizacemi k 14.11.2013

Rok 2013 – kvalifikovaný odhad k 31.12.2013											
Služba	**Název poskytovatele**	**MPSV**	**Jiná ministerstva**	**JMK**	**JMK - IP**	**město Znojmo**	**obec/jiné město**	**klienti**	**Strukturální fondy EU**	**další zdroje**	**celkem 2013**
Domovy se zvláštním režimem §50	CSS Znojmo, p.o	5 567 000		0		1 148 000		8 600 000		2 481 000	17 796 000
	DD Božice, p.o.	5 708 000		3 321 000				11 309 000	439 000	140 000	20 917 000
	DS Hostim, p.o.	3 456 000		4 185 000				10 632 000		2 032 000	20 305 000
	Emin zámek p.o.	5 383 000		2 394 000				9 458 000		602 000	17 837 000
	DS Jevišovice, p.o.	6 253 000		2 184 000				11 900 000		2 431 000	22 768 000
	DS Plaveč, p.o.	6 090 000		3 571 000				10 166 000		1 450 000	21 277 000
	DS Morava a.s	3 152 000		0				8 280 000		2 378 000	13 810 000
Chráněné bydlení §51	Zámek Břežany, p.o.	520 000		11 000				1 042 000		25 000	1 598 000
Raná péče §54	OCH Třebíč	131 000		28 000		18 000	9 000	0		3 000	189 000
	Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.	36 000		0		18 000				0	54 000
	Středisko rané péče SPRP Brno	134 000		10 000		12 000				15 000	171 000
Azylové domy §57	CSS Znojmo, p.o				3 200 000			1 030 000			4 230 000
	OCH Znojmo				5 109 000			720 000		152 000	5 981 000
Kontaktní centra §59	Společnost Podané ruce, o.p.s.	674 000	480 000	340 000		110 000	0			1 000	1 605 000
Krizová pomoc §60	OCH Znojmo	243 000		10 000		50 000			487 000	82 000	872 000
Noclehárny §63	CSS Znojmo, p.o	244 000				173 000		47 000			464 000
SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením §66	CSS Znojmo, p.o	300 000				49 000				1 000	350 000
	STP v ČR, o.s.	220 000	62 000	5 000		60 000	0			5 000	352 000
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	465 000		25 000		90 000					580 000
Sociálně terapeut. dílny §67	OCH Znojmo				1 246 000					32 000	1 278 000
Terapeut. komunity §68	Salebra o.s.	1 265 000				18 000		400 000		336 000	2 019 000
Terénní programy §69	OCH Znojmo				535 000					385 000	920 000
Sociální rehabilitace §70	Liga vozíčkářů	128 000		5 000		60 000			10 000		203 000
	OCH Znojmo				2 587 000					110 000	2 697 000
	celkem:	**83 858 000**	**577 000**	**28 581 000**	**18 144 000**	**7 869 000**	**1 079 000**	**137 944 000**	**1 046 000**	**21 322 000**	**300 420 000**

4.3. Rozvojové záměry sociálních služeb v ORP Znojmo

V ORP Znojmo budou v roce 2014 uskutečněny dva rozvojové záměry. Jedná se o jeden rozšiřující záměr a o jeden záměr vzniku nové sociální služby.

Dané záměry byly uskutečněny již v průběhu roku 2013, ale vztah na přidělení finančních prostředků je až v návaznosti na dotační tituly vypsané na rok 2014. Proto jsou tyto záměry uvedené v Akčním plánu na rok 2014.

Jedná se o vznik nové služby denní stacionář u organizace Zámek Břežany, p.o. a o rozšíření stávající služby noclehárny pro muže u organizace Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.

5. Priority a opatření

Tento Akční plán vznikl na základě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, jehož priority a opatření[18], které se plánují realizovat v roce 2014, zde jsou přesně rozpracovány.

Popis cílových skupin a podrobný popis priorit a opatření je uveden ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014 (dále jen SPRSS Znojemska).

V roce 2014 bude usilováno především o udržení poskytování sociálních služeb dle roku 2013. Dojde k navýšení kapacit u jednoho druhu služby a ke vzniku jedné nové sociální služby. Konkrétní realizace záměrů v roce 2014, které vycházejí z priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska, jsou součástí tohoto dokumentu.

Realizace jednotlivých opatření je spojena s určitými riziky, kterými jsou především nezískání finančních prostředků od jednotlivých donátorů.

[18] Priority a opatření jsou podrobně popsány a rozpracovány ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014

Průřezové priority - aktivity v roce 2014

Priorita A	**Podpora procesu plánování sociálních služeb na Znojemsku**

Cílem priority je především zajištění kvalitního života obyvatel v této oblasti. K tomu je potřeba neustálého mapování služeb, potřeb a názorů obyvatel dané oblasti.
Aby byl systém SS co nejefektivnější, vyhovující potřebám obyvatel, poskytovatelům i zadavatelům, je nutné se o tuto oblast neustále zajímat a vnímat názory a potřeby všech. Proces komunitního plánování je žádoucím nástrojem pro zajištění efektivních služeb na daném území.

Opatření A.1.	**Pokračování plánování rozvoje soc. služeb metodou komunitního plánování**
Popis opatření a zdůvodnění[19]	Snahou je udržet proces plánování SS, monitorování výstupů a podpora spolupráce s obcemi Znojemska, organizacemi a dalšími subjekty, zajistit informovanost o oblasti sociálních služeb cílovým skupinám, a také široké veřejnosti. Proces KPSS se zaměřuje také na to, aby se rozvíjely a vznikaly služby, které jsou potřebné a aby kapacity odpovídaly potřebám Znojemska.
Aktivity + časový harmonogram	2014 Schůzky organizační skupiny a pracovních skupin Schůzky s poskytovateli sociálních služeb, obcemi, politickými reprezentanty od ledna 2014 – sestavení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období od roku 2015 od června 2014 - zpracování Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2015 od duben – květen – vydání aktualizovaného Adresáře poskytovatelů soc. služeb Znojemska září 2014 - Realizace „Dne sociálních služeb ve Znojmě“ – 5. ročník říjen – prosinec 2014 - Monitoring plánu na období 2012-2014
Realizátoři a partneři	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o., MěÚ Znojmo, Obce ve SO ORP Znojmo Poskytovatelé sociálních služeb Organizační skupina KPSS a pracovní skupiny KPSS
Finanční náklady	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o z prostředků ESF a státního rozpočtu ČR v rámci grantového projektu „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku” do května 2014 od června 2014 – město Znojmo - 300 000,- náklady na realizaci komunitního plánování - 120 000,- náklady na uskutečnění Dne sociálních služeb – 5 ročník
Priorita B.	**Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na plánování rozvoje sociálních služeb**

Sociální služby jsou financovány z více zdrojů, hovoří se o tzv. vícezdrojovém financování. Jedná se o zdroje ze státního rozpočtu, z rozpočtu kraje, z prostředků obcí, z příspěvku uživatelů sociálních služeb, z dotací z evropských fondů, darů a případně dalších zdrojů.
V zákoně o sociálních službách č. 108/2006 Sb. je definováno propojení mezi plánováním rozvoje sociálních služeb a jejich financováním. Výše finančních prostředků poskytovaných ze státního rozpočtu v rámci dotací na poskytování sociálních služeb se odvíjí mimo jiné od zpracovaných střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb, které předkládají Krajské úřady.
Při vytváření SPRSS vychází Krajský úřad z podkladů, které obdrží od obce s pověřeným obecním úřadem. Město Znojmo spolupracuje s KÚ JMK a poskytuje vlastní Komunitní plán jako podklad pro zpracování SPRSS Jihomoravského kraje.
Pro zajištění kvalitního a transparentního financování sociálních služeb je nutné nastavit systém financování sociálních služeb v ČR tak, aby reagoval na aktuální potřeby a vycházel z komunitních plánů, které zpracovávají obce s rozšířenou působností pro své území a následně pak z krajských střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb.
Důležité je provázat plánování sociálních služeb na Znojemsku s financováním sociálních služeb v rámci rozpočtu města Znojma, tak aby při sestavování rozpočtu města Znojma byl kladen důraz na potřeby vycházející z aktuálního KPSS Znojemska.

