



## **Zpráva o realizaci komunitního plánování sociálních služeb v regionu Znojmo**

Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují. Z toho vyplývá, že služby jsou dostupné (kapacitně, místně, časově...), služby jsou kvalitní, reagují na potřeby uživatelů, nabídka služeb je přehledná a srozumitelná, a peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. komunitní triádu – uživatelů sociálních služeb (lidé využívající sociální služby), poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkové organizace města a nestátní neziskové organizace, které jsou činné v sociální oblasti) a zadavatelů sociálních služeb (politici, zástupci města Znojma a obcí, zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví).

Komunitní plánování sociálních služeb probíhá ve městě Znojmě a jeho spádové oblasti od roku 2005, kdy byla vyškolená základní triáda (viz. zpráva o realizaci KPSS z rok 2009).

### **Aktivity v komunitnímu plánování sociálních služeb v regionu Znojmo v roce 2010**

Začátkem roku 2010 byla zpracována monitorovací zpráva o realizaci Komunitního plánu SS regionu Znojmo za rok 2009, kterou vzalo na vědomí Zastupitelstvo města Znojma dne 30.3.2010.

V rámci monitoringu byla zjištěna nová potřeba, která byla zpracována jako priorita skupiny osob se zdravotním postižením pod názvem „Podpora života osob zrakově postižených v přirozeném prostředí“, která se týkala rozšíření prostorové kapacity TyfloCentra Brno, o.p.s. regionálního pracoviště Znojmo. Tato priorita byla schválena Radou města Znojma usnesením č. 113/2010 dne 23.2.2010

Aby bylo možné pokračovat v plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku, bylo Zastupitelstvem města Znojma schváleno dne 30.3.2010, pokračování v plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování ve městě Znojmě a jeho spádové oblasti ORP s cílem vytvořit Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb do roku 2014.



Zastupitelstvo města Znojma pověřilo Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. usnesením č. 116/2010 realizací plánování rozvoje sociálních služeb v regionu Znojmo a zastupováním města Znojma v tomto procesu.

V rámci spolupráce s Krajským úřadem Jihomoravského kraje schválilo Zastupitelstvo města Znojma usnesením č. 116/2010 uzavření smlouvy o spolupráci v rámci individuálního projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji“.



V měsíci srpnu 2010 byl vydán za finanční podpory města Znojma aktualizovaný Adresář sociálních služeb Znojemska, který popisuje oblast sociálních služeb a obsahuje údaje o organizacích poskytujících sociální služby, které působí na Znojemsku.

Adresář je zdarma v tištěné podobě k dispozici v kanceláři komunitního plánování a na Městském úřadě ve Znojmě, odboru sociálních věcí a zdravotnictví.

## **Pokračování komunitního plánování sociálních služeb**

Začátkem roku 2010 proběhlo setkání organizační skupiny KPSS, na kterém byl proveden monitoring realizace Komunitního plánu za rok 2009 a navržena nová priorita cílové skupiny osoby se zdravotním postižením. Veškeré podklady byly využity pro zpracování monitorovací zprávy o realizaci KPSS za rok 2009. Zpráva byla předložena Zastupitelstvu města Znojma. Nová priorita byla předložena ke schválení Radě města Znojma (viz. výše).

Setkání všech pracovních skupin se uskutečnilo dne 9. března 2010. Cílem setkání bylo vytvořit podklad pro zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb, které se v rámci individuálního projektu Jihomoravského kraje konalo od měsíce září 2010 na Znojemsku. Formou brainstormingu účastníci setkání definovali za jednotlivé cílové skupiny, co by mělo být zjišťováno v rámci analýzy potřeb uživatelů SS zjišťováno.

## **Podání žádosti o finanční dotaci do OPLZZ**

15. června 2009 byla vyhlášena výzva k předkládání GP - podpora vzdělávání a procesu v sociálních službách, oblast podpory: 3.1 - Podpora sociální integrace a sociálních služeb. Byla zpracována žádost o finanční dotaci na vytvoření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska do roku 2014 a podána byla dne 28.8.2009 na Ministerstvo práce a sociálních věcí v Praze.