[19] Podrobný popis – viz. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 38

Opatření B.1.	Připomínkování systému financování sociálních služeb v rámci rozpočtu ČR
Popis opatření a zdůvodnění [20]	Cílem opatření je podat MPSV a Jihomoravskému kraji připomínky pro nastavení systému financování sociálních služeb v ČR tak, aby nově nastavený systém byl transparentní a vycházel z plánů rozvoje sociálních služeb a nedocházelo ke „zvykovému“ přidělování dotací.
Aktivity	2014 Spolupráce s KÚ JMK na sestavování Akčního plánu, vytváření sítě sociálních služeb a připomínkování navržených dokumentů - koordinátor KPSS Vedoucí odboru sociálních věcí při MěÚ Znojmo ve spolupráci s poskytovateli soc. služeb- předávání připomínek při jednání na MPSV, Krajském úřadě Jihomoravského kraje a dalších příslušných místech KPSS Znojemska - předání podkladů při sestavování SPRSS JMK, spolupráce s Jihomoravským krajem
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - představitelé města Vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví při MěÚ Znojmo Poskytovatelé sociálních služeb Členové KPSS + koordinátor
Finanční náklady	V rámci realizace procesu Komunitního plánování sociálních služeb
Opatření B.2.	Provázání plánování rozvoje sociálních služeb s financováním sociálních služeb ve Znojmě
Popis opatření a zdůvodnění[21]	Prvním krokem pro zefektivnění systému financování sociálních služeb je provázat plánování rozvoje sociálních služeb s dotačním řízením ve městě Znojmě. Cílem je nastavit pravidla dotačního řízení, která budou v souladu s komunitním plánem - Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Znojemska.
Aktivity - časový harmonogram	2014 - zpracování finanční analýzy PSS - jednání v organizační skupině - příprava návrhů na dotační řízení - jednání s představiteli MěÚ – o možných podobách systému dotačního řízení - vytvoření systému/pravidel dotačního řízení bude záviset na přijaté strategii MPSV o nastavení financování sociálních služeb
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo Poskytovatelé sociálních služeb Členové organizační struktury KPSS
Priorita C	**Podpora sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny na Znojemsku**

Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují.
Snahou je zabránit na Znojemsku sociálnímu vyloučení ve všech jeho formách a podobách.
Na Znojemsku je zajištěna potřebná síť sociálních služeb, kterou zajišťují registrovaní poskytovatelé sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. Potřebné služby zajišťují na Znojemsku také organizace, které nemají sídlo přímo na Znojemsku, ale jsou schopni potřebným klientům služby v této lokalitě poskytnout.
Takto dochází k zajišťování dostupnosti potřebných sociálních služeb, i když nemají sídlo přímo na Znojemsku.
Je nutné neustále mapovat potřeby obyvatel a hledat způsoby zajištění pomoci dle jejich aktuálních potřeb tak, aby tyto služby byly efektivní.

Opatření C.1.	Zachování a další rozvoj stávajících sociálních služeb na Znojemsku
Popis opatření a zdůvodnění [22]	Po projednání v jednotlivých pracovních skupinách a v organizační skupině KPSS bylo zjištěno, že dosavadní nabídka sociálních služeb ve městě Znojmě a jeho spádové oblasti ORP Znojmo je optimální a lze ji považovat za určitou síť sociálních služeb na tomto území. Organizace nabízející sociální služby jsou flexibilní a jsou schopny přizpůsobit především terénní služby případné poptávce.

[20] Podrobný popis – viz. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 40
[21] Podrobný popis – viz. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 40
[22] Podrobný popis – viz. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 42

	Cílem opatření je tedy udržet a podporovat poskytování stávajících sociálních služeb také v roce 2014, protože potřeba těchto služeb neustále trvá a je aktuální. Bude zachováno poskytování 24 druhů sociálních služeb dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v ORP Znojmo, které budou poskytovány 18-ti poskytovateli sociálních služeb.
Popis	Na rok 2014 je navržena „Minimální síť sociálních služeb v ORP Znojmo v roce 2014“ **Poskytovatelé sociálních služeb registrovaní dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.**

Poskytovatel – název zařízení
Odborné sociální poradenství
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy
Oblastní charita Znojmo - Centrum poradenství a pomoci Znojmo
Svaz tělesně postižených v ČR o.s., okresní organizace Znojmo - Odborné sociální poradenství
TyfloCentrum Brno, o.p.s., regionální pracoviště Znojmo - Sociální poradenství
Osobní asistence
Oblastní charita Znojmo - Osobní asistence Znojmo
Pečovatelské služby
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Pečovatelská služba
Oblastní charita Znojmo - Charitní pečovatelská služba Znojmo
Odlehčovací služby
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Odlehčovací služby
Průvodcovské a předčitatelské služby
TyfloCentrum Brno, o.p.s., regionální pracoviště Znojmo - Asistenční služby nevidomým
Centra denních služeb
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. – Centrum denních služeb
Denní stacionář
Oblastní charita Znojmo - Denní stacionář sv. Damiána Znojmo
Zámek Břežany, p.o. - Denní stacionář Břežany
Domov pro osoby se zdravotním postižením
Zámek Břežany, p.o. - Domov pro osoby se zdravotním postižením Břežany
Domovy pro seniory
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Domov pro seniory
Domov důchodců Božice, p.o. - Domov důchodců Božice, p.o.
Domov pro seniory Jevišovice, p.o. - Domov pro seniory
Domov pro seniory Plaveč, p.o. - Domov pro seniory Plaveč, p.o.
DS Morava, a.s. - Domov seniorů Šanov
Domov se zvláštním režimem
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Domov se zvláštním režimem
Domov důchodců Božice, p.o. - Domov důchodců Božice, p.o.
Domov pro seniory Hostim, p.o. - Domov pro seniory Hostim, p.o.
Domov pro seniory Jevišovice, p.o. - Domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Plaveč, p.o. - Domov pro seniory Plaveč, p.o.
DS Morava, a.s. - Domov seniorů Šanov
Emin zámek, p.o. - Emin zámek, p.o.
Chráněné bydlení
Zámek Břežany, p.o. - Chráněné bydlení Šanov
Raná péče
Oblastní charita Třebíč - Středisko rané péče Třebíč
Středisko rané péče Brno - Raná péče
Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s. - Středisko rané péče Tamtam Olomouc
Azylové domy
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Azylový dům pro muže
Oblastní charita Znojmo - Domov pro matky a otce v tísni Znojmo
Kontaktní centra
Společnost Podané ruce, o.p.s. - Kontaktní centrum Netopeer - Víceúčelová drogová služba
Krizová pomoc
Oblastní charita Znojmo - Tereza - pomoc obětem domácího násilí
Intervenční centra
Spondea Brno - sociální poradenství - Intervenční centrum
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

	Oblastní charita Znojmo - Klub Coolna
	Noclehárny
	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Noclehárna pro muže
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Oblastní charita Znojmo - Rodinný sociální asistent Znojmo
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. - Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením
	Svaz tělesně postižených v ČR o.s., okresní organizace Znojmo- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
	TyfloCentrum Brno, o.p.s., regionální pracoviště Znojmo - Sociálně aktivizační služby zrakově postiženým
	Sociálně terapeutické dílny
	Oblastní charita Znojmo **-** Dílna sv. Kláry
	Terapeutické komunity
	Salebra, o.s. - Terapeutická komunita Salebra
	Terénní programy
	Oblastní charita Znojmo - Magdala – pomoc obětem obchodování s lidmi a nucené prostituce Znojmo
	Sociální rehabilitace
	Oblastní charita Znojmo - Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel
	Liga vozíčkářů **-** Sociální rehabilitace
	Kapacity jednotlivých služeb jsou uvedeny v kapitole – poskytovatelé sociálních služeb Znojemska
Aktivity + časový harmonogram	2014 - poskytování sociálních služeb dle výše uvedené „Minimální sítě sociálních služeb v ORP Znojmo“
Předpokládané finanční náklady	- vychází se z rozpočtu poskytovatelů sociálních služeb - finanční náklady na služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách jsou uvedeny v části financování **Dotace z rozpočtu města Znojma poskytovatelům sociálních služeb registrovaným dle Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb.** **Skutečnost rok 2012 / Předpoklad roku 2013 - dotace města Znojma[23]**

	skutečnost 2012	skutečnost 2013[24]	návrh 2014
Organizace - registrované dle 106/2008Sb.	**částka v Kč**	**částka v Kč**	**částka v Kč**
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	6 900 000	8 248 000	8 400 000
Oblastní charita Znojmo	878 000	578 000	578 000
Oblastní charita Třebíč-Středisko rané péče Třebíč	18 000	18.000	18 000
Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s - Středisko rané péče Tamtam Olomouc	18 000	18 000	18 000
Liga Vozíčkářů	0	60 000	60 000
Salebra, o.s.	18 000	18 000	18 000
Společnost podané ruce, o.p.s. Kontaktní centrum Netopeer	150 000	110 000	110 000
Středisko rané péče SPRP Brno	18 000	12 000	12 000
Svaz tělesně postižených v ČR, okresní organizace Znojmo	100 000	100 000	100 000
TyfloCentrum Brno, o.p.s. – regionální pracoviště Znojmo	90 000	90 000	90 000
celkem	**8 190 000**	**9 252 000**	**9 404 000**

[23] Interní údaje odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Znojmo k 31.102013
[24] Údaj odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Znojmo 12.11.2013

Priorita D	Rozvoj dobrovolnictví ve Znojmě a okolí

V sociálních službách se stále více klade důraz na zvyšování kvality a k tomuto mohou přispět také dobrovolníci, kteří pomáhají především uživatelům v pobytových zařízeních navázat kontakt s běžným prostředím a společností.
Dobrovolnictví je již dnes běžnou součástí v oblasti zdravotně sociální. Dobrovolník působí na poli sociálním jako přítel či podpora klienta v oblasti psychické a sociální.
Dobrovolnictví dává také možnost realizaci dobrovolníkům, kteří chtějí pomáhat, potřebují uspokojit pocit být potřební, chtějí nové přátelé, nové zkušenosti či jen někomu dělat radost. Cílem priority je podporovat rozvoj dobrovolnictví na Znojemsku.

Opatření D.1.	Podpora a další rozvoj dobrovolnického centra ADRA
Popis opatření a zdůvodnění [25]	Cílem opatření je navyšování počtu dobrovolníků působících u seniorů, osob se zdravotním postižením a osob sociálně slabých a rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro cílovou skupinu – děti.
Aktivity	Rok 2014 – pokračování činnosti Dobrovolnického centra ADRA A) průběžná péče o stávající dobrovolníky, podepsání smluv s novými přijímajícími organizacemi, nábor a školení nových dobrovolníků, získávání finančních prostředků B) průběžná péče o stávající dobrovolníky, vytipování dalších klientů, nábor nových dobrovolníků, uzavření smluv s dvojicemi, evaluace programu, získávání finančních prostředků a stabilizace programu Pět P, společné akce pro dvojice (pobytové akce, společná odpoledne), zažádání o akreditaci. A) Navýšení počtu dobrovolníků působících u seniorů, osob se zdravotním postižením a osob sociálně slabých - rok 2014 – 115 - 120 dobrovolníků B) Rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro cílovou skupinu - děti - rok 2014 – 12 - 14 dobrovolníků
Finanční náklady a zdroje financování	Předpokládané finanční náklady na realizaci programů DC ADRA Znojmo v roce 2014

Město Znojmo	80 040 Kč	8 %
MVČR	224 440 Kč	24 %
MZČR	40 200 Kč	4 %
JMK	65 000 Kč	7%
Nadace	150 000 Kč	16%
Sponzoři a sbírky	393 206 Kč	41%
Celkem	**952 886 Kč**	**100%**

Realizátoři	ADRA, o.p.s.

[25] Podrobný popis – viz. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 44

Priority pro cílové skupiny

V této kapitole, jsou uvedeny priority a opatření, které vycházejí ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska pro období 2012-2014, ke kterým jsou zařazeny záměry na rozvoj stávajících, vznik nových a udržení stávajících sociálních služeb pro rok 2014. Uvedené záměry jsou v souladu s rozvojovou strategií Jihomoravského kraje a jsou součástí Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2014.

Senioři

Priorita 1	**Podpora soběstačnosti a setrvání seniorů v přirozeném prostředí**

V následujícím období v oblasti služeb pro seniory je jako prioritní považována podpora a rozvoj terénních i ambulantních forem služeb, které jsou poskytované v přirozeném prostředí uživatele.
Hlavním cílem této priority je zabezpečit potřeby seniorů a zajistit důstojné dožití seniorů ve svých domácnostech i ve vzdálených lokalitách našeho regionu, především ve vesnických lokalitách Znojemska, a nastavit pečovatelské služby tak, aby umožňovaly seniorům setrvat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí i v případě omezení nebo ztráty své soběstačnosti.

Opatření 1.1.	**Zvýšení dostupnosti terénních služeb pro seniory především ve správním obvodu ORP Znojmo rozšířením kapacity stávajících poskytovatelů**
Popis opatření a zdůvodnění[26]	V roce 2014 nedojde ke zvyšování kapacity u stávajících poskytovatelů sociálních služeb poskytujících pečovatelskou službu. Stávající poskytovatelé jsou schopni reagovat na případnou poptávku po poskytování pečovatelské služby.
Cílová skupina	*Oblastní charita Znojmo* Senioři, Osoby s tělesným postižením *Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.* Senioři, Osoby s chronickým duševním onemocněním, Osoby s jiným zdravotním postižením, Rodiny s dětmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí
Forma poskytování sociální služby	ambulantní, terénní
Realizátoři	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. – Pečovatelská služba Oblastní charita Znojmo – Charitní pečovatelská služba
Zdroje financování	Uživatelé sociální služby Státní dotace Město / Obec
Opatření 1.2.	**Podpora nových subjektů zaměřených na poskytování terénních služeb**
Popis opatření a zdůvodnění	V roce 2014 nebude realizováno z důvodu dostačující nabídky stávajících poskytovatelů sociálních služeb působících na Znojemsku.
Opatření 1.3.	**Zajištění telefonické pomoci seniorům v náhlé krizové situaci na Znojemsku**
Popis opatření a zdůvodnění[27]	Krizová telefonická pomoc seniorům zajistí nepřetržité zprostředkování neodkladné pomoci při krizových situacích. Díky této službě mohou senioři setrvat ve svém domácím prostředí a nemusí využívat služby např. denního stacionáře či jiných sociálních služeb. Opatření bude realizováno navázáním spolupráce s městem Brnem, které by s realizací dané služby na Znojemsku pomohlo.
Aktivity + časový harmonogram	2014 - výběr dodavatele technologické části - 2. pololetí 2014 zahájení realizace ve městě Brně - návazná spolupráce města Znojma s Brnem o zajištění služby ve Znojmě
Předpokládané zdroje financování služby	bude specifikováno na základě vyjednání s MMB

[26] Podrobný popis – viz. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 50
[27] Nové opatření, které reaguje na potřebu navýšení kapacity Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením - ve Střednědobém plánu Znojemska je zmíněna potřeba této služby u opatření 2.2.– str. 55

Opatření 1.4.	Rozšíření a zkvalitnění služeb zajišťujících pomoc rodinám pečujícím o nesoběstačné seniory - sociálně aktivizační služby
Popis opatření a zdůvodnění	Opatření bylo realizováno v roce 2013. V roce 2014 bude zajištěno udržení služby „Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.“

Priorita 2	Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory na Znojemsku

Služby poskytované pobytovou formou mají významné postavení v oblasti zajištění péče o seniory. Cílem je reagovat na demografické analýzy, výzkum potřeb poskytovatelů, uživatelů a zadavatelů. V rámci výzkumu prováděného u uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb byla zjištěna výrazná poptávka po zlepšení a zvýšení počtu klientských míst v zařízeních pro seniory. Z demografické analýzy a statistik je patrný v následujících letech nárůst osob seniorského věku a seniorů, jejichž chování je nepřizpůsobivé v souvislosti v závislosti na alkoholu a jiných návykových látkách.
Je třeba řešit problém nedostatečné kapacity pobytových zařízení, tento vyplývá i z vysokého počtu neuspokojených žádostí a s tím dlouhá čekací doba na přijetí. Priorita též zajistí zkvalitnění a humanizaci pobytového zařízení.
Dále chybí kapacita zařízení pro seniory se specifickými potřebami, jako jsou stavy po rozsáhlých mozkových příhodách, těžších formách demence a Alzheimerovy choroby.

Opatření 2.1.	Navýšení počtu lůžek v domově se zvláštním režimem ve Znojmě
Popis opatření a zdůvodnění	Rozšíření kapacity domova se zvláštním režimem ve Znojmě u Centra sociálních služeb Znojmo, p.o. Navýšení ze 49 na 111 lůžek.
Aktivity + časový harmonogram	Opatření bylo naplněno v roce 2013. Cílem pro rok 2014 je udržení této služby.
Realizátor	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.
Zdroje financování	Úhrady od uživatelů, Město Znojmo, MPSV

rok	kvalifikovaný odhad k 31.12.2013	plán pro rok 2014
kapacita služby	111 lůžek 120 deklarovaný počet reálných klientů	111 lůžek 125 deklarovaný počet reálných klientů
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	39,43	61,21
předpokládaný rozpočet služby	**17 736 000,- Kč**	**27 614 000,- Kč**
poskytovatel	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	

Opatření 2.1.a	Navýšení počtu lůžek v domovech se zvláštním režimem na Znojemsku
Popis opatření a zdůvodnění	Rozšířením kapacit domovů se zvláštním režimem na Znojemsku, které jsou zřizovány Jihomoravským krajem dojde k navýšení kapacit služby domov se zvláštním režimem a tím k uspokojení čekajících zájemců o službu. Domov pro seniory Jevišovice, p.o. a Domov pro seniory Plaveč, p.o. , Domov pro seniory Hostim, p.o.
Aktivity + časový harmonogram	Navýšení počtu lůžek v domovech se zvláštním režimem bylo realizováno v roce 2013. V roce 2014 bude usilováno především o udržení stavu dle roku 2013.
Realizátoři	Domov důchodců Božice, p.o. Domov pro seniory Jevišovice, p.o. Domov pro seniory Hostim, p.o. Domov pro seniory Plaveč, p.o.
Zdroje financování	Úhrady od uživatelů, MPSV, JMK

rok	kvalifikovaný odhad k 31.12.2013	plán pro rok 2014
kapacita služby	70 lůžek 70 deklarovaný počet reálných klientů	70 lůžek 70 deklarovaný počet reálných klientů
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	**35,40**	**47,20**
předpokládaný rozpočet služby	**17 576 000,- Kč**	**23 170 000,- Kč**
poskytovatel	Domov důchodců Božice, p.o.	

rok	kvalifikovaný odhad k 31.12.2013	plán pro rok 2014
kapacita služby	71 lůžek 89 deklarovaný počet reálných klientů	71 lůžek 85 deklarovaný počet reálných klientů
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	50,29	46,91
předpokládaný rozpočet služby	**23 317 000,- Kč**	**23 197 000,- Kč**
poskytovatel	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	

rok	kvalifikovaný odhad k 31.12.2013	plán pro rok 2014
kapacita služby	67 lůžek 64 deklarovaný počet reálných klientů	67 lůžek 65 deklarovaný počet reálných klientů
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	41,50	42,50
předpokládaný rozpočet služby	**21 051 000,- Kč**	**19 964 000,- Kč**
poskytovatel	Domov pro seniory Hostim, p.o.	

rok	kvalifikovaný odhad k 31.12.2013	plán pro rok 2014
kapacita služby	61 lůžek 61 deklarovaný počet reálných klientů	61 lůžek 61 deklarovaný počet reálných klientů
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	45,36	45,36
předpokládaný rozpočet služby	**20 207 000,- Kč**	**20 415 000,- Kč**
poskytovatel	Domov pro seniory Plaveč, p.o.	