Žádost v této výzvě uspěla. Ministerstvem práce a sociálních věcí bylo vydáno rozhodnutí o poskytnutí dotace č.: OP LZZ – ZS 22 – 404/2010 na realizaci projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska“ reg. č. CZ.1.04./3.1.03/4500142. Výše dotace činí **2. 458 600, 80 Kč** na realizaci projektu v období od 1.6.2010 do 31.5.2012. Projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Projekt byl zahájen 1. června 2010.

Grantový projekt má za cíl zvyšovat a rozvíjet kvalitu, místní a typovou dostupnost sociálních služeb v regionu Znojmo, prostřednictvím plánování sociálních služeb metodou komunitního plánování. Tohoto cíle bude dosaženo prostřednictvím konkrétních klíčových aktivit, které budou v rámci projektu realizovány, a to např. pomocí spolupráce s obcemi (mikroregiony) Znojemska, poskytovateli sociálních služeb a širokou veřejností, realizací výzkumů a využitím metodické podpory. V rámci projektu budou realizovány konference, veletrh sociálních služeb a vydány budou informační brožury zabývající se problematikou sociálních služeb. Výstupem bude Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska do roku 2014. Díky realizaci tohoto projektu dojde k větší přehlednosti a informovanosti o sociálních službách, kterou ocení především obyvatelé Znojemska.

Projekt se skládá z deseti klíčových aktivit:

1. Rozvíjení organizační struktury plánování - setkávání pracovních skupin a organizační skupiny
2. Materiální zajištění procesu plánování
3. Zapojení mikroregionů (svazku obcí) Znojemska
4. Zpracování socio - demografické analýzy regionu Znojemska
5. Zpracování analýzy poskytovatelů sociálních služeb Znojemska
6. Adresář poskytovatelů sociálních služeb Znojemska
7. Informační aktivity
8. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska
9. Metodické vedení, supervize, semináře
10. Vyhodnocení projektu

#### Rozvíjení organizační struktury plánování - setkávání pracovních skupin a organizační skupiny

Setkávání organizační skupiny a pracovních skupin jsou jedenkrát za dva měsíce nebo dle potřeby. V průběhu realizace této klíčové aktivity byly nastaveny pracovní skupiny a harmonogram setkávání pracovních skupin. V úvodu zahájení projektu byli členové organizační skupiny i pracovních skupin na jednání seznámeni s novým projektem, jeho klíčovými aktivitami a cíli projektu. Představena byla metodická plánování sociálních služeb, která bude poskytovat metodickou podporu v rámci procesu KPSS na Znojemsku.





Od zahájení projektu proběhly celkem 4 setkání organizační skupiny ve dnech: 28.6.2010, 30.8.2010, 13.10.2010, 15.11.2010

Uskutečněny byly setkání pracovních skupin:

OOSV (osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny): 18.8.2010, 7.9.2010, 6.11.2010

DMR (děti, mládež, rodina): 16.8.2010, 16.11.2010

OZP (osoby se zdravotním postižením): 18.8.2010, 8.9.2010, 3.11.2010

S (senioři): 16.8.2010, 15.9.2010, 4.11.2010

Na schůzkách byly probírány oblasti týkající se konkrétních cílových skupin. Řešen byl výzkum uživatelů sociálních služeb, zpracování socio-demografické analýzy a analýzy poskytovatelů sociálních služeb, zapojování cílových skupin do procesu plánování, spolupráce s obcemi a mikroregiony a další témata, která se vztahovala k problematice komunitního plánování. Veškeré výstupy z jednání pracovních skupin jsou přenášeny do organizační skupiny, kde vedoucí pracovních skupin informují členy organizační skupiny. A zpětně jsou přenášeny informace z jednání organizační skupiny do pracovních skupin.