Opatření 2.2.	**Navýšení kapacit domova pro seniory Znojmo**
Popis opatření a zdůvodnění	Rozšířením kapacity Domova pro seniory ve Znojmě bude rozšířena nabídka pobytového zařízení, které bude schopno se o tyto seniory postarat tak, aby dožili důstojně v prostředí blízkém domovu. Součástí služby jsou také aktivizační programy, rehabilitační činnost. Navýšení ze 43 na 71 lůžek.
Aktivity + časový harmonogram	Opatření bylo naplněno v roce 2013. Cílem pro rok 2014 je udržení poskytování této služby.
Realizátoři	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.
Zdroje financování	Úhrady od uživatelů, Město Znojmo, MPSV

rok	kvalifikovaný odhad k 31.12.2013	plán pro rok 2014
kapacita služby	71 lůžek 65 deklarovaný počet reálných klientů	71 lůžek 80 deklarovaný počet reálných klientů
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	35,11	46,27
předpokládaný rozpočet služby	**14 881 000,- Kč**	**19 228 000,- Kč**
poskytovatel	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	

Opatření 2.3.	**Navýšení kapacit domova pro seniory Šanov**
Popis opatření a zdůvodnění	Rozšíření pavilonu DS Morava, a.s. v obci Šanov. Tím dojde k navýšení kapacit u služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Kapacita domova pro seniory 36 lůžek. kapacita domova se zvláštním režimem 84 lůžek.
Aktivity + časový harmonogram	Opatření bylo naplněno v roce 2012. Cílem pro rok 2014 je udržení této služby.
Realizátoři	DS Morava, a.s.
Zdroje financování	Úhrady od uživatelů, MPSV, Zdravotní pojišťovny, sponzoři

rok	kvalifikovaný odhad k 31.12.2013	plán pro rok 2014

kapacita služby	36 lůžek 54 deklarovaný počet reálných klientů	36 lůžek 62 deklarovaný počet reálných klientů
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	19,20	18,30
předpokládaný rozpočet služby	**7 693 000,- Kč**	**7 480 000,- Kč**
poskytovatel	DS MORAVA, a.s.	

Opatření 2.4.	**Vybudování domu pro seniory se zvláštním režimem v Pavlicích**
Popis opatření a zdůvodnění	Realizace opatření nebude v roce 2014 uskutečněna.
Opatření 2.5.	**Zřízení pobytového zařízení pro seniory v obci Jevišovice**
Popis opatření a zdůvodnění	Realizace opatření nebude v roce 2014 uskutečněna.
Opatření 2.6.	**Vybudování pobytového zařízení pro seniory na Vranovsku**
Popis opatření a zdůvodnění	Realizace opatření nebude v roce 2014 uskutečněna.
Opatření 2.7.	**Vytvoření kapacit pro nepřizpůsobivé seniory a seniory se specifickou péčí.**
Popis opatření a zdůvodnění	Realizace opatření nebude v roce 2014 uskutečněna.

Osoby se zdravotním postižením

Priorita 3	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením

Znojmo disponuje pouze 16 službami s cílovou skupinou osoby se zdravotním postižením. Velká část osob v nepříznivé sociální situaci (nezaměstnanost, finanční situace, nedostatek sociálních kontaktů apod). jsou lidé se zdravotním postižením.
Mezi absentující druhy sociálních služeb pro osoby s postižením na Znojemsku je možné na základě výstupů z analýz zařadit doplnění stávající struktury o sociální služby poskytované terénní nebo ambulantní formou s důrazem na pokrytí venkovských lokalit těmito formami pomoci. K absentujícím službám v celém regionu patří také tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením. Cílem je zaměřit se na služby následné péče.
Obce na Znojemsku mají zájem o podporu osob se zdravotním postižením, nejzávažnější problémy vidí v oblasti sociální (zejm. nezaměstnanost) a finanční.
Z pohledu lidí se zdravotním postižením, poskytovatelů sociálních služeb, institucí atd. je vnímána absence služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, vedle sociálně-aktivizačních služeb, podporujících osamostatňování a rozvoj dovedností potřebných pro běžný život ve společnosti. Chybí také formy podporovaného zaměstnávání osob z této cílové skupiny. Jako problém je vnímána také nedostatečná vzájemná spolupráce poskytovatelů služeb.
Priorita je v souladu s výsledky Analýzy potřeb uživatelů SS (Augur Consulting, s.r.o.).

Opatření 3.1.	Poskytování služby sociální rehabilitace pro lidi se zdravotním postižením se zaměřením na jejich integraci v pracovní oblasti
Popis opatření a zdůvodnění[28]	V letech 2012 – 2014 bude ve městě Znojmě zřízena služba sociální rehabilitace, která doplní současné poskytované služby o oblast podpory zaměstnání, vzdělávání, aktivní trávení volného času atd. Službu sociální rehabilitace zajistí ve městě Znojmě organizace Liga Vozíčkářů, dojde k rozšíření kapacity již registrované služby v Brně na poskytování sociální rehabilitace ve Znojmě. Pro zajištění nácviku samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením a kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu bude navýšena kapacita služby Sociální rehabilitace, poskytované Oblastní charitou Znojmo. Tímto opatřením je reagováno na potřebu chráněného bydlení a navazujících služeb pro tuto cílovou skupinu osob.
Aktivity + časový harmonogram	Opatření bylo naplněno v roce 2013. Cílem pro rok 2014 je udržení poskytování těchto služeb. **2014 – Liga Vozíčkářů -** Individuální konzultace – 1/, skupinový workshop – 8 **2014-Oblastní charita Znojmo** – okamžitá kapacita - 16
Realizátoři	Liga vozíčkářů, Oblastní charita Znojmo
Zdroje financování	Město Znojmo, MPSV, IP JMK, OPL ZZ, Jihomoravský kraj

rok	kvalifikovaný odhad k 31.12.2013	plán pro rok 2014
kapacita služby	ambulantní – okamžitá kapacita služby 1 - 8 - deklarovaný počet reálných klientů za rok terénní – okamžitá kapacita služby 1 5- deklarovaný počet reálných klientů za rok	ambulantní – okamžitá kapacita služby 1 25 - deklarovaný počet reálných klientů za rok terénní – okamžitá kapacita služby 1 15 - deklarovaný počet reálných klientů za rok
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	0,50	1,45
předpokládaný rozpočet služby	**203 000,- Kč**	**477 000,- Kč**
poskytovatel	Liga vozíčkářů	

rok	kvalifikovaný odhad k 31.12.2013	plán pro rok 2014
kapacita služby	ambulantní – okamžitá kapacita – 12 -16 - deklarovaný počet reálných klientů za rok terénní – okamžitá kapacita – 2 2- deklarovaný počet reálných klientů za rok	ambulantní – okamžitá kapacita – 12 -16 - deklarovaný počet reálných klientů za rok terénní – okamžitá kapacita – 2 2- deklarovaný počet reálných klientů za rok
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	7,5	6,3
předpokládaný rozpočet služby	**2 697 000,- Kč**	**2 840 000,- Kč**
poskytovatel	Oblastní charita Znojmo	

[28] Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 65

Opatření 3.2.	Zajištění poskytování služby osobní asistence ve venkovských lokalitách Znojemska do roku 2014
Popis opatření a zdůvodnění[29]	Clem opatření je reagovat na poptávku ve venkovských lokalitách Znojemska nákupem osobních automobilů a příjmem pracovníků. Budou zaměstnáni 4 pracovníci, kteří budou poskytovat uživatelům osobní asistenci a zakoupeny 2 osobní automobily k dopravě zaměstnanců k uživatelům bydlícím ve vzdálených venkovských lokalitách.
Aktivity + časový harmonogram	Opatření bylo naplněno v roce 2013. Cílem pro rok 2014 je udržení poskytování této služby - okamžitá kapacita 14 osob
Realizátoři	Oblastní charita Znojmo
Zdroje financování	úhrady od uživatelů, MPSV, JMK, obce, nadace, sponzorské dary

rok	kvalifikovaný odhad k 31.12.2013	plán pro rok 2014
kapacita služby	25 - deklarovaný počet reálných klientů za rok	27- deklarovaný počet reálných klientů za rok
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	6,92	5,37
předpokládaný rozpočet služby	**2 601 000,- Kč**	**3 035 000,- Kč**
poskytovatel	Oblastní charita znojmo	

Opatření 3.3.	Zřízení denního stacionáře pro osoby s mentálním postižením /s kombinovanými vadami/
Popis opatření a zdůvodnění[30]	Chybějící ambulantní služba vznikne na základě již provedené analýzy - poptávky v regionu Hrušovanska a Miroslavska. Využití stávajících kapacit domova, rozvoj dovedností potřebných pro běžný život uživatelů, odlehčení rodině v péči o osobu se ZP. Zřízení nové sociální služby, jejímž cílem je poskytnou také služby, které vedou ke zlepšení kvality života člověka s mentálním postižením, k podpoře rodiny, dát možnost navázat sociální kontakty mimo domov, poskytovat podporu v oblasti sociálně a výchovně vzdělávací, za účelem dosažení co nejvyšší míry nezávislosti na pomoci okolí v běžném životě.
Aktivity + časový harmonogram	Rok 2013 – registrace služby dne 30.6.2013 1.8.2013 – zahájení poskytování služby září – říjen 2013 – podání žádosti o financování na rok 2014 Rok 2014 - poskytování služby denní stacionář – okamžitá kapacita denní - 7
Realizátoři	Zámek Břežany, p.o.
Zdroje financování	Úhrady od uživatelů, MPSV, KÚ JMK

rok	kvalifikovaný odhad k 31.12.2013	plán pro rok 2014
kapacita služby	7-okamžitá kapacita služby 5-deklarovaný počet reálných klientů za rok	7-okamžitá kapacita služby 6-deklarovaný počet reálných klientů za rok
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	2,05	2,05
předpokládaný rozpočet služby	**0**	**851 000,- Kč**
poskytovatel	Zámek Břežany, p.o.	

[29] Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 67
[30] Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 68

Priorita 4.	Vytvoření systému spolupráce poskytovatelů rané péče

Narození dítěte s postižením přináší pro rodinu velké nároky po stránce fyzické a psychické. U rodin vzniká potřeba jistoty a bezpečí, vědomí, kam se obrátit, která instituce může v danou chvíli poskytnout potřebné informace, vedení, podporu. Informovanost o nabídce služby rané péče na Znojemsku je stále nedostačující.

Opatření 4.1.	Navázání spolupráce s dalšími institucemi a zvyšování informovanosti o službě raná péče
Popis opatření a zdůvodnění[31]	Cílem opatření je vytvoření systému vzájemné spolupráce poskytovatelů rané péče, kteří mají sídlo mimo region Znojmo, ale zajišťují služby také na Znojemsku.
Aktivity + časový harmonogram	2014 - Oslovení spolupracujících organizací, - uspořádání odborného semináře, - besedy - 2x ročně
Realizátoři	Oblastní charita Třebíč, Středisko rané péče Třebíč Středisko rané péče SPRP Brno Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s. - Středisko rané péče TamTam Olomouc
Zdroje financování služby	Plánované aktivity a s nimi spojené propagační materiály, pozvánky aj. pro rok 2013 budou hrazeny z provozních nákladů jednotlivých středisek. Finanční podíl města Znojma na tyto aktivity 0,- Kč.
Priorita 5.	Zajištění návaznosti sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení

Umožnění bydlení v domku rodinného typu, které se velkou měrou přibližuje bydlení v přirozeném prostředí.
Z analýz pro plánování rozvoje sociálních služeb Znojemska a analýzy uživatelů SS vyplývá, že „mezi absentující druhy sociálních služeb pro osoby s postižením na Znojemsku“ jako dominantní vystupuje požadavek na zbudování chráněného bydlení, popř. specifického chráněného bydlení pro osoby s handicapem v seniorském věku a dospívající klienty.
Tato potřeba chráněného bydlení je velmi potřebná i pro osoby s duševním onemocněním, ta ve znojemském regionu naprosto chybí. Celkově služba chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením je v regionu nedostatečně zajištěná, ve většině případů je součástí místních pobytových zařízení pro jejich stávající uživatele. Jako následná služba současných sociálních služeb je chráněné bydlení nezastoupené.
Priorita je v souladu s výsledky Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb – viz Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2012 – 2014.

Opatření 5.1.	Zřízení chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením a kombinovanými vadami v souladu se stávajícím trendem ubytovacích zařízení
Popis opatření a zdůvodnění[32]	Realizace tohoto opatření v roce 2014 nebude realizováno. Částečně je řešeno v rámci opatření 3.1., poskytováním služby sociální rehabilitace Oblastní charitou Znojmo, která poskytuje službu v nácvikových bytech jako předstupeň služby chráněné bydlení.

[31] Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 69
[32] Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 76

Děti, mládež, rodina

Priorita 6	Zajištění a rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

Během četných výzkumů a z rozhovorů terénních pracovníků s uživateli streetworku vyplynulo, že je potřeba zřídit nízkoprahový klub mimo střed města Znojma. Uživatelé služeb se v oblasti očekávání od poskytovatele služeb potýkají s tím, že služba je pro ně vzdálená, místem nedostupná, mají potřebu využívat i ambulantní formy sociální služby.
Z dostupných zdrojů, dlouhodobých pozorování a jednání s odborníky z Probační a mediační služby, Pedagogicko-psychologické poradny a Rodinného sociálního asistenta či Komise pro prevenci kriminality je také zřejmé, že je poptávka po sociální službě nízkoprahového klubu i u nižší cílové skupiny 11 - 15 let ve městě Znojmě.

Opatření 6.1.	Přesun nízkoprahového zařízení - Klub Coolna do prostor v jiné lokalitě ve městě Znojmě
Popis opatření a zdůvodnění[33]	Přesun do lokality Přímětice nebude uskutečněn z důvodu změny rozložení cílové skupiny v této lokalitě. Je usilováno o podporu terénní formy nízkoprahu, který reaguje na aktuální potřeby ve vyloučených lokalitách, mezi které v současné době patří především lokality ve spodní části města Znojma.
Opatření 6.2.	**Rozšíření nízkoprahového zařízení na cílovou skupinu ve věku 11-15 let**
Popis opatření a zdůvodnění[34]	Realizace těchto opatření nebude v roce 2014 realizována.
Priorita 7	**Podpora dětí a mládeže ohrožené rizikovým chováním a sociálně patologickými jevy**

Terapeutický program pro děti: Ve znojemském regionu chybí služby pro děti a mládež vracející se z výchovných pobytových zařízení. Chybí specializované ambulantní či terénní služby, které by poskytovaly podporu celé rodině po návratu dítěte domů. Současné sociální služby takové programy nenabízejí. Jedná se o specifickou činnost/program.
Probační program: Ve znojemském regionu chybí služby pro mladistvé, jejichž chování je v rozporu se zákonem. Současné sociální služby takové programy nenabízejí. Jedná se o program sociálního výcviku, psychologického poradenství, terapeutický program, program zahrnující obecně prospěšnou činnost, vzdělávací, doškolovací, rekvalifikační nebo jiný vhodný program.

Opatření 7.1.	Zajištění poskytování terapeutického programu pro děti a mládež
Popis opatření a zdůvodnění[35]	Ve znojemském regionu nabízí služby více institucí pro děti a mládež. K naplnění opatření z nich budou vybrány vhodné instituce jak z hlediska materiálních, tak lidských zdrojů. V rámci tohoto programu se bude pracovat s celou rodinou na implementaci výchovných doporučení odborníků z pobytových zařízení či na jiných aktivitách směřujících k fungování rodiny po návratu dítěte domů. Cílem opatření je vytipování institucí, které budou terapeutický program poskytovat, následná příprava a realizace terapeutického programu.
Aktivity + časový harmonogram	2014 - TRIALOG o. s. - realizace programu, PhDr. Kotek a Ing. Jurajdová - Dobrovolnické centrum ADRA - realizace programu Pět P - STŘED o.s. – Centrum prevence a pomoci pro rodiny s dětmi s výchovnými problémy ve spolupráci s pracovníky SPOD a PMS
Realizátoři	Trialog, o.s. Dobrovolnické centrum ADRA – viz. opatření D.1. STŘED o.s.
Zdroje financování služby	- Trialog, o.s. - Ministerstvo financí v rámci sociálně právní ochrany dětí - Dobrovolnické centrum ADRA – viz. opatření D.1. - STŘED, o.s. – v rámci realizace projektu SPOD

[33] Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 76
[34] Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 77
[35] Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 76