Veškeré zápisy jsou zveřejňovány na webových stránkách organizace: [www.cssznojmo.ic.cz](http://www.cssznojmo.ic.cz)

### Materiální zajištění procesu plánování

Cílem této aktivity je nákup zařízení a vybavení kanceláře výpočetní technikou.

Bylo nakoupeno požadované technické vybavení projekční plátno se stojanem, dataprojektor, multifunkční zařízení, tiskárny, notebook s příslušenstvím, PC sestava, fotoaparát, videokamera a diktafon.

### Zapojení mikroregionů (svazku obcí) Znojemska

Při zahájení projektu byly s mikroregiony uzavřeny partnerské smlouvy bez finančního příspěvku dle požadavků Rozhodnutí o poskytnutí dotace č.: OP LZZ-ZS22-404/2010.

Po zapojení mikroregionů/svazků obcí Znojemska, se kterými byla uzavřena smlouva o partnerství, byly zmapovány obce, které nejsou zapojeny v mikroregionech (svazcích).



Byl vytvořen seznam obcí. Představitelé byli telefonicky osloveni a domluveny byly konkrétní termíny, kdy je navštívíme a představíme projekt a proces komunitního plánování sociálních služeb. Výjezdy probíhaly v měsíci červenci – září 2010.

Pro obce byly připraveny podklady o plánování sociálních služeb, o klíčových aktivitách projektu a o přínosu plánování pro jejich území. Požadováno bylo také usnesení ze zastupitelstev (rady) o zapojení se do procesu plánování.

V období červen – říjen 2010 byly navštíveny zasedání některých svazků, a zastupitelstva obcí, kde byly předány informace a vysvětlen význam procesu plánování sociálních služeb, v případě zájmu byl podrobně vysvětlen obsah smlouvy o partnerství.

#### Zpracování socio - demografické analýzy regionu Znojemska, analýzy poskytovatelů sociálních služeb Znojemska

Cílem této aktivity je získat informace o území Znojemska a o cílových skupinách, které budou obsahem šetření, aby mohl být vytvořen odpovídající a efektivní plán rozvoje sociálních služeb.

Vyhlášeno bylo výběrové řízení na dodavatele výzkumů, které vyhrála Masarykova univerzita Brno, fakulta sociálních studií.

Po uzavření smlouvy v měsíci září 2010 došlo k vyjednávání a specifikování zadání výzkumů.

Od měsíce října probíhalo zpracování sociodemografické analýzy a šetření mezi poskytovateli sociálních služeb. Výsledky analýz budou předloženy v roce 2011.

Podklady z výzkumů budou sloužit pro práci pracovních skupin a organizační skupiny k vytvoření priorit v oblasti rozvoje sociálních služeb.

#### Informační aktivity

Informace v tisku

K postupnému naplňování cíle a zajištění informovanosti cílových skupin o plánování sociálních služeb a sociálních službách, byl připraven seriál o sociálních službách „Sociální služby na Znojemsku“, který se věnuje jednotlivým druhům sociálních služeb dle zákona č. 108/2006Sb. a vysvětluje charakter těchto služeb s uvedením kontaktů na jednotlivé poskytovatele sociálních služeb, které v našem regionu působí a dané služby zajišťují. Seriál vychází ve Znojemských listech (čtrnáctideník města Znojma).

Webové stránky

Informace o procesu KPSS na Znojemsku jsou zveřejňovány na webových stránkách organizace <http://css.znojmo.ic.cz> v sekci komunitní plánování a na webových stránkách města Znojma [www.znojmocity.cz](http://www.znojmocity.cz).



## Setkání poskytovatelů sociálních služeb

Setkání poskytovatelů sociálních služeb se konalo dne 22.11.2010, kde bylo představeno komunitní plánování na Znojemsku a v Jihomoravském kraji. Stěžejní částí bylo představení zakázky „Analýzy pro plánování rozvoje sociálních služeb Znojemska“, která se poskytovatelů sociálních služeb týká. Garantka realizovaného výzkumu PhDr. Kateřina Kubalčíková, PhD. představila výzkum a podrobně se věnovala Analýze poskytovatelů SS, aby zástupci poskytovatelů věděli o této aktivitě co nejvíce. V rámci diskuze měli účastníci setkání možnost dotazovat se na konkrétní informace, které je zajímali.