Opatření 7.2.	Zajištění poskytování probačního programu
Popis opatření a zdůvodnění[36]	V rámci opatření budou od roku 2012 vytipovány vhodné instituce, které budou probační program poskytovat. Bude jednáno s institucemi, které probační program již poskytují, a sbírány příklady dobré praxe pro nastavení a následnou realizaci probačně mediačního programu.
Aktivity + časový harmonogram	Rok 2014 - probační programy nenabízí žádná služba vzhledem k náročnosti akreditace. MÚ podal v r. 2013 projekt na zajištění terapeutických programů v r. 2014, které budou zahrnovat i některé aktivity programů probačních. - V r. 2014 bude terapeutické programy zajišťovat opět STŘED, o. s. – hrazeno ze zdrojů MÚ v rámci SPO
Realizátoři	Střed, o.s., MěÚ Znojmo – odbor sociální
Zdroje financování	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, Poskytovatel programu – STŘED, o.s., EU, JMK Celkové náklady na poskytování služby v roce 2014 - 250.000,- Kč

[36] Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 77

Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Priorita 8	Podpora stávajících pobytových a ambulantních služeb pro osoby bez přístřeší

Dle statistik a nově provedených analýz, osob bez přístřeší přibývá. Priorita reaguje na nedostačující kapacity a sociální služby pro osoby bez přístřeší, osoby v krizi a nepříznivé sociální situaci. Tyto kapacity jsou nedostačující jak pro muže, tak pro ženy.
Ve Znojmě chybí centrum s komplexní nabídkou potřebných služeb - nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší, kde by byla poskytnuta pomoc nebo podmínky pro osobní hygienu, pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Je zjevný nedostatek ambulantních služeb.
Není řešeno azylové bydlení pro ženy bez dětí, krizová pomoc. Není řešena návaznost sociálních služeb pro osoby, které opouští azylové domy, pobyt zde je dočasný.

Opatření 8.1.	Zvýšení kapacity azylového domu pro muže ve Znojmě
Popis opatření a zdůvodnění	Opatření bylo naplněno v roce 2012. Cílem pro rok 2014 je udržení této služby - okamžitá kapacita 44 lůžek.
Opatření 8.2.	**Navýšení noclehárny pro muže ve Znojmě**
Popis opatření a zdůvodnění[37]	Dosavadní kapacita nestačí pokrýt potřebnost služby. Především v zimních měsících docházelo k neuspokojení potřebných osob, kdy byla akutní potřeba poskytnutí této služby. V průměru docházelo k odmítnutí 2-3 klientů denně. Navýšení denní kapacity noclehárny z 5 na 7.
Aktivity + časový harmonogram	Rok 2013 – registrace navýšení služby – zahájení poskytování služby Rok 2014 - poskytování služby noclehárna pro muže o rozšířené kapacitě – okamžitá kapacita denní - 7
Realizátoři	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.
Zdroje financování	Město Znojmo MPSV

rok	kvalifikovaný odhad k 31.12.2013	plán pro rok 2014
kapacita služby	7 - okamžitá kapacita služby 65 - deklarovaný počet reálných klientů za rok	7 - okamžitá kapacita služby 72 - deklarovaný počet reálných klientů za rok
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	1,45	1,45
předpokládaný rozpočet služby	**464 000,- Kč**	**464 000,- Kč**
poskytovatel	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	

Opatření 8.3.	Zřízení centra služeb pro osoby bez přístřeší
Popis opatření a zdůvodnění[38]	Zvýšení kvality a dostupnosti služeb sociální prevence pro osoby ohrožené sociální exkluzí. Součástí centra má být poskytování registrovaných sociálních služeb – krizová pomoc, nízkoprahové denní centrum, noclehárna, azylové bydlení pro ženy bez dětí. V rámci zařízení Azylový dům pro muže Znojmo budou uvolněna lůžka pro poskytování služby azylový dům pro ženy. Celková kapacita bude 44 lůžek pro muže i ženy.
Aktivity + časový harmonogram	Rok 2014 – bude uspokojena poptávka po služby azylového bydlení pro ženy bez dětí - leden 2014 - registrace služby cílová skupina ženy - březen/duben 2014 - zahájení poskytování služby
Realizátoři	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.
Zdroje financování	IP JMK , Město Znojmo, Uživatel

[37] Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 68
[38] Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 68

rok	kvalifikovaný odhad k 31.12.2013	plán pro rok 2014
kapacita služby	79 - deklarovaný počet reálných klientů za rok	99 - deklarovaný počet reálných klientů za rok
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	6,5	6,5
předpokládaný rozpočet služby	**3 439 000,- Kč**	**3 439 000,- Kč**
poskytovatel	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. – Azylový dům pro muže Znojmo	

Priorita 9	**Rozvoj služeb pro etnické menšiny**

Priorita se zaměřuje na sociálně vyloučené skupiny obyvatel ze skupiny etnické menšiny – především Romského etnika na jejich podporu a aktivizaci.
Na Znojemsku nejsou zastoupeny služby pro osoby této cílové skupiny. Z analýz realizovaných v rámci KPSS vyplývá potřebnost rozvoje služeb pro tuto cílovou skupinu.
Bude podporován rozvoj sociálních služeb v této oblasti, především služby pro mladší věkovou kategorii klientů, především pro děti a mládež.

Opatření 9.1.	**Zřízení romského komunitního centra ve Znojmě**
Popis opatření a zdůvodnění	Opatření nebude v roce 2014 realizováno.
Opatření 9.2.	**Podpora spolupráce terénního pracovníka pro etnické menšiny při MěÚ Znojmo se sociálními službami**
Popis opatření a zdůvodnění[39]	Z důvodu zlepšení kvality bydlení, zaměstnanosti a vzájemné komunikace se skupinou Romů ve městě Znojmě je zřízena funkce romského terénního pracovníka při MěÚ Znojmo.
Aktivity + časový harmonogram	Rok 2014 – bude nově obsazena pozice romského pracovníka na 0,5 úvazku
Realizátoři	MěÚ Znojmo – odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Zdroje financování	100.000,- Kč Městský úřad Znojmo Rada vlády ČR pro záležitosti romských komunit
Priorita 10	**Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách**

Osoby ohrožené sociálním vyloučením se často potýkají s problémem závislosti ať už na legálních, či nelegálních látkách, či hazardních hrách. Tato skutečnost je často spojena s nepříznivými sociálními dopady na tyto osoby a na osoby žijící v jejich blízkosti. Cílem je zajistit udržení sítě těchto služeb a zvýšit dostupnost služeb pro další skupiny osob v rámci této cílové skupiny. Celkově je potřeba rozvíjet kvalitu sociálních služeb pro závislé, s tím souvisí i postupné navyšování personálních kapacit.

Opatření 10.1.	**Navýšení pracovní kapacity v Kontaktním centru Netopeer - víceúčelové drogové služby, Znojmo Sdružení Podané ruce, o.s.**
Popis opatření a zdůvodnění	Navýšení pracovní kapacity v kontaktním centru tak, aby odpovídala projektovému záměru, který je optimalizovaný na zjištěnou místní potřebnost služby. Služba se dlouhodobě potýká s nadprůměrnou návštěvností uživatelů u ambulantní formy služby (6 hodin provozu služby s průměrnou návštěvností mezi 15 – 20 klienty), a v důsledku snížení objemu přidělených finančních prostředků taky s nedostatečnou kapacitou služby díky nedostatečnému personálnímu pokrytí (stabilní pouze dvoučlenné složení pracovního týmu). Minimálním cílem pro rok 2014 je udržení navýšené pracovní kapacity služby z druhé poloviny roku 2013 (nový pracovník na 0,6 úvazku) s vizí dalšího rozšíření na ideální stav 2, 5 úvazku.
Aktivity + časový harmonogram	2014 - stabilizace finanční situace služby - realizace rozpočtových opatření - personální ukotvení stávajících členů anebo vypsání výběrového řízení

[39] Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, str. 68

Realizátoři	Společnost Podané ruce, o.p.s. – Kontaktní centrum Netopeer- víceúčelová drogová služba
Zdroje financování	MPSV, RVKPP, KÚ JMK, Město Znojmo

rok	**kvalifikovaný odhad k 31.12.2013**	**plán pro rok 2014**
kapacita služby	Ambulantní 130 - deklarovaný počet reálných klientů za rok Terénní 65 - deklarovaný počet reálných klientů za rok	Ambulantní 145 - deklarovaný počet reálných klientů za rok Terénní 75- deklarovaný počet reálných klientů za rok
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	**2, 12 úvazku** - přímá práce s klienty 0, 71 úvazku – odborné vedení, ekonomické a správní řízení projektu	**2, 5 úvazku** – přímá práce s klienty 0,71 úvazku – odborné vedení, ekonomické a správní řízení projektu
předpokládaný rozpočet služby	**1 484 000,- Kč**	**2 055 500,- Kč**
poskytovatel	Společnost Podané ruce, o.p.s. – Kontaktní centrum Netopeer - Víceúčelová drogová služba	