### Metodické vedení, supervize, semináře

V měsíci červnu 2010 byl osloven nezávislý odborník (metodické vedení, průvodce procesem plánování) ke spolupráci v procesu KPSS. Dle předložené nabídky byla vybrána metodička paní PhDr. Kateřina Kubalčíková, Ph.D., se kterou byla uzavřena DPP. Metodička spolupracuje s koordinátorkou, asistentkou a organizační skupinou. Obsahem konzultací, které průběžně probíhají, jsou oblasti týkající se procesu KPSS na Znojemsku (program jednání organizační skupiny, časový harmonogram projektu, zapojování obcí, práce pracovních skupin, zapojování účastníků do procesu KPSS, zaměření výzkumů apod.).

## **Monitorovací zpráva SROP**

V roce 2010 byla zpracována 3. a 4. monitorovací zpráva o zajištění udržitelnosti projektu „Příprava a vytvoření komunitního plánu sociálních služeb pro znojemský region“ financovaného ze společného regionálního operačního programu.

## **Spolupráce s Jihomoravským krajem**

V roce 2010 probíhala spolupráce s Jihomoravským krajem. Byla uzavřena smlouva o spolupráci mezi městem Znojmem a jihomoravským krajem v rámci individuálního projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji“. Město Znojmo obdrželo díky této smlouvě na aktivity spojené s plánování rozvoje sociálních služeb dotaci ve výši 235.000,- Kč. Tato dotace byla převedena Centru sociálních služeb Znojmo, p.o. z důvodu pověření Zastupitelstvem města Znojma realizací komunitního plánování na Znojemsku.

Z finanční podpory byl uhrazen výtisk propagačních materiálů pro potřeby komunitního plánování. Byly vytvořeny letáky věnující se problematice jednotlivých cílových skupin s kontakty na sociální služby, které mohou cílové skupiny využívat.



## Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny

Centrum sociálních služeb Znojmo realizovalo v rámci procesu Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska dne **4.10.2010** ve městě Znojmě akci pod názvem „**Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny**“, na které se prezentovaly organizace nabízející sociální služby v regionu Znojmo.

Akce byla uskutečněna v rámci celostátního týdne sociálních služeb, vyhlášeného Ministerstvem práce a sociálních věcí za podpory Města Znojma.

Celkem se zúčastnilo 14 organizací:

Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o., Domov pro seniory Božice, p.o., Domov pro seniory Hostim, p.o., Domov pro seniory Jevišovice, p.o., Domov pro seniory Plaveč, p.o., Domov pro seniory Šanov, Kontaktní centrum Netopeer, Oblastní charita Znojmo, Občanské sdružení Vozíčkáři Znojemska, Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. Znojmo, Středisko rané péče Brno, Středisko rané péče Tamtam Olomouc, TyfloCentrum Brno o.p.s, Zámek Břežany, p.o.



Prezentováno bylo také Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska a akce „Městem bez bariér“, kde obyvatelé města Znojma mohli do map vyznačit obtížně přístupná místa a vyjádřit se tak k problematice bezbariérovosti. K procesu komunitního plánování získávali zájemci informace o možnostech zapojení se do pracovních skupin a o významu sociálních služeb.

Celý průběh dne byl zpestřen kulturním programem, o který se postarali:

Dramatický soubor "Babylon" při ZŠ Judr.J.Mareše, Ateliér Samuel, Stacionář sv. Damiána, Domov pro osoby se zdravotním postižením, Zámek Břežany, p.o., Znojemské Grácie, Internát Speciálních škol Znojmo, Rodinné centrum Maceška, Dětský domov Znojmo.