Opatření 10.1. a	**Vznik služby poradenství pro patologické hráče a jejich blízké**
Popis opatření a zdůvodnění	Vznik služby - poradenství pro patologické hráče a jejich blízké. Město Znojmo je problémy spojenými s patologickým hráčstvím citelně zasaženo. Je nadprůměrné v počtu výherních automatů a videoloterijních terminálů na počet obyvatel. Sdružení Podané ruce, o.s. reaguje na situaci v rámci preventivně léčebných aktivit nabídkou cílených intervenčních opatření. Služba je v současné podobě koncipována pro obyvatele města Znojma zasažené problematikou hazardního hráčství a jejich blízké. Cílem pro rok 2014 je zřízení specifické formy terapie a poradenství pro patologické hráče a jejich blízké z města Znojma v rámci již zavedeného zařízení, kterým je Kontaktní centrum Netopeer – víceúčelová drogová služba.
Aktivity + časový harmonogram	2014 - získání dotací ze strany města Znojma - zřízení služby ve městě Znojmě v prostorách KC Netopeer - propagace služby - poskytování služby
Realizátoři	Společnost Podané ruce, o.p.s. – Denní psychoterapeutické sanatorium Elysium - detašované pracoviště Znojmo
Zdroje financování	Město Znojmo

rok	**kvalifikovaný odhad k 31.12.2013**	**plán pro rok 2014**
kapacita služby	Ambulantní 0 - deklarovaný počet reálných klientů za rok	Ambulantní 60 - deklarovaný počet reálných klientů za rok
personální zabezpečení služby – počet úvazků (přímá + nepřímá péče)	0,00	0,20
předpokládaný rozpočet služby	**0,- Kč**	**100 000,- Kč**
poskytovatel	Společnost Podané ruce, o.p.s. – Denní psychoterapeutické sanatorium Elysium - detašované pracoviště Znojmo	

Související aktivity

Priorita 1.S.	Podpora využití volného času mládeže od 10 let

Streetové plochy – důvodem zřízení streetových ploch je eliminace nárůstu trestné a přestupkové činnosti v hustě obydlených rizikových oblastech s vysokou kumulací mládeže. V současné době se mládež z ne- dostatku jiného vhodného prostoru soustřeďuje do míst pro ni nevhodných. Vznikají následně dopravní rizika, střety s obyvateli, rušení veřejného pořádku apod. Zřízením streetových ploch vybraných tak, aby se výše uvedená rizika eliminovala, se mládež začne přirozeně scházet na těchto vhodnějších a pro ně atraktivních místech.

Opatření 1.S.1.	Vybudování dětských hřišť pro děti od 10 – 15 let
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem je vybudovat hřiště pro mládež od 10 let, kde by mohla trávit svůj volný čas a neohrožovala by tak děti mladší.
Aktivity + časový harmonogram	Opatření bylo naplněno v roce 2013.
Realizátoři	Město Znojmo
Priorita 2.S.	**Zajištění potřeb obyvatel v obcích Znojemska (SO ORP Znojmo)**

Výstavba nových či rekonstrukce stávajících objektů na nájemní byty, které budou finančně dostupné osobám s nízkými příjmy, eventuelně s dalšími handicapy, kteří si nejsou schopni pořídit nebo udržet bydlení v tržním segmentu.
Podporováno bude bydlení pro mladé rodiny a manželství.

Opatření 1.S.1.	Zřízení malometrážních bytů pro rodiny ohrožené sociálním vyloučením v obci Višňové
Popis opatření a zdůvodnění	Podpora rodin a vznikajících manželství zřízením malometrážních bytů v obci Višňové.
Aktivity + časový harmonogram	Opatření bylo naplněno v roce 2013.
Realizátoři	Městys Višňové
Opatření 2.S.2.	**Zřízení domu se sociálními byty v obci Morašice**
Popis opatření a zdůvodnění	Opatření nebude v roce 2014 realizováno.
Priorita 3.S.	**Zajištění dostatečné nabídky souvisejících služeb pro seniory na Znojemsku**

Předkládaný projekt reaguje na prognózu stárnutí obyvatel, kdy dochází ke stárnutí obyvatel a k nedostatečné nabídce pobytových zařízení pro seniory.
V celorepublikovém průměru připadá na jedno místo v domově pro seniory zhruba 42 osob ve věku 60 a více let. Ve věkové kategorii 80 a více let připadá na jedno lůžko v některém ze sociálně-zdravotnických zařízení 7 potencionálních uchazečů. Střednědobý plán JMK 20092011 považuje za nutné zvýšit kapacity zařízení institucionální respektive ústavní péče do roku 2030 přinejmenším o 21 245 míst a do roku 2050 celkem o 37 487 míst oproti současnosti.
Služby pro seniory je nutné zajistit také v mikroregionu „Svazek obcí při Formanské cestě“, kde je nedostatečné zasíťování adekvátními sociálními a zdravotnickými službami, splňujícími nejnovější trendy ve zdravotnické a sociální péči.

Opatření 3.S.1.	Vybudování Centra sociálních a zdravotnických služeb v Blížkovicích
Popis opatření a zdůvodnění	Opatření nebude v roce 2014 realizováno.

Priorita 4. S.	Podpora prorodinné politiky ve městě Znojmě

Z národní koncepce rodinné politiky vyplývá, že rozsah a kvalita podpory rodiny se v jednotlivých krajích a obcích liší v závislosti na představách a konkrétních přístupech tamní samosprávy, jejich jednotlivých představitelů, případně dalších aktérů veřejného života.

Kraje a obce mají významný potenciál, zejména pokud jde o podporu rodiny formou zřizování a poskytování sociálních služeb. Nicméně i zde platí, že nabídka, skladba, kvalita a neposlední řadě dostupnost poskytovaných služeb vykazuje v jednotlivých krajích a obcích značné rozdíly. Jen omezený počet obcí a krajů monitoruje situaci rodin a nabízí akce pro rodiny. Rodinná témata nejsou ve městě Znojmě koncepčně řešena. Cílem budoucího rozvoje je vytvořit na úrovni města Znojma atmosféru příznivou rodině. V oblasti rodiny jsou široké možnosti jejich podpory jako např. oblast materiální, podpora společenských akcí rodinného charakteru, poskytování rozmanitých služeb pro rodiny. Podpora komunitního plánování v oblasti služeb pro rodinu.

Opatření 4.S.1.	Zpracování koncepce prorodinné politiky města Znojma
Popis opatření a odůvodnění	Ve městě Znojmě není koncepčně řešena oblast rodinné politiky. Z vyjednávání v rámci komunitního plánování vyplynula potřeba zaměření se také na oblast podpory rodin, které jsou v současné době opomíjeny, ale tvoří stěžejní část populace města Znojma. Cílem opatření je zahájit vyjednání o možnostech řešení oblasti rodinné politiky ve městě Znojmě. Jako podpora pro řešení koncepce rodinné politiky bude využita soutěž obec přátelská rodině, která je každoročně vyhlašována a do níž bude možné se přihlásit v případě, že bude zpracována Koncepce prorodinné politiky ve městě Znojmě, která bude mít vyjádřenu podporu ze strany města Znojma doloženou usnesením o schválení Zastupitelstvem města Znojma.
Aktivity + časový harmonogram	2014 - stanovení zodpovědného pracovníka za koordinaci rodinné politiky ve městě Znojmě - zpracování Koncepce prorodinné politiky města Znojma - předložení koncepce ke schválení Zastupitelstvu města Znojma - zpracování přihlášky do soutěže Obec přátelská rodině - předložení přihlášky do soutěže Obec přátelská rodině - od roku 2015 naplňování aktivit zapracovaných v Koncepci prorodinné politiky města Znojma
Realizátoři	Město Znojmo – odbor sociálních věcí a zdravotnictví Komunitní plánování sociálních služeb Rodinné centrum Maceška Další spolupracující organizace zabývající se cílovou skupinou
Zdroje financování	Rok 2014 - v rámci procesu komunitního plánování - město Znojmo

6. Usnesení

Materiál je předkládán k projednání a schválení orgánům města Znojma.

Rada města Znojma	Zastupitelstvo města Znojma
Datum: 11.2.2014	Datum: 25.2.2014

Návrh znění usnesení:

„Zastupitelstvo města Znojma schvaluje Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska - rok 2014“

Materiál byl projednán orgány města Znojma a schválen Zastupitelstvem města Znojma dne 25.2.2014, usnesením č. 132/2014, bod č. 7388 ve znění:

„ZM schvaluje Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska rok 2014 - prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014“

Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.

Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska

Vančurova 17, 669 02 Znojmo

Příloha č. 1

VÝKLAD POJMŮ – POJMOSLOVÍ

POJEM		DEFINICE
1.	**Celkové náklady služby**	Jedná se o součet všech nákladů služby celkem za rok: - osobní náklady na zaměstnance (pracovní smlouvy a DPČ) za kalendářní rok, tj. tzv. hrubé mzdy (platy) a s nimi související povinné pojistné hrazené zaměstnavatelem., - celkové výdaje za všechny zaměstnance v režimu DPP za kalendářní rok (u měsíčních příjmů do 10 tis. Kč bez odvodů na sociální a zdravotní pojištění, u měsíčních příjmů nad 10 tis. Kč včetně odvodů), - materiální náklady (potraviny, kancelářské potřeby, vybavení DDHM do 40 tis. Kč, pohonné hmoty, ostatní materiál), - energie, - opravy a udržování, - cestovné (cestovné zaměstnanců, cestovné ostatní), - ostatní služby (spoje celkem, nájemné, právní a ekonomické služby, školení a kurzy, jiné ostatní služby), - ostatní náklady (daně a poplatky, jiné ostatní náklady – zdůvodnění včetně čísla účtu).
2.	**Celkové zdroje služby**	Jedná se o součet všech zdrojů financování sociální služby (tj. MPSV; ostatní resorty státní správy; Jihomoravský kraj; obec, magistrát; úřady práce; prostředky strukturálních fondů EU; příspěvek zřizovatele; příjmy od klientů; fondy zdravotních pojišťoven; nadace zahraniční i tuzemské; sponzorské dary; jiné – např. členské příspěvky). Údaj se uvádí v tisících korunách za jeden rok.
3.	**Další zdroje**	Jedná se o součet zdrojů financování z fondů, nadací zahraničních i tuzemských, sponzorské dary, sbírky, členské příspěvky, příspěvky z úřadu práce. Nezapočítávají se finance z evropských projektů. Údaj se uvádí v tisících korunách za jeden rok.
4.	**Deklarovaný počet reálných klientů**	Klienti na základě uzavřených smluv – ústních i písemných. Jeden uživatel = jedno rodné číslo. Údaj se uvádí za jeden celý kalendářní rok.
5.	**Intervence**	Sociální práce s klientem trvající 30 minut a více. Nutno přepočítat na jednotky, kdy jednotka = 30min. Jedná se o vnější zásah sociálního pracovníka nebo pracovníka v sociální službě do procesu změny životního stylu klienta/uživatele, resp. zájemce o službu. Proces změny a konečný stav, ke kterému klient v rámci poskytování služby směřuje, je součástí osobní dokumentace o klientovi. Intervence má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Intervence může mít podobu: • osobního rozhovoru (záznam osobního rozhovoru je součástí dokumentace o poskytování služby), • telefonického rozhovoru (záznam o telefonickém rozhovoru je součástí dokumentace o poskytování služby), • elektronické, popř. písemné korespondence, např. zpráva navazující instituci, odpovědi na dotazy klienta (e-mail je součástí dokumentace o poskytování služby). Základní typy intervencí, které lze v rámci individuálního projektu vykazovat: • individuální (sociální práce pracovníka s klientem, individuální pohovor, doprovod klienta), pokud je individuální intervence prováděna dvěma pracovníky (a k přítomnosti více pracovníků existují opodstatněné důvody), načítá se časový objem intervence 2×. • skupinová (např. vzdělávací aktivity klientů, edukace, rodinné terapie, doprovodné volnočasové/zájmové aktivity související s nabídkou činností pro klienty); vykazované skupinové intervence se nevztahují k počtu účastníků skupinové aktivity, ale k časovému objemu skupinové práce s klienty a počtu pracovníků, účastných skupinové aktivity.

		• externí/kooperativní (intervence, jež jsou realizovány ve prospěch klienta, kdy klient nemusí být při této intervenci přímo účasten, např. jednání s úřady a jinými institucemi ve prospěch uživatele služby, jednání s jiným odborníkem ve prospěch uživatele soc. služby, jednání s rodinným příslušníkem ve prospěch uživatele soc. služby aj). Do časového objemu intervence lze započíst samotný rozhovor nebo práci s klientem, přípravu pracovníka na intervenci, provedení zápisu o intervenci.
6.	**Jeden celý úvazek**	Přepočteno na 8 hodin práce. Jedná se o všechny pracovní úvazky v přímé i nepřímé péči, které jsou vykonávány formou pracovních smluv, dohod o pracovní činnosti (DPČ) nebo dohod o provedení práce (DPP).
9.	**Nepřímá péče**	Ostatní činnosti a práce (úklid, účetnictví atd.), činnosti, které nesouvisí s odborným poskytováním sociální péče. Rámcový výčet profesí v nepřímé péči: - ředitel, zástupce ředitele (v případě, že se nepodílí na přímé péči), - administrativní pracovník, - personální pracovník, personalistka (mzdová, účetní), - ekonom, - pomocný pracovník (nepřímá péče), - účetní, hlavní účetní, rozpočtář, - provozní pracovník, - vedoucí autoprovozu, - bezpečnostní a požární technik, - řidič (pro přímou i nepřímou péči), - vedoucí střediska – koordinátor, koordinátor např. pečovatelské služby (neplatí v případě, kdy je vedoucí služby současně i pracovníkem v přímé péči), - správce budovy, - technický pracovník. Mezi nepřímé náklady se řadí veškeré náklady na odměňování pracovníků, kteří vykonávají tyto aktivity (podle pravidel ESF): - vedení účetnictví včetně vedení mezd pracovníků; - vedení rozpočtu (pozn.: Nepřímým nákladem je vedení rozpočtu v organizaci, nikoli vedení rozpočtu projektu jako součást finančního řízení projektu (finanční manažer projektu, který neprovádí zaúčtování a zpracování mezd, patří do přímých nákladů projektu).); - personalistika (zajištění pracovněprávní agendy, pracovní smlouvy, dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr, péče o zaměstnance apod.); - zajištění vstupních lékařských prohlídek; - zajištění školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v režimu stanoveném právními předpisy ČR; - zajištění ostrahy; - zajištění úklidu a čištění; - zajištění opravy a údržby zařízení, vybavení a využívaných nemovitostí; - zajištění publicity pomoci z ESF (zejména dle článku 8 nařízení Komise (ES) č. 1828/2006), včetně monitoringu tisku (např. inzerce, pronájem prostor pro tiskovou konferenci, občerstvení na tiskovou konferenci, výroba propagačních předmětů, letáků apod.), s výjimkou případů, kdy jsou opatření publicity hlavní činností projektu (zejména u projektů zaměřených na změnu povědomí cílové skupiny apod.); - správa počítačových sítí a internetových stránek, včetně jejich aktualizace; - zajištění kopírování; - zajištění tisku pro administraci projektu a pro publicitu.
11.	**Okamžitá kapacita služby**	Počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment (v daný okamžik) věnovat klientům (zjišťováno pouze u odborného sociálního poradenství).
13.	**Personální náklady**	U pracovních smluv a DPČ prosím zahrňte do personálních nákladů všechny osobní náklady na zaměstnance za kalendářní rok, tj. tzv. superhrubé mzdy, které zahrnují základní mzdu a všechny odvody (sociální, zdravotní atd.). V případě DPP vyčíslete celkové výdaje za všechny zaměstnance v režimu DPP za kalendářní rok (u měsíčních příjmů do 10 tis. Kč bez odvodů na sociální a zdravotní pojištění, u měsíčních příjmů nad 10 tis. Kč včetně odvodů).

14.	**Počet úvazků**	Počet zaměstnanců přepočtený na celé úvazky za rok (úvazek = 8 hodin). Jedná se o všechny pracovní úvazky, které jsou vykonávány formou pracovních smluv, dohod o pracovní činnosti a dohod o provedení práce. Do personálních nákladů u pracovních smluv a DPČ prosím zahrňte všechny osobní náklady na zaměstnance za kalendářní rok, tj. tzv. hrubé mzdy (platy) a s nimi související povinné pojistné hrazené zaměstnavatelem. V případě DPP vyčíslete celkové výdaje za všechny zaměstnance v režimu DPP za kalendářní rok (u měsíčních příjmů do 10 tis. Kč bez odvodů na sociální a zdravotní pojištění, u měsíčních příjmů nad 10 tis. Kč včetně odvodů). Počet úvazků vyjádřete celkovým počtem odpracovaných hodin vyděleným osmi (jeden celý úvazek = 8 hodin).
15.	**Příjmy od klientů**	Finanční prostředky vybrané od klientů na základě úhradové vyhlášky v návaznosti na zákon č. 108/2006 Sb. Jedná se o všechny prostředky včetně těch, které jsou vybrány od klientů v návaznosti na poskytování konkrétní služby podle ceníku služeb. V těchto příjmech nejsou zohledněny tzv. fakultativní služby.
16.	**Přímá péče**	Odborná péče poskytovaná kvalifikovaným personálem (sociálním pracovníkem nebo pracovníkem v sociálních službách). Rámcový výčet profesí v přímé péči (podle zákona č. 108/2006 Sb.): a) sociální pracovníci za podmínek stanovených v §109 a 110 zákona č. 180/2006 Sb., b) pracovníci v sociálních službách, c) zdravotničtí pracovníci, d) pedagogičtí pracovníci, e) manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby.
17.	**Přímá sociální péče**	Odborná sociální péče poskytovaná kvalifikovaným personálem (sociálním pracovníkem nebo pracovníkem v sociálních službách). Rámcový výčet profesí v přímé péči (podle zákona č. 108/2006 Sb.): a) sociální pracovníci za podmínek stanovených v §109 a 110 zákona č. 180/2006 Sb., b) pracovníci v sociálních službách, c) manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby.
19.	**Úkon**	Dle vyhlášky MPSV, relevantní u pečovatelské služby: počet rozvezených obědů/ostatní úkony.

Zdroj: Metodika hodnocení registrovaných sociálních služeb v návaznosti na optimalizaci sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji, říjen 2013